

Finansklagenemnda Skade

Avgjørelse FinKN 2021-89

1.2.2021

If Skadeforsikring NUF

Reise/reisegods

Studieavbrudd som følge av epidemi.

Våren 2020 dro sikrede til Roma for å studere. Studieoppholdet var forhåndsbetalt og planlagt for perioden 20.3.–28.5.20. Etter tre uker i Roma ble sikrede nødt til å reise hjem som følge av koronavirusutbruddet. Hun krevde studieavgiften og leieutgifter dekket under reiseforsikringen. Selskapet avslo kravet under henvisning til at vilkårene for å få dekket studieavbrudd ikke var oppfylt. Nemnda kom til at sikredes utgifter ikke var dekningsmessige da studieavbruddet ikke var en følge av "akutt" sykdom eller skade, slik vilkårene krever.

ANTATT ØKONOMISK OMFANG: kr 61 200

Saksfremstilling

Saken gjelder krav om erstatning for studieavbrudd under reiseforsikringen.

Sikredes forsikring omfatter:

4 SYKDOM OG ULYKKE PÅ REISE

4.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter nødvendige og dokumenterte utgifter på grunn av at du blir uventet og akutt syk, skadet i en ulykke eller dør som følge av en slik hendelse. Forverring av sykdom/lidelse som er kjent før avreise er ikke å anse som uventet og akutt sykdom inntruffet på reisen.

Utgiftene må påløpe på reisen, innenfor det antall reisedager som forsikringen gjelder for.

(...)

4.2 Hva vi erstatter

Følgende utgifter erstattes etter et skadetilfelle som beskrevet i punkt 4.1.

(...)

4.2.10 Studieavbrudd

Vi erstatter inntil 100 000 kroner for studieavbrudd når du blir uventet og akutt syk eller skadet i en ulykke, og at du av medisinske grunner og etter legens ordre må avbryte et påbegynt skoleår eller semester. Skolepenger/semesteravgift må være betalt for før sykdom eller skade inntreffer.

Kompensasjon beregnes på grunnlag av forhåndsbetalt studieavgift/semesteravgift, og for antall tapte dager i forhold til planlagte dager i semesteret. Det må gjenstå minst en måned av semesteret og avbruddet må bekreftes av skolen/universitetet.

Sikrede betalte for et studieopphold i Roma som var planlagt for perioden 20.3.–28.5.20. Sikrede var i Roma i tre uker før hun ble nødt til å reise hjem som følge av koronavirussituasjonen.

Sikrede meldte om kravet til selskapet 13.3.20. Selskapet avslo kravet 24.3.20 og viste til at vilkårene for å få dekket studieavbrudd ikke var oppfylt. Sikrede ba selskapet om en ny vurdering samme dag, og presiserte at kravet gjaldt dekning av studieavgift på kr 39 900 og utgifter til

innkvartering på kr 21 300. Videre informerte sikrede at erstatningskravet knyttet til evakueringen var meldt som en annen skade.

Selskapet opprettholdt avslaget 20.4.20.

Sikrede krever erstatning for studieavgift og utgiftene til innkvartering på totalt kr 61 200.

Selskapets tolkning av vilkårene er i strid med myndighetenes klare råd om evakuering.

Selskapet avviser ansvar og anfører at sikrede ikke oppfyller vilkårene for å få dekket studieavbruddet.

Finansklagenemnda Skades begrunnelse

Spørsmålet er om selskapet er ansvarlig for tapte utgifter pga. studieavbrudd i utlandet.

Sikredes forsikring omfatter:

inntil 100 000 kroner for studieavbrudd når du blir uventet og akutt syk eller skadet i en ulykke, og at du av medisinske grunner og etter legens ordre må avbryte et påbegynt skoleår eller semester.
Skolepenger/semesteravgift må være betalt for før sykdom eller skade inntreffer.

Dekningen forutsetter at avbruddet var en følge av "akutt" sykdom eller skade, og at sikrede måtte reise hjem av medisinske grunner etter legens ordre. Nemnda forstår situasjonen slik at sikrede reiste hjem fra studieopphold i Roma pga. coronasituasjonen. Det er ikke fremlagt dokumentasjon på at vedkommende var syk eller skadet. Risiko for smitte er noe annet en sykdom eller skade.

Sikredes utgifter er etter dette ikke omfattet av forsikringen.

Avgjørelsen er enstemmig.

Finansklagenemnda Skades konklusjon

Selskapet gis medhold.

Ved behandlingen deltok Trine-Lise Wilhelmsen (leder), Vibeke Stiansen (selskapsrepresentant) og Gyrid Giæver (forbrukerrepresentant).