

Finansklagenemnda Bank

Avgjørelse FinKN 2023-61

27.1.2023

DNB Bank ASA

Generelt - Bank

Bankens taushetsplikt – krav på informasjon om kontotransaksjoner på avdød kontohavers konto.

Kontohaver døde i 2021. Hans barn fra første ekteskap krevde opplysninger om kontotransaksjoner til en bestemt konto i 2014. Banken avsto under henvisning til taushetsplikten å gi opplysninger. Nemnda kom til at arvingene ikke hadde rett til innsyn. Banken fikk medhold.

Saksfremstilling

Saken gjelder spørsmålet om hvorvidt arvinger etter avdød kontohaver har et krav på opplysninger om kontotransaksjoner i 2014.

Kontohaver døde den 25.3.21. I forbindelse med skiftet etter ham har det oppstått tvist mellom hans barn fra første ekteskap og hans barn fra andre ekteskap (A). Representanten for barna fra første ekteskap har opplyst at de i forbindelse med skiftetvisten har et behov for å få vite hvor mye som har blitt overført fra avdødes konto til halvsøsteren As konto i 2014. Banken har avslått å gi etterspurt informasjon.

Klager har anført at det av hensyn til arveoppgjøret er nødvendig å få informasjon om overførte beløp fra faren til halvsøsteren A i 2014. De har ikke bedt om generelt innsyn, kun informasjon om få transaksjoner til en bestemt konto. Den informasjonen som etterspørres, er ikke inngripende i avdødes privatliv. Etter arveloven § 25 har arvingene adgang til å kreve bevissikring utenfor rettsak etter reglene i tvisteloven kapittel 28.

Finansforetaket har, under henvisning til sin taushetsplikt, avvist kravet på opplysninger. Avslaget er begrunnet i hensynet til avdøde kontohaver. Banken har henvist arvingene til å ta rettslige skritt for å få innsyn.

Finansklagenemnda Banks begrunnelse

Saken gjelder opplysninger om én eller to transaksjoner i 2014 til navngitt mottaker.

Nemnda er enig med banken i at taushetsplikten etter finansforetaksl. § 16-2 er til hinder for at banken kan gi klageren opplysninger som omspurt. Det er først og fremst hensynet til avdøde kontohaver som begrunner taushetsplikten. Slik nemnda ser det, kan den begrunnelsen for innsyn som klageren oppgir, ikke gi klageren rett til innsyn i transaksjoner på avdødes konti i 2014.

Etter arveloven § 92, som ifølge kapitteloverskriften til lovens kapittel 13 gjelder for perioden mellom dødsfallet og frem til skifteform er valgt, kan retten gi arvingene fullmakt til et visst innsyn i avdødes bankkonti. Det følger av § 92 første ledd siste punktum at det for innsyn i transaksjoner som er eldre enn tolv måneder før dødsfallet, må foreligge ekstraordinære omstendigheter. Det gjør det etter nemndas oppfatning ikke i denne saken. En tilsvarende regel, med vilkår om ekstraordinære omstendigheter for rett til innsyn i transaksjoner som er eldre enn tolv måneder før dødsfallet, finnes i forskrift til arveloven § 10. Denne bestemmelsen gjelder rett til innsyn i

kraft av skifteattest.

Klageren kan etter dette ikke gis medhold.

Avgjørelsen er enstemmig.

Finansklagenemnda Banks konklusjon

Banken gis medhold.

Ved behandlingen deltok Trygve Bergsåker (leder), Henning Bjørnstad (selskapsrepresentant) og Kristoffer Sørli (forbrukerrepresentant).