

Finansklagenemnda Skade

Avgjørelse FinKN 2025-1200

27.11.2025

Fremtind Forsikring AS

Reise/reisegods

Avbestilling – utgifter for medreisende – hvem forsikringen gjelder for.

Sikredes familie skulle reise sammen med en annen familie. Reisen måtte avbestilles på grunn av sykdom i sikredes familie. Sikrede hadde bestilt overnatting for begge familiene. Foretaket dekket kostnadene for avbestilling for sikredes familie, men ikke for personene i reisefølget som ikke var en del av sikredes familie. Foretaket viste til at det kun var sikredes familie som var omfattet av forsikringen, og at sikrede ikke hadde krav på å få dekket kostnader til medreisende som ikke var omfattet av forsikringsavtalen, selv om sikrede hadde bestilt for alle sammen. Sikrede mente dette var urimelig, da de medreisende var avhengig av sikredes familie for å kunne gjennomføre den planlagte reisen, og det var gode grunner for at sikrede hadde bestilt overnatting for alle sammen. De medreisende hadde også fått avslag på erstatning fra sitt forsikringsforetak. Nemnda kom til at sikrede ikke hadde krav på erstatning for utgiftene for hele reisefølget, og viste til at forsikringen ikke gjaldt for andre personer enn de som var omfattet av forsikringsavtalen, og at dette vilkåret ikke var urimelig.

ANTATT ØKONOMISK OMFANG: kr 15 698

Saksfremstilling

Saken gjelder krav om erstatning for avbestilling av reise.

Sikredes forsikring har følgende vilkår:

1. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringstaker eller den sikrede slik det står i forsikringsbeviset

Er familie medforsikret, gjelder forsikringen i tillegg for:

- Ektefelle
- Samboer
- Sikredes egne barn, fosterbarn og barn sikrede har vergeansvar for
- Barnebarn og oldebarn som reiser alene sammen med sikrede
- Barn som tilhører forsikringstakers/sikredes husstand og som har folkeregistrert adresse hos en av foreldrene
- Barn er forsikret fremt il 21 år

12. Hva forsikringen omfatter ved avbestilling

[...]

Forsikringen dekker kun sikredes personlige økonomiske tap og andel. Med dette menes det beløp sikrede har betalt for seg og de som er medforsikret i avtalen.

Sikrede og familien planla reise sammen med en annen familie. Sikrede bestilte overnatting for begge familiene, men måtte avbestille på grunn av sykdom i sikredes familie. Sikrede krevde dekning for utgiftene for hele reisefølget under sin reiseforsikring.

Foretaket dekket kostnadene for sikredes familie, i alt fem personer, men ikke for de øvrige fire. Sikrede fikk utbetalt i alt kr 19 622 av kravet på kr 35 320. Sikrede krevde dekning også for de siste fire reisende. Den andre familien fikk avslag på erstatning fra sitt forsikringsforetak. Saken ble 21.8.25 meldt inn til Finansklagenemnda.

Sikrede krever dekning for kostnadene for reisen for alle deltagerne og viser til at det var sikrede som betalte for hele reisefølget. De medreisende har fått avslag fra sin forsikring og fikk ikke gjennomført reisen. Sikredes familie inviterte med den andre familien til å gå i fjellet, og de var avhengig av sikredes erfaring og kompetanse for å gå turen. At oppholdet var bestilt av sikrede var hensiktsmessig da det var nødvendig å sikre seg plass på turisthyttene. Det var fire personer i reisefølget som ble like berørt av skaden som de fem som har fått dekket utgiftene. Foretakene ser kun på egne vilkår og ikke helheten av situasjonen. Sikrede mener vilkårene er urimelig.

Forsikringsforetaket avviser ytterligere ansvar. I henhold til vilkårene gjelder reiseforsikringen for sikredes familie. Forsikringen dekker kun sikredes personlige økonomiske tap og andel. Med dette menes det beløp sikrede har betalt for seg og de som er medforsikret i avtalen. Tap for øvrige personer er ikke omfattet av sikredes reiseforsikring.

Finansklagenemnda Skades begrunnelse

Spørsmålet er om sikrede har krav på erstatning for utgifter for resterende personer i reisefølget som følge av avbestilling.

Det er ikke bestridt at forsikringen omfatter kostnadene for de fem personene som er i sikredes familie. Sikrede krever dekning for de fire andre i tillegg.

Avbruddsforsikringen gjelder ifølge pkt. 12.1 «kun sikredes personlige økonomiske tap og andel. Med dette menes det beløp sikrede har betalt for seg og de som er medforsikret i avtalen». Dekningen er etter dette begrenset til utgifter knyttet til sikrede og evt. medforsikrede. Avtalen omfatter kun de som er sikret/medforsikret under den.

Sikredes forsikring gjelder ifølge forsikringsbeviset for:

Forsikringstaker eller den sikrede slik det står i forsikringsbeviset

Er familie medforsikret, gjelder forsikringen i tillegg for:

Ektefelle

Samboer

Sikredes egne barn, fosterbarn og barn sikrede har vergeansvar for

Barnebarn og oldebarn som reiser alene sammen med sikrede

Barn som tilhører forsikringstakers/sikredes husstand og som har folkeregistrert adresse hos en av foreldrene

Barn er forsikret frem til 21 år

De personer som er angitt, er de som er medforsikret under forsikringen. Andre personer er ikke dekket. Det er derfor klart at omkostninger for reise for andre personer ikke er omfattet av forsikringen.

Sikrede anfører at dette er urimelig. Det er en grunnleggende forutsetning i forsikringsretten at forsikringsavtalen kun gjelder for de personer som er angitt, og gjelder disse personers økonomiske interesse i forsikringen. Nemnda kan ikke se at dette er urimelig.

Avgjørelsen er enstemmig.

Finansklagenemnda Skades konklusjon

Foretaket gis medhold.

Ved behandlingen deltok Trine-Lise Wilhelmsen (leder), Trine Vøien (bransjerepresentant) og Fanny Helle (forbrukerrepresentant).