

Finansklagenemnda Person

Avgjørelse FinKN 2026-654

16.6.2026

Fremtind Forsikring AS

Reisesyke

Utsatt hjemreise - manglende bruk av ny hjemreise og returreise.

Forsikrede ble syk på reise i utlandet og utsatte hjemreisen. Det var en planlagt reise til Norge for å besøke familie fra 13.2.26 til 22.2.26. I journalnotat 13.2.26 ble det anbefalt å avvente flyreise til helsetilstanden var stabilisert og smittefare avklart. Forsikrede holdt foretaket orientert om situasjonen og fikk ny reise fastsatt til 22.2.26, men valgte senere å ikke benytte denne. Forsikrede krevde deretter dekning for ubenyttede flybilletter både til Norge og tilbake til utlandet. Saken reiste spørsmål om forsikrede har krav på dekning av utgifter til ubenyttede flybilletter. Nemnda tiltrådte sekretariatets vurdering om at saken måtte vurderes under vilkårene for reiseavbrudd, fordi reisen var påbegynt. Etter disse vilkårene hadde forsikrede ikke krav på dekning av ubenyttede flybilletter. Nemnda ga foretaket medhold.

Saksfremstilling

Forsikrede ble syk under en reise i utlandet og utsatte hjemreisen som opprinnelig var planlagt til 13.2.26. Av journalnotat samme dag fremkommer at legen anbefaler at flyreise utsettes inntil forsikrede hadde vært uten symptomer i 24-48 timer og det ikke lenger var fare for å smitte andre.

Forsikrede informerte SOS 18.2.26 om at formen var bedre, men fortsatt redusert.

Forsikrede fikk ny utreise 22.2.26.

Forsikrede valgte senere likevel ikke å reise tilbake til Norge 22.2.26, og krevde å få dekket den ubenyttede flybilletten både hjem til Norge og tilbake til utlandet.

Foretaket dekket 24.2.26 taxikostnader og kom med tilbud for kompensasjon for én tapt reisedag hvis dokumentasjon på utreise 4.1.26 ble fremlagt. Foretaket avslo erstatning for ubenyttet hjemreise, da vilkårene kun gir rett til ny hjemreisebillett ved sykdom.

Forsikringsvilkårspkt. 1.3 regulerer hvor reiseforsikringen gjelder:

-På reiser i hele verden som starter og slutter i Norge.

Pkt. 7.3 regulerer hva avbestillingsforsikringen omfatter:

-Avbestillingsutgifter som sikrede påføres i henhold til fastlagte bestemmelser av transportør, reisearrangør, hotell eller utleier av hytte/rom ved avbestilling av reise eller ferieopphold før planlagt avreise

-Med avbestillingsutgifter menes det innbetalte beløp jf. kvittering for reise og opphold som ikke refunderes ved avbestilling før avreise.

Pkt. 3.3 hva forsikringen omfatter:

Nødvendige og vanlige utgifter som den forsikrede pådrar seg under reise i forsikringstiden Ved ulykkesskade akutt sykdom eller død uventet akutt forverring av kronisk lidelse Merutgifter ved hjemtransport, utsettelse/ innhenting av planlagt reise, reiseavbrudd, tilkallelse, tannbehandling og merutgifter som skyldes reiseledsagers sykdom e.l.

Pkt. 3.4 gjelder hvilke skader omfattes av forsikringen:

Forsikringsforetaket erstatter ekstrautgifter ved hjemtransport av forsikrede direkte til hjemsted i Norge som er forordnet av lege, og som er nødvendig pga. akutt sykdom eller ulykke som rammer forsikrede under reisen.

Videre i pkt. 3.4:

Kompensasjon for avbrutt reise/tapt ferie

- hvis hjemreisen skjer på grunn av forhold angitt i punktene ovenfor
- på grunn av sykehusopphold
- ved sengeleie beordret av lege. Antall dager regnes fra tidspunktet for første legebesøk. Skriftlig bekreftelse fra behandlende lege på stedet må fremlegges ...

... Kompensasjon eller innhenting av fastlagt reiserute (returreise) ytes kun for reiser med varighet innenfor 77 dager. Benyttes innhenting av fastlagt reiserute ytes ikke kompensasjon for avbrutt reise.

Hvis to eller flere familiemedlemmer reiser sammen, og begge/alle har reiseforsikring i Forsikringsforetaket, erstatter foretaket betalte reiseomkostninger for ett familie- medlem i tillegg til den som ligger på syke- hus eller må oppholde seg på hotell/ leilighet.

Erstatning ytes for en så stor del av reiseomkostningene som svarer til forholdet mellom ubenyttede og totalt antall planlagte reisedager innenfor forsikringstiden og er begrenset til kr 1 600 per døgn per sikret (Kompensasjon for avbrutt reise/ tapte feriedager erstattes med ubegrenset beløp under Reise Pluss).

Reiseomkostninger er det beløp man ifølge kvittering har betalt for reise og opphold til og med første sykedag, avbruddsdag, og som ikke blir refundert på annen måte ...

Forsikrede har i det vesentlige anført at foretaket har tolket forsikringsvilkårene for strengt, og mener den ubenyttede flyreisen hjem burde vært fullt erstattet.

Forsikringsforetaket har i det vesentlige anført at kravet ikke er dekningsmessig i henhold til forsikringsvilkårene. Fordi reisen allerede var påbegynt, behandles saken som reisesyke, ikke avbestilling. Forsikrede kan få kompensasjon for én tapt reisedag, men foretaket trenger kvittering for utreisen 4.1 som viser hva som er betalt.

Finansklagenemnda Persons begrunnelse

Spørsmålet er om forsikrede har krav på dekning av utgifter til ubenyttede flybilletter.

Forsikrede fikk ikke medhold, da sekretariatet behandlet saken. Kravet ble avslått fordi reisen allerede var påbegynt, slik at avbestillingsreglene ikke gjelder. Saken vurderes i stedet som sykdom på reise/reiseavbrudd, og etter disse vilkårene dekkes ikke kostnader til ubrukte flybilletter. At formålet med reisen bortfalt, gir ikke rett til dekning.

Nemnda har gjennomgått all den fremlagte dokumentasjonen i saken, og slutter seg til sekretariatets begrunnelse og konklusjon.

Avgjørelsen er enstemmig.

Finansklagenemnda Persons konklusjon

Foretaket gis medhold.

Ved behandlingen deltok Kaja de Vibe Mallings (leder), Jon Einar Martinsen (bransjerepresentant) og Paal Bjønness (forbrukerrepresentant).