

Finansklagenemnda Eierskifte

Avgjørelse FinKN 2022-181

2.3.2022

ROLAND Rechtsschutz Versicherungs AG

Boligkjøperforsikring

Boligkjøperforsikring – krav om erstatning for advokatutgifter i tvisten med selskapet – fal. § 8-4.

Sikrede (kjøper) tegnet boligkjøperforsikring i forbindelse med kjøp av en bolig i Trondheim. Det ble fremsatt en rekke reklamasjoner fra sikrede, bl.a. som en følge av vanninntrenging, feil ved avløp, bad, mv. Selger erkjente ansvar for flere av manglene. Sikrede engasjerte ekstern advokat. Sikrede har klaget inn selskapet for Finansklagenemnda. Selskapet har opplyst at sikredes kostnader var dekket fullt ut, og at ytterligere kostnader som påløp ville bli dekket iht. vilkårene. Nemnda tilkjente deler av sikredes advokatutgifter i tvisten med selskapet i denne og tre andre tilknyttede klagesaker, og sikrede ble dermed gitt delvis medhold.

ANTATT ØKONOMISK OMFANG: Uklart.

Saksfremstilling

Saken gjelder klage fra sikrede (kjøper) mot boligkjøperforsikringsselskapet.

Klagen behandles i sammenheng med klager fra tre andre seksjonseiere i sameiet.

Sikrede tegnet boligkjøperforsikring hos selskapet i forbindelse med kjøp av en bolig i Trondheim.

Det ble fremsatt flere reklamasjoner i saken, bl.a. vanninntrenging, støy fra avløpsrør, feil ved toalett, badromsgulv, mv. Selger erkjente ansvar for flere av manglene.

Sikrede engasjerte ekstern advokat, og det er fremlagt omfattende korrespondanse mellom sikrede og selskapet.

Sikrede har klaget selskapet inn for Finansklagenemnda. Det er ikke presisert fra sikredes side hva som kreves dekket.

Selskapet har opplyst at sikredes kostnader var dekket fullt ut, og at ytterligere kostnader som påløp ville bli dekket iht. forsikringsvilkårene.

Finansklagenemnda Eierskiftes begrunnelse

Nemnda har i sak FinKN 2022-178 gitt sikrede delvis medhold. Herværende sak er en del av samme sakskompleks, og begrunnelsen inntas derfor i sin helhet:

Sekretariatet har i brev av 20.12.21 uttalt følgende om denne og tre andre tilknyttede klagesaker:

"Vi er av den forståelse at partene er enige om at forsinkelsesrente skal utbetales iht. fal. § 8-4. En eventuell uklarhet om hvilke fakturaer som er dekket eller ikke, er ikke tvistespoørsmål som vil bli fremlagt for nemnda.

Etter hva vi kan se, er det eneste gjenstående tvistetemaet mellom partene i denne saken krav om advokatutgifter i tvisten med selskapet. Sikrede ble tilkjent kostnader for 13,5 timers advokatbistand fordelt på de fire klagesakene i sekretariatets vurdering av 5.10.21. Hvilken salærsats det var tale om ble ikke nevnt, men vi mener det ikke er naturlig å legge til grunn en begrensning til den offentlige

salærsatsen når det aktuelle advokatarbeidet faller utenfor forsikringsvilkårene. Selskapet bekreftet i brev av 5.11.21 at det ville følge sekretariatets vurdering.

For øvrig er vi enige med selskapet i at sikrede ikke kan kreve dekket ytterligere advokatbistand i tvisten med selskapet. Vi viser til at saken bærer preg av å være svært uoversiktlig fremstilt, og til dels sammenblandet med øvrige saker."

Nemnda har kommet til samme resultat, og tiltrer sekretariatets begrunnelse slik denne fremgår av brev av 20.12.21 og tidligere begrunnelser i dette sakskomplekset. Salærsatsen settes til kr 3500 per time inkl. mva. Nemnda slutter seg videre til uttalelsen i sekretariatets brev av 13.1.22 om at sikredes krav på forsinkelsesrente skal beregnes etter fal. § 8-4, dog uten at nemnda foretar den konkrete beregningen.

Nemnda tilføyer at sikredes advokat i e-post av 2.2.22 til nemnda har opplyst at selskapet har akseptert sekretariatets vurderinger i sakskomplekset. Ettersom verken sekretariatet eller nemnda har mottatt slik informasjon, er det etter saksbehandlingsreglene påkrevd med avgjørelse fra nemnda.

Ettersom konklusjonen om dekning av advokatbistand på 13,5 timer også dekker herværende sak, antar nemnda det korrekte blir at også denne klagen må anses delvis å ha ført frem.

Avgjørelsen er enstemmig.

Finansklagenemnda Eierskiftes konklusjon

Sikrede gis delvis medhold.

Ved behandlingen deltok Henning Jakobsen (leder), Terje Sjøvold (selskapsrepresentant) og Gustav Norman (forbrukerrepresentant).