

Finansklagenemnda Skade

Avgjørelse FinKN 2022-292

28.3.2022

Landkreditt Forsikring AS

Reise/reisegods

Skade på mobiltelefon – erstatningsoppgjør – sumbegrensning?

Sikredes mobiltelefon ble skadet ved trafikkuhell, og selskapet utbetalt kr 3 000 i erstatning, jf. sumbegrensningen i vilkårene. Sikrede var uenig i størrelsen på erstatningsoppgjøret anførte at hun hadde krav på full erstatning for ødelagt mobiltelefon samt deksel og skjermbeskyttelse. Nemnda kom til at sikrede ikke hadde krav på ytterligere erstatning.

ANTATT ØKONOMISK OMFANG: kr 15 088

Saksfremstilling

Saken gjelder krav om ytterligere erstatning etter skade på mobiltelefon.

Sikredes reiseforsikring har følgende vilkår:

4.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter tap av/ skade på forsikredes reisegods på grunn av:

(...)

d) trafikkuhell med motorkjøretøy, båt, campingvogn eller sykkel.

(...)

4.3 Begrensninger

Innenfor forsikringssummen erstattes:

g) Mobiltelefon med inntil kr 3.000 *pr skadetilfelle*.

Sikrede meldte skade til selskapet 14.8.21. Sikrede beskrev hendelsesforløpet slik:

Jeg ønsker å med en skade på mobilen som ble knust mens jeg var på ferie i utlandet, hvor jeg nesten ble påkjørt av en fører.

Selskapet svarte sikrede 18.8.21 og ba om ytterligere informasjon om hendelsen, samt kvittering på mobiltelefonen.

Sikrede svarte selskapet 19.8.21 og beskrev hendelsen slik:

(...)

Jeg krysset veien med min sønn, jeg hadde mobilen og en is i hånden, når det plutselig kommer en bil i høy hastighet og det eneste jeg tenkte på var sønnen som jeg raskt tok i hånden for å ta ham av veien, mobilen og isen falt i bakken som ble ødelagt av biler som gikk forbi. Jeg er takknemlig Gud at det gikk bra med meg og min sønn, for det kunne gå skikkelig galt.

Legger kopi av kvittering.

(...)

Selskapet avsto opprinnelig kravet, men erkjente senere ansvar og utbetalte erstatning i henhold til vilkårene hvor det fremgikk at mobiltelefoner erstattes med inntil kr 3000.

Sikrede krever full erstatning for mobiltelefonens verdi samt erstatning for mobildeksel og skjermbeskyttelse og anfører at erstatningsutbetalingen er for lav.

Selskapet anfører at sikrede kun har krav på kr 3 000 i erstatning for skadet mobiltelefon, jf. vilkårs pkt. 4.3 g).

Finansklagenemnda Skades begrunnelse

Spørsmålet er om selskapets erstatningsberegning er korrekt.

Sikredes forsikring har følgende begrensning for dekning av mobiltelefon:

4.3 Begrensninger

Innenfor forsikringssummen erstattes:

- h) Mobiltelefon med inntil kr 3.000 *pr skadetilfelle*.

Selskapet har gjort opp skaden i tråd med denne klausulen. Nemnda kan ikke se noe grunnlag for at sikrede har krav på ytterligere erstatning.

Avgjørelsen er enstemmig.

Finansklagenemnda Skades konklusjon

Selskapet gis medhold.

Ved behandlingen deltok Trine-Lise Wilhelmsen (leder), Vibeke Stiansen (selskapsrepresentant) og Hege Sundby (forbrukerrepresentant).