

Finansklagenemnda Person

Avgjørelse FinKN 2026-116

3.2.2026

Fremtind Forsikring AS

Reisesyke

Akutt syk– tapte feriedager – planlagte reisedager.

Forsikrede bestilte en ferietur med avreise 21.2.25 og planlagt hjemreise 7.3.25. Forsikrede ble akutt syk 23.3.25, og innlagt på sykehus to dager senere. Grunnet sykdommen ble hjemreisen 7.3.25 utsatt. Han reiste hjem 17.3.25. Foretaket utbetalte kompensasjon for tapte feriedager fra og med 23.2.25 til og med 7.3.25, samt dekket utgifter i forbindelse med utsatt hjemreise. Forsikrede krevde imidlertid utbetalt kompensasjon for ytterligere 13 tapte feriedager. Foretaket avslo kravet og viste til at kompensasjon for tapte feriedager gis for forholdet mellom ubenyttede og totalt antall planlagte reisedager. Saken reiste spørsmål om forsikrede hadde krav på kompensasjon for tapte feriedager for hele perioden han var på reise, også etter planlagt hjemreisedato. Nemnda tiltrådte sekretariatets vurdering om at kompensasjon for tapte feriedager etter vilkårene gis for forholdet mellom ubenyttede og totalt antall planlagte reisedager. Nemnda ga foretaket medhold.

Saksfremstilling

Forsikrede bestilte en feriereise med avreise 21.2.25 og planlagt hjemreise 7.3.25.

Forsikrede opplyste at han den 23.2.25 ble akutt syk med oppkast og diare. Han var i kontakt med lege dagen etter.

Den 25.2.25 ble forsikrede innlagt på sykehuset og han ble operert for gallestein den 28.2.25.

Av SOS International sin logg fra 6.3.25 fremgår det at forsikrede booket en ny billett hjem 16.3.25

Den 7.3.25 ble forsikrede utskrevet fra sykehuset.

Den 16.3.25 skulle forsikrede reise hjem, men han mistet flyet. Han reiste hjem 17.3.25.

Av legeerklæring utsendt etter hjemkomst den 26.3.25 fremgår det følgende:

Jeg kan bekrefte at [forsikrede] har blitt akutt syk og innlagt på sykehus under opphold på (...). Han måtte opereres under sykehusoppholdet og kunne av helsemessige årsaker ikke komme hjem før 16.03.25.

Foretaket dekket utgifter til mat og opphold i forbindelse med utsatt hjemreise, behandling, taxi og ny flyreise hjem 16.3.25, totalt kr 20 642. Forsikrede mottok også kompensasjon for 13 tapte feriedager, dvs. for perioden 25.2.25 – 7.3.25, på til sammen kr 27 359.

Forsikrede klaget på vedtaket 15.5.25. Han mente at det var utbetalt for lite og påpekte at det manglet kompensasjon for Airbnb bokostnader, flybillett hjem, bokostnader i forbindelse med mistet fly, psykiske påkjenninger og kompensasjon for tapte feriedager etter 7.3.25.

I brev av 14.7.25 avslo foretaket å dekke ny flybillett, merutgiftene til ekstra overnatting som følge av mistet fly og kompensasjon for psykisk belastning. Forsikrede fikk heller ikke kompensasjon for tapte feriedager etter 7.3.25. Han fikk imidlertid medhold i at utgiftene til Airbnb skulle medregnes

i kompensasjon for tapte feriedager. Foretaket foretok en tilleggsutbetaling på kr 61 652.

Fra vilkårene pkt. 3.4 siteres:

...

Erstatning ytes for en så stor del av reiseomkostningene som svarer til forholdet mellom ubenyttede og totalt antall planlagte reisedager innenfor forsikringstiden og er begrenset til kr 1 600 per døgn per sikret.

...

Forsikrede har i det vesentlige anført at "planlagte reisedager" må forstås som antall dager han rent faktisk var på reise. Reisen startet 21.2.25 og på grunn av sykdom ble han forhindret fra å reise hjem på planlagt hjemreisedato og måtte bli værende på reisestedet til 17.3.25. Forsikrede mener dermed at han har krav på å få utbetalt kompensasjon for tapte feriedager, etter samme sats for hele perioden han var på reise, det vil si 21.2.25-17.3.25.

Forsikrede anfører videre at vilkårene er uklare og at de derfor må tolkes i hans favør, jf. forsikringsavtaleloven § 2-2.

Foretaket har i det vesentlige anført at det har foretatt korrekt utbetaling av kompensasjon for tapte feriedager i henhold til vilkårene pkt. 3.4.

Finansklagenemnda Persons begrunnelse

Spørsmålet er om forsikrede har krav på kompensasjon for tapte feriedager også for perioden etter opprinnelig/planlagt hjemreisedato.

Forsikrede fikk ikke medhold, da sekretariatet behandlet saken. Sekretariatet viste til pkt. 3.4 i forsikringsavtalen der det fremgår at kompensasjon for tapte feriedager gis for antall planlagte feriedager. Det vil si at forsikrede ikke har krav på kompensasjon for tapte feriedager for perioden 7.3.25-16.3.25. Det ble påpekt at foretaket hadde dekket utgifter i forbindelse med utsatt hjemreise i henhold til vilkårenes pkt. 3.4.

Nemnda har gjennomgått all den fremlagte dokumentasjonen i saken, herunder merknaden fra forsikrede av 17.12.25, og slutter seg til sekretariatets begrunnelse og konklusjon.

Avgjørelsen er enstemmig.

Finansklagenemnda Persons konklusjon

Foretaket gis medhold.

Ved behandlingen deltok Kaja de Vibe Malling (leder), Barbro Paulen (bransjerepresentant) og Paal Bjønness (forbrukerrepresentant).