

# Finansklagenemnda Skade

## Avgjørelse FinKN 2021-745

19.8.2021

### Gjensidige Forsikring ASA

#### Reise/reisegods

Avbestilte togbilletter – alvorlige hendelser på reisemålet – fraråding mot alle reiser til området?

Sikrede avbestilte flere togreiser i mars 2020. Billettene var bestilt i forbindelse med jobb. Sikrede bodde i Sverige og arbeidet fast i Norge. Sikrede krevde utgiftene dekket under arbeidsgivers forsikring for yrkesreise, og viste bl.a. til at han tidligere hadde fått utbetalt erstatning for arbeidsreise av selskapet. Selskapet la til grunn at sikrede var medlem av norsk folketrygd, men avslo likevel erstatningskravet. Begrunnelsen for avslaget var at reisen ikke startet og sluttet på bostedsadressen i Norge. Nemnda kom til at sikredes tap ikke var dekningsmessig da en pandemi ikke er en hendelse i vilkårenes forstand, og da det ikke var dokumentert at svenske myndigheter hadde frarådet alle reiser til Sverige på tidspunktet da togreisene skulle gjennomføres.

ANTATT ØKONOMISK OMFANG: SEK 1 855

---

#### Saksfremstilling

Saken gjelder krav om dekning av utgifter for avbestilte togreiser.

Av sikredes forsikringsbevis fremgår at forsikringen gjelder for:

- Personer\* som er angitt i forsikringsbeviset, når de er medlem av norsk folketrygd.
- Dersom forsikrede bor og jobber i utlandet (utstasjonert) krever vi medlemskap i norsk folketrygd med utvidet stønad for helsetjenester.

Fra punktet om "hvor forsikringen gjelder" siteres:

På reiser i **hele verden** – som starter og slutter på bostedsadressen i Norge.

Sikredes avbestillingsforsikring omfatter:

##### **Avbestilling**

**Dersom en reise må avbestilles** på grunn av:

(...)

-alvorlige hendelser på reisemålet når folkehelseinstituttet, norsk utenriksdepartement eller stedlige myndigheter fraråder alle reiser til området

Sikrede hadde i forbindelse med jobb forhåndsbetalt en rekke togreiser. I henhold til innsendt dokumentasjon var de planlagte togreisene:

- Utreise 11.3.20 fra Oslo til Falun
- Utreise 16.3.20 fra Falun til Arlanda og retur 19.3.20 fra Arlanda til Falun
- Utreise 23.3.20 fra Falun til Arlanda og retur 26.3.20 fra Arlanda til Falun
- Utreise 30.3.20 fra Falun til Arlanda og retur 2.4.20 fra Arlanda til Falun.

Sikrede sendte 1.4.20 inn skademelding til selskapet. Her oppga sikrede at han krevde dekket utgifter til forhåndsbetalte togreiser.

Selskapet ba om at sikrede sendte dokumentasjon fra Norsk folketrygd og informasjon fra arbeidsgiver om hans arbeidssituasjon.

Sikrede besvarte henvendelsen samme dag og opplyste at han bodde i Sverige og jobbet fast i Oslo.

Den 8.6.20 sendte selskapet avslag på kravet. Begrunnelsen var at sikrede bodde i Sverige og av den grunn ikke var omfattet av forsikringen.

Sikrede klaget til Finansklagenemnda 18.1.21. Selskapet fastholdt sitt avslag, men la etter en fornyet vurdering til grunn at sikrede var medlem av norsk folketrygd.

**Sikrede** har i det vesentlige anført at han har krav på å få erstattet utgiftene til togreisene. Sikrede har tidligere fått utbetalt erstatning for arbeidsreiser. Dette etter en klage til Finansklagenemnda i 2019. Videre bemerket sikrede at hver reise startet i Norge.

**Selskapet** har i det vesentlige anført at sikrede ikke har krav på erstatning for avbestilte togreiser. Reisen som kreves dekket startet og sluttet ikke på bostedsadressen i Norge. Det forhold at sikrede tidligere har fått dekning, innebærer ingen binding for selskapet for fremtidige tilfeller.

#### **Sekretariatets avgjørelse:**

Nemndas sekretariatet avgjorde saken 27.5.21 i medhold av delegert avgjørelsesmyndighet, jf. lov om godkjenning av klageorganer for forbrukersaker § 22, jf. pkt. 11 i Finansklagenemndas saksbehandlingsregler. Sikrede fikk ikke medhold i klagen.

Av forsikringsbeviset fremgår at forsikringen gjelder for "[p]ersoner som er angitt i forsikringsbeviset, når de er medlem av norsk folketrygd" og "[d]ersom forsikrede bor og jobber i utlandet (utstasjonert) krever (selskapet) medlemsskap i norsk folketrygd med utvidet stønad for helsetjenester". I henhold til forsikringsavtalen gjelder forsikringen "[p]å alle reiser i hele verden – som starter og slutter på bostedsadressen i Norge". Etter avbestillingsforsikringen dekkes reiser som må avbestilles pga. "alvorlige hendelser på reisemålet når folkehelseinstituttet, norsk utenriksdepartement eller stedlige myndigheter fraråder alle reiser til området".

På bakgrunn av selskapets tilsvar datert 25.2.21, slo sekretariatet fast at sikrede var omfattet av forsikringen, jf. punktet "hvem gjelder forsikringen for". Hva gjaldt punktet om "hvor gjelder forsikringen", valgte sekretariatet å ikke gå nærmere inn på om dette vilkåret var oppfylt. Dette da sekretariatet fant det mest nærliggende å vurdere om sikrede hadde krav på dekning etter avbestillingsforsikringen. Sekretariatet kom til at vilkåret om at det måtte foreligge "andre alvorlige hendelser" ikke var oppfylt i saken. Sekretariatet viste i den forbindelse til nemndspraksis hvor det fremgikk at en pandemi ikke kunne beskrives som en "hendelse", se FinKN 2020-688, 2021-135 og 2021-380.

Videre fant sekretariatet at det ikke var dokumentert at svenske myndigheter hadde frarådet alle reiser til Sverige på tidspunktet da togreisene skulle gjennomføres. Her ble det vist til nemndas avgjørelse 2020-947.

Sikrede klaget avgjørelsen til nemnda, jf. tredje ledd i pkt. 11 i saksbehandlingsreglene. Det er ikke lagt frem ny dokumentasjon av betydning for nemndas avgjørelse.

#### **Finansklagenemnda Skades begrunnelse**

Spørsmålet er om selskapet er ansvarlig under reiseforsikringen.

Nemnda slutter seg enstemmig til sekretariatets konklusjon.

**Finansklagenemnda Skades konklusjon**

Selskapet gis medhold.

*Ved behandlingen deltok Trine-Lise Wilhelmsen (leder), Trine Vøien (selskapsrepresentant) og Hege Sundby (forbrukerrepresentant).*