

Finansklagenemnda Skade

Avgjørelse FinKN 2024-293

9.4.2024

AIG EUROPE S.A. NUF

Reise/reisegods

Forsinket bagasje – tjenestereise – hjemreise.

Sikrede reiste hjem fra sin faste arbeidsplass, en offshoreinstallasjon, den 29.9.23. Bagasjen ble imidlertid forsinket på hjemreisen, og sikrede mottok bagasjen først den 1.10.23. I den forbindelse gjorde sikrede derfor flere innkjøp av klær til totalt kr 9 964. Sikrede meldte deretter forholdet til foretaket under tjenestereisedekningen og mente at foretaket skulle dekke innkjøpene. Foretaket avsto kravet under henvisning til at reisen var ansett som en fritidsreise og derfor ikke forsikret under tjenestereisedekningen. Sikrede var uenig og mente at reisen var å anse som en tjenestereise, og at forsikringen skulle dekke forsinket bagasje på hjemreisen. Nemnda kom til at sikredes tap ikke var dekningsmessig da forsikringen ikke omfattet reiser mellom sikredes faste arbeidsplass og bosted.

ANTATT ØKONOMISK OMFANG: kr 9 964

Saksfremstilling

Saken gjelder krav om dekning for merutgifter ved forsinket bagasje under tjenestereisedekning.

Sikredes forsikring har bl.a. følgende vilkår:

2. DEFINISJONER

(...)

2.10

Tjenestereise: Reise i arbeidsgivers regi.

4 HVOR OG NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

(...)

Tjenestereise

Dersom tjenestereise er dekket, er forsikringen gyldig på reiser av inntil 365 dagers varighet. Tjenestereiseforsikringen gjelder ikke på reiser mellom bosted og fast arbeidsplass

11. FORSINKELSE

(...)

11.1.4 Forsinket bagasje

Hvis ekspedert bagasje ankommer forsinket til reisemålet, refunderes nødvendige og dokumenterte merutgifter for innkjøpte klær, toalettsaker og nødvendig ladere i den tiden bagasjen var savnet.

Samlet erstatning kan maksimalt utgjøre kr 5.000 pr. person og NOK 25.000 pr. familie, så lenge ikke annet er spesifisert i forsikringsbeviset.

Nødvendig innkjøp av barnevogn dekkes med inntil NOK 1.000 pr. vogn, maksimalt NOK 3.000 pr. familie.

Leie av nødvendig sportsutstyr dekkes med inntil NOK 3.000 pr. person, maksimalt NOK 15.000 pr. familie.

Erstatning utbetales ikke ved forsinkelse på hjemreisen.

Tjenestereise

Ved tjenestereise dekkes bagasjeforsinkelse dersom reisegods ikke ankommer med samme transportmiddel.

Selskapet refunderer nødvendige- og dokumenterte merutgifter for innkjøpte klær, toalettsaker og nødvendig ladere i den tiden bagasjen var savnet med inntil NOK 10.000.

Dekningen gjelder også ved forsinkelse på hjemreise.

Sikrede kontaktet foretaket fordi hans bagasje var forsinket ved hjemkomst. Skademeldingen anga at flyet landet den 29.9.23, mens sikrede mottok bagasjen den 1.10.23. Sikrede gikk til innkjøp av bukse, genser, jakke, to t-skjorter, sokker og boksere til et totalbeløp på kr 9 964.

Foretaket kontaktet sikrede med spørsmål om reisen var en tur til og fra hans faste arbeidsplass, eller om dette var en tur som en del av et oppdrag. Sikrede svarte at dette var en reise til og fra hans faste arbeidsplass, som var en flyttbar offshoreinstallasjon.

Foretaket avsto 17.10.23 kravet under henvisning til at reisen måtte anses som en fritidsreise til og fra arbeidsplassen, og derfor ikke var dekket av forsikringen.

Sikrede krever dekning for utgifter som følge av forsinket bagasje, og anfører at reisen må regnes som en tjenestereise. Reisen er pålagt, og reiseutgifter er dekket av arbeidsgiver, den ble bestilt gjennom reisebyrå valgt av arbeidsgiver og utført etter retningslinjer gitt av arbeidsgiver. Sikrede arbeider offshore på en flyttbar innretning, som ikke har et fast oppankringspunkt. Bagasjen ble meldt savnet den 29.9.23 og ble levert hjem til ham den 1.10.23.

Sikrede viser til vilkårene pkt. 4 kulepkt. 6 hvor det fremgår at arbeid på rigg/plattform/installasjon vil være å anse som arbeidssted, og at forsikringen ikke gjelder under oppholdet, definert fra man sjekker inn for transport og perioden ombord. Dette må forstås slik at tjenestereiseforsikringen gjelder til og fra mobiliseringsted for offshoreansatte og hele reisen/oppholdet for landansatte i selskapet på kortere oppdrag.

Forsikringsforetaket avviser ansvar og anfører at reisen må regnes som fritidsreise fra sikredes vanlige arbeidsplass. Det forhold at arbeidsgiver betaler reisen betyr ikke at dette er tjenestereise, dersom dette er en reise til/fra fast arbeidssted.

Foretaket anfører subsidiært at innkjøpene som sikrede har foretatt, ikke utgjør nødvendige merutgifter, men artikler som sikrede bør kunne dekke opp ved alternative artikler han har hjemme fra før.

Finansklagenemnda Skades begrunnelse

Spørsmålet er om foretaket er ansvarlig for forsinket bagasje.

Partene er enige om at sikredes bagasje ble forsinket på hjemreise fra arbeidsstedet, men uenige om reisen mellom arbeidssted og bosted er å anse som en tjenestereise eller fritidsreise.

Nemnda behøver ikke ta stilling til om det dreier seg om en tjenestereise eller en fritidsreise. Det følger av pkt. 4 tredje ledd annet punktum at tjenestereiseforsikringen ikke gjelder "på reiser mellom bosted og fast arbeidsplass". Forsikringen omfatter derfor uansett ikke reisen mellom sikredes faste arbeidsplass og bosted.

Sikrede har forklart at han arbeider på en flyttbar innretning som ikke har et fast oppankringspunkt. Nemnda forstår det slik at han er ansatt og jobber på en fast innretning, som ifølge pkt. 4 kulepkt. 6 regnes som "arbeidssted fra det tidspunkt sikrede sjekker inn for transport til installasjonen og for den perioden vedkommende er på installasjonen". Forsikringen omfatter

derfor ikke oppholdet på installasjonen, og ifølge tredje ledd annet punktum altså heller ikke reisen mellom installasjonen og bosted. Dette må gjelde selv om sikrede hadde en mellomlanding i K. på vei fra installasjonen til bostedet.

Avgjørelsen er enstemmig.

Finansklagenemnda Skades konklusjon

Foretaket gis medhold.

Ved behandlingen deltok Trine-Lise Wilhelmsen (leder), Merete Anita Utgård (bransjerepresentant) og Hege Sundby (forbrukerrepresentant).