

Finansklagenemnda Person

Avgjørelse FinKN 2024-44

18.1.2024

Tryg Forsikring NUF

Ulykke

Flyttet til utlandet i 2009 - ulykke i 2020 - manglende medlemskap i folketrygden - dekningsomfang.

Forsikrede flyttet til utlandet i 2009, og ble meldt ut av folketrygden. I 2020 var forsikrede utsatt for en ulykkeskade under sitt arbeid i utlandet. For å være omfattet av ulykkesforsikringen måtte forsikrede være medlem av en offentlig trygdeordning i Norden. I tillegg hadde forsikringen et unntak om at det ikke dekket opphold utenfor Norden på over 12 måneder. Saken reiste spørsmål om forsikrede var omfattet av ulykkesforsikringen. Sekretariatet viste til at forsikrede ikke var medlem av folketrygden, eller annen trygdeordning i Norden, og til at hun dessuten hadde bodd i utlandet siden 2009. Forsikrede var dermed ikke omfattet av ulykkesforsikringen. Nemnda sluttet seg til sekretariatets vurdering. Foretaket ble gitt medhold.

Saksfremstilling

Forsikrede (f. 1959) har hatt en ulykkesforsikring i foretaket siden 10.6.14.

Forsikrede flyttet til et land utenfor Norden i 2009.

Den 26.10.20 var forsikrede utsatt for en ulykkeshendelse under arbeid i utlandet.

Forsikrede meldte om skade til foretaket 13.10.21.

Foretaket svarte forsikrede i brev av 7.4.22 og beklaget for lang svartid. Foretaket hadde forståelse for at forsikrede hadde hatt utgifter i forbindelse med skaden, og ville derfor utbetale en a-konto på kr 3 000 for å komme forsikrede i møte. Videre ble forsikrede gjort oppmerksom på at ulykkesforsikringen forutsatte medlemskap i offentlig trygdeordning i Norden, og hun ble bedt om å dokumentere at slikt medlemskap forelå.

Forsikrede påklaget avgjørelsen og viste til at hun i brev fra Statens Pensjonskasse (SPK) 19.10.22 var innvilget midlertidig uførepensjon.

Foretakets interne klageorgan vurderte saken 28.3.23, men fant ikke grunnlag for å endre standpunkt.

Det følger av vilkår pkt. 1 under ulykkesforsikringen:

Forsikringen gjelder for ... (forsikrede), med unntak av de som har reservert seg.

Forsikredes familie er medforsikret så lenge forsikrede er medlem i ... forbundet.

Forsikrede og medforsikret familie må være medlem av offentlig trygdeordning i Norden.

Videre heter det i vilkår pkt. 3:

Forsikringen gjelder i Norden, og under opphold i resten av verden som varer i inntil 12 måneder. ...

Forsikrede har i det vesentlige anført at hun er berettiget til uførepensjon fra SPK, og at dette gjør at hun er omfattet av ulykkesforsikringen.

Forsikringsforetaket har i det vesentlige anført at med offentlig trygdeordning menes at man er medlem i folketrygden. Forsikrede er ikke medlem av den norske folketrygden, men en tilsvarende ordning i utlandet. Forsikredes uførepensjon i SPK og alderspensjon gjennom folketrygden på grunn av tidligere arbeidsforhold i Norge, kan ikke kvalifisere for medlemskap i folketrygden.

Ulykkesforsikring kan ikke komme til anvendelse fordi forsikringsvilkårenes krav til medlemskap i nordisk folketrygd og opphold i Norden ikke er oppfylt.

Videre foreligger det et opphold utenfor Norden som varer lenger enn 12 måneder.

Finansklagenemnda Persons begrunnelse

Saken gjelder om forsikrede er omfattet av ulykkesforsikringen.

Sekretariatet ga ikke forsikrede medhold i klagen. Sekretariatet viste til at forsikrede ikke var medlem av folketrygden, eller annen trygdeordning i Norden. Videre hadde forsikrede bodd i utlandet siden 2009, og hadde dermed et opphold utenfor Norden på over 12 måneder.

Forsikrede var dermed ikke dekket av ulykkesforsikringen.

Nemnda slutter seg til sekretariatets begrunnelse.

Finansklagenemnda Persons konklusjon

Foretaket gis medhold.

Ved behandlingen deltok Birgitte Hagland (leder), Tonje Giertsen (bransjerepresentant), og Borgar Sandvik (forbrukerrepresentant).