Finansklagenemnda Bank

Avgjørelse FinKN 2026-27

9.1.2026

Kredittbanken ASA

Utlån

Kredittkortavtale – varslingsplikt ved navneendring – videreføring av krav – varsel i nettbank – nettbanken utilgjengelig for klager?

Klager inngikk i 2015 en kredittkortavtale med SpareBank 1 Kredittkort AS. I januar 2025 gjorde foretaket en navneendring til Kredittbanken ASA. Foretaket mottok ikke avdragsbetaling med forfall i november 2024 og krevde klager for dette beløpet. Klager anførte at det ikke forelå noen gyldig kredittkortavtale mellom ham og foretaket, da han ikke var varslet om navneendringen og videreføringen av kravet. Finansforetaket fikk medhold.

ANTATT ØKONOMISK OMFANG: kr 2 202

Saksfremstilling

Saken gjelder gyldighet av kredittkortavtale etter fusjonering og navneendring.

Den 23.6.15 inngikk klager en kredittkortavtale med SpareBank 1 Kredittkort AS. Foretaket gjennomførte et navnebytte til Sparebank 1 Kreditt ASA den 5.6.20 og til Kredittbanken ASA den 7.1.25.

Opprinnelig kredittramme var kr 60 000. Den 8.1.16 ble kredittrammen økt til kr 90 000.

Foretaket har opplyst at klager ble tilsendt varsel om navneendring og videreføring av kundeforhold i hans nettbank den 5.12.24. Av varselet fremgikk:

> Sparebankalliansene SpareBank 1 og Eika samler sin kredittvirksomhet i et nytt selskap under navnet Kredittbanken ASA – Del av SpareBank 1 og Eika.
>
> Sammenslåingen vil bli gjennomført 7. januar 2025. Ditt kundeforhold hos kredittselskapet vil da bli videreført til det nye selskapet.
>
> Du som kunde trenger ikke å foreta deg noe i forbindelse med sammenslåingen. Vi gjør deg oppmerksom på at fakturaer fra kredittselskapet vil ha Kredittbanken ASA som avsender etter at sammenslåingen er gjennomført. Ellers er det ingen praktiske endringer for deg som kunde.
>
> Dine samtykker og andre forhold som berører ditt personvern vil automatisk videreføres i det nye selskapet og være gjeldende som tidligere.
>
> Husk å aldri oppgi kontoinformasjon, BankID-koder eller passord, uansett hvem som ber om det –enten det er bank, politi, familie, venner eller andre. Vi vil aldri be deg om å oppgi koder og passord via e-post eller telefon.
>
> Med vennlig hilsen
>
> SpareBank 1 Kreditt ASA – snart Kredittbanken ASA

Etter foretakets opplysninger betjente klager sitt kredittkort via e-faktura frem til 21.10.24. Avdragsbetaling med forfall 20.11.24 ble ikke mottatt, og det ble sendt purring den 6.12.24 med forfall 20.12.24. Den 6.1.25 ble det sendt inkassovarsel med forfall 20.1.25.

Foretaket har også opplyst at kontoen allerede var i purrestatus da klager mottok varsel om navneendring den 5.12.24. I perioden oktober 2024–januar 2025 mottok ikke foretaket noen henvendelser fra klager vedrørende manglende betaling eller forslag til betalingsavtale.

Klager har anført at foretakets krav ikke er gyldig. Han har aldri inngått en avtale med Kredittbanken ASA, og har dermed ingen rettslig forpliktelse overfor dem. Tidligere avtale med Sparebank 1 Kredittkort AS kan ikke videreføres automatisk til Kredittbanken ASA uten klagers samtykke. Kredittbanken og Sparebank 1 er forskjellige juridiske enheter med ulike organisasjonsnummer. Kredittbanken ble i mai 2025 presentert som et nytt kredittselskap. Det er altså ikke bare snakk om et navnebytte, men en overføring av et krav mellom to forskjellige enheter. Klager har ikke blitt varslet korrekt om dette.

Kredittbanken har uansett ikke overholdt sin varslingsplikt ved overføring av kravet. Varsel om navneendring eller videreføring av kundeforholdet var ikke tilgjengelig for klager, da han ikke hadde tilgang til nettbanken etter at kundeforholdet ble sagt opp i oktober 2024. Klager har vist til finansavtaleloven § 3-21 og markedsføringsloven § 11 første ledd bokstav b til støtte for at kreditorendring skulle ha utløst ny avtale og angrerett. Da foretaket ikke har overholdt sin varslings- og informasjonsplikt, samt at klager ikke har samtykket til avtalen, kan den ikke gjøres gjeldende ovenfor ham.

Klager har også fremsatt krav på erstatning. Som konsekvens av saken har ikke klager fått overført penger til Spania, og han har dermed hatt oppstartsproblemer med sin virksomhet. Klager krever dermed erstatning på EUR 162 000 for blant annet tapt fortjeneste.

Foretaket avviser klagers krav og opprettholder sitt krav tilknyttet utestående på kredittkortet. Det ble inngått elektronisk kredittkortavtale med SpareBank 1 Kredittkort AS i 2015. Det er dokumentert at klager har skrevet under med e-signatur på denne avtalen. Økningen av kredittgrensen i 2016 og aktive bruk av kredittkortet bekrefter avtaleforholdet.

Vedrørende navneendring skjedde dette i forbindelse med fusjonering. Fusjoneringen medførte ingen endringer i avtalevilkår, kredittgrense, kontonummer eller KID for innbetaling. Endringen hadde altså ingen økonomisk eller praktisk konsekvens for klager. Klager mottok varsel i sin nettbank, og varslingsplikten var dermed overholdt. Hadde ikke klager vedkjent seg navneendringen, ville kundeforholdet blitt avsluttet og saldoen måtte på lik linje som tidligere blitt innfridd.

Foretaket avviser enhver erstatningsplikt.

Finansklagenemnda Banks begrunnelse

Klageren mener at han ikke er forpliktet til å betale fakturaer for kredittkort på grunn av formelle feil i forbindelse med navneendring på finansforetaket og fusjon mellom finansforetak.

Nemnda vil bemerke at navneendring ikke innebærer at den juridiske enheten opphører og ny enhet etableres. Partsforholdet er det samme før og etter navneendringen.

Ved fusjon videreføres de tidligere selskapene i det fusjonerte selskapet. Det fusjonerte selskapet er kreditor overfor de tidligere selskapenes debitorer.

Nemnda kan ikke se at det foreligger mangler ved varslingen av endringer som kan ha betydning for klagerens plikt til å betale sine kredittkortregninger. Det er heller ikke grunnlag for erstatningskrav for klageren.

Klageren kan ikke gis medhold i klagen.

Avgjørelsen er enstemmig.

Finansklagenemnda Banks konklusjon

Finansforetaket gis medhold.

Ved behandlingen deltok Trygve Bergsåker (leder), Monica Ervik (bransjerepresentant) og Kristoffer Sørlie (forbrukerrepresentant).