

Finansklagenemnda Skade

Avgjørelse FinKN 2023-46

23.1.2023

Storebrand Forsikring AS

Reise/reisegods

Forsinkelse – brann langs toglinjen – værforhold eller teknisk feil?

Sikrede skulle reise hjem fra ferie i Frankrike, da toget stanset på vei til flyplassen. Årsaken til togstansen var en stor brann nær toglinjen ti km unna sikredes tog. Togpassasjerene måtte sitte på toget i flere timer før det ble klart at toget ikke ville gå videre. Innen sikrede fikk tak i annen transport til flyplassen, var klokken blitt så mye at han ikke ville rukket den planlagte flygningen. Sikrede fikk derfor utgifter til nye flybilletter, mat, transport og overnatting og krevde utgiftene dekket under reiseforsikringen. Sikrede mente at forsinkelsen skyldtes værforhold og teknisk svikt, som var omfattet av forsikringen. Selskapet mente på sin side at brann ikke var en dekningsmessig årsak til forsinkelse, og avviste kravet. Nemnda kom til at forsinkelsen verken skyldtes værforhold eller teknisk feil, og viste blant annet til at togtrafikken ble stanset av sikkerhetsmessige årsaker.

Saksfremstilling

Saken gjelder krav om erstatning for merutgifter til hjemreise som følge av togstans.

Sikredes reiseforsikring har følgende dekning ved forsinkelse:

B.3.1 Forsinket reise

1. Forsinket ankomst

Dersom en forsinkelse på minst 1,5 time medfører at du kommer for sent til det forhåndsbetalte offentlig transportmiddelet, erstatte vi nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise for å innhente den fastlagte reiseruten. Årsaken til forsinkelsen må skyldes:

værforhold som forsinker det offentlige transportmiddelet forsikrede har betalt billett og skal reise med.

teknisk feil og/eller trafikkuhell med det offentlige transportmiddel du skal reise med. Teknisk feil omfatter transportmiddelet samt systemer og infrastruktur som er nødvendig for trafikkavvikling.

teknisk feil eller trafikkuhell som krever berging av den privatbil du reiser med. jf. pkt. F.1.2

Forsinkelsen må ha oppstått etter at reisen er påbegynt.

Dersom forsinkelsen medfører at det ikke er mulig å reise videre samme dag, erstatte vi også nødvendige og dokumenterte utgifter til overnatting.

Det er en forutsetning at forsinkelsen og årsaken er bekreftet skriftlig av reisearrangør, trafikkelskap eller bergingsselskap.

Sikrede var på ferie i Frankrike og skulle etter planen fly fra Bordeaux til Norge kvelden 2.8.22. Sikrede reiste med tog til flyplassen. Toget stanset kl. 14.30, og passasjerene fikk beskjed om at årsaken var en stor brann et stykke unna, samt at toget ikke kunne fortsette. Sikrede skulle reise videre med buss, men denne dukket ikke opp. Sikrede ordnet kl. 20.00 med privat transport som ankom stedet kl. 20.45, men det var for sent til å rekke flyet med avgang kl. 21.30. Sikrede måtte derfor kjøpe nye flybilletter til Norge og betale for tre overnattinger til i Frankrike før hjemreisen

kunne gjennomføres.

Sikrede rettet krav om erstatning for de ekstra utgiftene til hotell, mat, transport og nye flybilletter til selskapet.

Selskapet avsto kravet om erstatning og begrunnet avslaget med at brann i området ikke var en forsinkelsesårsak som var omfattet av reiseforsikringens vilkår for forsinket reise.

Sikrede brakte så saken inn for Finansklagenemnda.

Sikrede krever erstatning for utgifter til overnatting, mat, transport og nye flybilletter og anfører at han har dokumentert at toget ble kansellert som følge av skogbrann. Dette er omfattet av vilkårene som "værforhold". Det var hetebølge og 39 varmegrader som var årsaken til at skogbrannen startet i området. Sikrede anfører også at toget måtte stanse fordi flammene var for nærme toglinjen, og dette må anses som en teknisk feil på "infrastruktur som er nødvendig for trafikkavvikling".

Selskapet avviser ansvar og anfører at forsinkelsen ikke er omfattet av vilkårene. Forsikringen omfatter ikke brann i området som årsak til forsinkelse.

Finansklagenemnda Skades begrunnelse

Spørsmålet er om sikredes ekstrautgifter som følge av forsinkelsen er omfattet av reiseforsikringen.

Sikredes forsikring omfatter:

nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise for å innhente den fastlagte reiseruten. Årsaken til forsinkelsen må skyldes:

værforhold som forsinker det offentlige transportmiddelet forsikrede har betalt billett og skal reise med.

teknisk feil og/eller trafikkuhell med det offentlige transportmiddel du skal reise med. Teknisk feil omfatter transportmiddelet samt systemer og infrastruktur som er nødvendig for trafikkavvikling.

teknisk feil eller trafikkuhell som krever berging av den privatbil du reiser med. jf. pkt. F.1.2

Det er ikke omstridt at sikredes tog på vei til flyplassen ble kansellert pga. skogbrann i området. Ifølge vilkårene må forsinkelsen skyldes "værforhold" eller "teknisk feil". Dette er noe annet enn brann.

Sikrede viser til at brannen skyldes "værforhold" fordi det var hetebølge som førte til brannen. Nemnda kan ikke se at dette er tilstrekkelig dokumentert, men uansett fremstår varmen her som en såpass fjern og indirekte betingelse for brannen at det ikke er naturlig å si at forsinkelsen "skyldes" værforhold.

Sikrede anfører videre at det foreligger teknisk svikt fordi toget måtte stanse fordi flammene var for nærme toglinjen, og dette må anses som en teknisk feil på "infrastruktur som er nødvendig for trafikkavvikling". Formuleringen "teknisk feil" betyr at teknikk som er nødvendig for togets fremdrift ikke fungerer som den skal. Det er ikke fremlagt dokumentasjon som tilsier at toglinjen fikk en feil som følge av brannen. Nemnda kan ikke se at flammer nær toglinjen kan regnes som en teknisk feil. Det fremgår av én av skjermdumpene sikrede har lagt ved klagen, at togtrafikken sør for Bordeaux ble blokkert som følge av brann som brøt ut nær D., fordi flammene var nær toglinjen. Nemnda forstår det slik at togtrafikken ble stanset av sikkerhetsmessige årsaker. Dette er noe annet enn teknisk feil.

Avgjørelsen er enstemmig.

Finansklagenemnda Skades konklusjon

Selskapet gis medhold.

Ved behandlingen deltok Trine-Lise Wilhelmsen (leder), Trine Vøien (selskapsrepresentant) og Hege Sundby (forbrukerrepresentant).