

Finansklagenemnda Skade

Avgjørelse FinKN 2025-838

25.8.2025

Tryg Forsikring NUF

Reise/reisegods

Gyldig forsikring på skadetidspunkt?

Sikrede ble nektet avreise til USA i november 2020 grunnet visumproblemer. Sikrede meldte inn krav om erstatning for kostnader til flybilletten og visumsøknad den 13.3.25. Foretaket avslo kravet. Som begrunnelse viste foretaket til at meldefristen var oversittet, jf. fal. § 8-5 førte ledd. Sikrede avviste imidlertid at meldefristen var oversittet. Han mente at meldefristen først begynte å løpe i november 2024 da han mottok kredittkortfakturaen. Etter at saken ble brakt inn for Finansklagenemnda, informerte foretaket om at sikrede ikke hadde gyldig reiseforsikring på avreisetidspunktet. Nemnda kom til at sikrede ikke hadde krav på erstatning og viste til at forsikringstilfellet ikke inntraff i forsikringstiden.

Saksfremstilling

Sikrede ble nektet avreise til USA i november 2020 grunnet visumproblemer. Sikrede meldte inn krav om erstatning for kostnader til flybilletten og visumsøknad den 13.3.25. Foretaket avslo kravet. Som begrunnelse viste foretaket til at meldefristen var oversittet, jf. fal. § 8-5 førte ledd.

I forbindelse med behandlingen for Finansklagenemnda har foretaket opplyst at sikredes forsikring i Codan ble sagt opp den 21.11.19 med virkning fra 19.12.19.

Sikrede har i det vesentlige anført at foretaket må dekke kostnadene til flybilletten og visumsøknaden. Sikrede avviser at kravet er meldt for sent. Det anføres at fal. § 13-11 regulerer meldefristen. Sikrede mottok fakturaen fra Bank Norwegian i november 2024. Først da han mottok fakturaen ble han kjent med at han hadde et forsikringskrav.

Forsikringsforetaket har i det vesentlige anført at sikrede ikke har krav på erstatning. Sikrede hadde ikke en gyldig reiseforsikring på avreisetidspunktet. Reiseforsikringen i Codan opphørte den 19.12.19. Da forsikringstilfellet ikke oppstod i forsikringstiden, har sikrede ikke krav på erstatning.

Finansklagenemnda Skades begrunnelse

Spørsmålet er om sikrede har krav på erstatning for en avbestilt reise.

Nemnda slutter seg til sekretariatets vurdering:

Det er et grunnleggende forsikringsrettslig prinsipp at foretaket bare svarer for forsikringstilfeller som har inntruffet i forsikringstiden. Dette betyr at foretaket ikke er ansvarlig for forsikringstilfeller som har inntruffet før forsikringens ikrafttredelse, jf. HR-2020-1262-A. Finansklagenemnda Skade har i tidligere nemndsavgjørelser lagt til grunn at dette prinsippet gjelder med mindre annet følger av forsikringsavtalen, se nemndsavgjørelser 2018-707, 2018-742 og 2021-24.

Foretaket har opplyst at din reiseforsikring i Codan opphørte den 19.12.19. Det er ukjent hvem som sa opp forsikringen, men du har ikke bestridt at oppsigelsen var gyldig. Sekretariatet legger derfor til grunn at du ikke hadde reiseforsikring i foretaket etter 19.12.19. Videre inntraff forsikringstilfellet i november 2020. Ettersom forsikringstilfellet ikke inntraff i forsikringstiden, har du ikke krav på erstatning.

Etter dette har vi kommet til at klagen ikke kan føre frem.

Avgjørelsen er enstemmig.

Finansklagenemnda Skades konklusjon

Foretaket gis medhold.

Ved behandlingen deltok Trine-Lise Wilhelmsen (leder), Merete Anita Utgård (bransjerepresentant) og Fanny Helle (forbrukerrepresentant).