

Finansklagenemnda Person

Avgjørelse FinKN 2026-734

26.6.2026

Fremtind Forsikring AS

Reisesyke

Rhinovirus - ubenyttede reisedager - sengeleie i tre dager eller mer.

Forsikrede dro på to dagers reise i Norge. Hun ble syk med Rhinovirus første dagen på reise og fikk time hos legevakten dagen etterpå. Forsikrede dro hjem som planlagt samme dag. Forsikrede krevde erstatning for ubenyttede reisedager. Foretaket avsto, da det ikke var sannsynliggjort at forsikrede på reisen og etter beordring fra lege var sengeliggende i tre dager eller mer slik vilkårene krever. Sekretariatet avgjorde saken etter delegert myndighet. Forsikrede fikk ikke medhold. Ettersom forsikredes reise kun varte i to dager, kunne ikke forsikrede oppfylle vilkårene om legebeordret sengeleie i tre dager eller mer på reisen. Nemnda sluttet seg til sekretariatets avgjørelse. Nemnda ga foretaket medhold.

Saksfremstilling

Forsikrede var på reise i Norge 20.-21.2.26. Forsikrede ble syk første dagen på reise og hun kontaktet legevakt på natten. Forsikrede fikk time hos legevakt dagen etterpå. Forsikrede dro hjem som planlagt 21.2.26.

Forsikrede sendte inn skademelding til foretaket der hun krevet dekket utgifter til legebesøk, medisiner og utgifter til opphold og parkering på kr 2 086.

Foretaket dekket utgifter til lege og medisiner, men avsto krav om erstatning for avbrutt ferie.

Forsikrede sendte foretaket en legeattest 26.2.26 der det fremkom at hun ble syk med Rhinovirus og at hun måtte holde sengen i en uke etterpå.

Foretaket avsto klagen samme dag, da forsikrede ikke oppfylte vilkårene for å få erstatning for ubenyttede reisedager.

Forsikrede har i det vesentlige anført at hun har krav på erstatning for ubenyttede feriedager. Selv om forsikrede ikke var sengeliggende i tre hele dager, hadde sykdommen betydelig innvirkning på hennes mulighet til å gjennomføre ferieaktiviteter, og det oppstod et reelt økonomisk og praktisk tap. Forsikringsvilkårene tar ikke høyde for at sykdom også kan begrense ferieopplevelsen uten å oppfylle den «arbitrære terskelen» på tre dager sengeliggende.

Foretaket har i det vesentlige anført at forsikrede ikke har krav på erstatning for ubenyttede feriedager, da hun ikke har sannsynliggjort at hun på reisen var sengeliggende i tre dager eller mer, etter beordring fra lege.

Finansklagenemnda Persons begrunnelse

Saken gjelder om forsikrede har krav på erstatning for ubenyttede feriedager.

Nemndas sekretariat avgjorde saken 30.4.26 i medhold av delegert avgjørelsesmyndighet, jf. lov om klageorganer for forbrukersaker § 22, jf. pkt. 11 i saksbehandlingsreglene. Forsikrede fikk ikke medhold i klagen.

Fra vilkårene pkt. 10.5 siteres:

Ved erstatning for reisedager som ikke er benyttet gis:

Sengeleie etter beordring fra lege og utenom sykehusinnleggelse som varer i 3 dager eller mer. Antall dager sengeleie regnes fra datoen sikrede oppsøkte lege første gang

Sekretariatet vurderte at forsikrede umulig kunne oppfylle vilkårene om legebeordret sengeleie i tre dager eller mer på reisen, da hun kun var to dager på reise.

Forsikrede klaget avgjørelsen til nemnda, jf. tredje ledd i samme punkt i saksbehandlingsreglene. Det er ikke lagt frem ny dokumentasjon av betydning for nemndas avgjørelse.

Nemnda slutter seg til sekretariatets begrunnelse og avgjørelse.

Avgjørelsen er enstemmig.

Finansklagenemnda Persons konklusjon

Foretaket gis medhold.

Ved behandlingen deltok Birgitte Hagland (leder), Tonje Giertsen (bransjerepresentant), og Jan Christian Borvik (forbrukerrepresentant).