

Finansklagenemnda Person

Avgjørelse FinKN 2023-495

26.6.2023

If Skadeforsikring NUF

Ulykke

Påkjørt av sykkel – skulder- og hofteplager – akutt- og brosymptomer - forenelighet- årsakssammenheng.

Forsikrede ble påkjørt av en sykkel i november 2020. Før påkjørselen hadde han fått operert inn en smertestimulator i ryggen. Etter hendelsen ble forsikrede fraktet til sykehus med ambulanse og det ble notert smerter i venstre skulder og venstre hofte. Han ble utskrevet fra sykehuset dagen etter. Forsikrede opplyste at han sommeren 2021 fortalte fastlegen om plager i høyre skulder og høyre hofte, og han var til undersøkelse på sykehus i november 2021 for slike plager. Rådgivende lege uttalte at det ikke forelå årsakssammenheng mellom hendelsen og forsikredes plager i høyre skulder og høyre hofte. Nemndas sekretariat avgjorde saken i medhold av delegert myndighet og la til grunn at forsikrede ikke hadde sannsynliggjort årsakssammenheng mellom hendelsen og senere plager i høyre skulder/hofte. Verken akutt -eller brosymptomer var dokumentert. Heller ikke vilkåret om forenelighet var oppfylt. Nemnda var enstemmig enig i sekretariatets avgjørelse, og foretaket ble gitt medhold.

Saksfremstilling

Forsikrede ble påkjørt av en sykkel 19.11.20.

Før hendelsen

Forsikrede opererte inn en smertestimulator i ryggen i januar 2019.

Etter hendelsen

Forsikrede ble hentet av ambulanse etter ulykken 19.11.20 og det fremgår av innkomstjournal fra sykehuset at:

Var ute og gikk tur i kveld og ble syklet på av en sykkel i nedover bakke i høy fart. Angivelig skal pasienten ha blitt slengt opp i luften og falt med påfølgende hodeskade, skade venstre skulder og mot venstre hofte. Bevissthetstap kortvarig. Hentet av ambulanse og kjørt til (...) og han tas imot som oransje pasient direkte på rom.

(...)

Status presens den 19.11.2020:

Vaken og klar. Samarbeider godt. Smerter i skulder og venstre hofte. Og noe lett hodepine under undersøkelsen.

(...)

Virker å være stor energi i dette da han var blitt slengt av gårde og hatt bevissthetstap. Initialt mistenkt brudd skulder og hofte, men tar full traume CT, CT caput, cervical collumna, thorax, abdomen og bekken som utelukker brudd. Undersøkes av Ortopedisk vakt for smerter i skulder og hofte og også fingre uten funn av patologi. Pasienten føler seg noe konfus og svært smertepåvirket i skulder, smertelindret i Akuttmottaket med OxyNorm. Mobilisert og klarer å komme seg til toalettet selv. Føler seg ikke i form til å reise hjem i kveld

og innlegges for smertelindring, observasjon og mobilisering.

Forsikrede ble utskrevet dagen etter, den 20.11.20, med *"lett smerter i venstre skulder, ellers lite plager"*.

Forsikrede sendte skademelding til foretaket 20.11.20 hvor det fremgikk følgende om hendelsen:

Ungdom kom syklende i stor fart nedoverbakke og på fortauet. Jeg kom gående og ble truffet på venstre side. Det var mørkt og regn/vinn og sykkelene kom uten lys

Forsikrede snakket med en kundesrådgiver i foretaket på telefon 23.11.20. Da opplyste han at skaden i venstre skulder skulle lege seg selv, og at det var viktig å holde armen i bevegelse for å unngå "frozen shoulder". Videre opplyste forsikrede at legene hadde sagt at forsikrede ville bli bra igjen fra skaden, etter rundt 5-6 behandlinger.

Forsikrede var i kontakt med sykehuset igjen 30.11.20 på grunn av smerter i høyre hånd. En MR-undersøkelse viste da en mindre skade på en av knoklene i håndroten. Etter det opplyste trengte ikke skaden behandling utover en tommelskinne.

Forsikrede var til kontroll av smertestimatoren i ryggen 14.1.21 og deretter 31.5.21, og det fremgår av journalnotat at:

Pasienten har komplisert sykehistorie med tallrike ryggoperasjon i tillegg til en verifisert aksonal perifer nevropati som antas relatert til hans diabetes mellitus.

Forsikrede har opplyst at han sa til sin fastlege at han ble gradvis mer plaget på høyre side fra sommeren 2021, og han ble henvist videre til sykehuset. Det følger av journalnotatet på sykehuset at forsikrede var henvist fra sin fastlege grunnet rygg smerter.

Forsikrede var til undersøkelse på sykehuset 5.11.21 hvor det følger av journalnotat at:

Smerte i hovedsak lokalisert til korsrygg med utstråling høyre sides hofte, og underekstremitet. Opplevd økt smerte siste 6 måneder.

Foretaket sendte en forespørsel til forsikredes fastlege 31.8.22 med spørsmål om forsikrede hadde symptomer fra samme organsystem/kroppsdeler siste 3 år før den aktuelle skadehendelsen.

Fastlege svarte ja på dette spørsmålet i sitt svar 12.9.22.

Foretaket la saken frem for rådgivende lege som 10.10.22 konkluderte med at det ikke forelå årsakssammenheng mellom hendelsen og dagens plager. Rådgivende lege uttalte at:

Ved den aktuelle hendelsen hadde skadelidte smerter i venstre skulder og venstre hofte, men det ble ikke påvist objektive skadefølger. De aktuelle plagene i høyre hofte og ben er en følge av de tidligere forandringer i ryggen og ikke en følge av reiseulykken 19.11.2020. Ved denne skaden er det ikke påvist objektive skadefølger som vil kunne gi en skadebetinget funksjonsinnskrenkning av et slikt omfang at det gir medisinsk invaliditet i henhold til retningslinjene for invaliditets fastsettelse.

Foretaket avslo etter dette kravet om utbetaling under reiseforsikringen i e-post av 2.11.22.

Forsikrede klaget på avslaget 12.12.22, men foretakets kundeombud opprettholdt avslaget i brev av 5.1.23.

Forsikrede har i det vesentlige anført at det foreligger årsakssammenheng mellom hendelsen og dagens plager i høyre skulder og høyre hofte. Det er ikke sannsynliggjort andre skadeårsaker til plagene enn ulykken 19.11.20. Han fikk operert inn en smerte-elektrode og etter det har ryggen vært smertefri, utenom en liten justering året etter. Smertene forsikrede har i dag i høyre skulder og hofte kom gradvis etter ulykken 19.11.20 og resulterte i at han er ufør i dag.

Forsikringsforetaket har i det vesentlige anført at det ikke foreligger årsakssammenheng mellom hendelsen 19.11.20 og dagens plager i høyre skulder og høyre hofte. Det foreligger ikke

akuttsymptomer for plagene, da det ikke fremgår av den tidsnære medisinske dokumentasjonen at forsikrede har plager i høyre skulder og hofte. Forsikrede har selv opplyst at smertene har kommet gradvis. Det er ikke påvist objektive skadefølger som vil kunne gi en skadebetinget funksjonsinnskrenkning av et slikt omfang at det gir grunnlag for fastsettelse av varig medisinsk invaliditet. De plagene forsikrede angir i dag knytter rådgivende lege til hans langvarige ryggproblematikk med utstrålinger, og ikke til ulykken.

Sekretariatets konklusjon:

Nemndas sekretariat avgjorde saken 12.4.23 i medhold av delegert avgjørelsesmyndighet, jf. lov om klageorganer for forbrukersaker § 22, jf. pkt. 11 i saksbehandlingsreglene. Forsikrede fikk ikke medhold i klagen.

Sekretariatet fant ikke at det var dokumentert akuttsymptomer eller brosymptomer, da det ikke fremgikk av den tidsnære medisinske dokumentasjonen at forsikrede hadde plager i høyre skulder og høyre hofte, jf. nemndas avgjørelser i sak 2017-263, 2017-143, 2015-84, 2017-567, 2017-817, 2018-160 og 2019-093. Forsikrede opplyste selv at smertene kom gradvis over tid. Rådgivende lege uttalte at *"De aktuelle plagene i høyre hofte og ben er en følge av de tidligere forandringer i ryggen og ikke en følge av reiseulykken 19.11.2020"*. Sekretariatet kom til at vilkåret om forenelighet heller ikke var oppfylt, jf. Rt-1998-1565. Det var etter dette ikke sannsynliggjort at det var årsakssammenheng mellom hendelsen og dagens plager.

Forsikrede klaget avgjørelsen til nemnda, jf. tredje ledd i samme punkt i saksbehandlingsreglene. Det ble ikke lagt frem ny dokumentasjon av betydning for nemndas avgjørelse.

Finansklagenemnda Persons begrunnelse

Nemnda slutter seg enstemmig til sekretariatets avgjørelse.

Finansklagenemnda Persons konklusjon

Foretaket gis medhold.

Ved behandlingen deltok Birgitte Hagland (leder), Barbro Paulen (bransjerepresentant) og Borgar Sandvik (forbrukerrepresentant).