

Finansklagenemnda Person

Avgjørelse FinKN-2021-487

26.5.2021

Fremtind Forsikring AS

Reisesyke

Avbestilling etter avreise fra bopel - ankelsmerter - reise i reisen.

De forsikrede dro fra Norge til utlandet i begynnelsen av februar 2020. De var der noen uker, før planer var å reise videre til et nytt land, I. Medforsikrede fikk flyforbud fra legen på stedet dagen før planlagt avreise til I. og de forsikrede avbestilte denne turen. Selskapet erstattet deler av billetten, jf. vilkårene for reiseavbrudd, men de forsikrede krevde full refusjon under henvisning til vilkårene for avbestilling. Selskapet avsto kravet og viste til at avbestillingsforsikringen ikke gjaldt for avbestillinger foretatt etter at de forsikrede hadde reist fra sin faste bostedsadresse i Norge. Nemnda bemerket at det følger av vilkårene at avbestillingsdekningen ikke gjelder for avbestillinger som skjer etter reisens start. Selskapet ble gitt medhold.

Saksfremstilling

De forsikrede (forsikrede f. 1951 og medforsikrede f. 1946, ektefeller) dro fra Norge til S. henholdsvis 4.2.20 og 11.2.20. Etter planen skulle de fly fra S. til et nytt land, I., 29.2.20, med tilbakereise 11.3.20.

Den medforsikrede ble syk dagen før avreise til I. og oppsøkte lege. Av erklæringen datert 28.2.20, fremgikk blant annet at medforsikrede hadde akutte ankelsmerter og fikk forbud mot å fly grunnet smertene. Han skulle på en ny undersøkelse omtrent en uke etter, hvor det igjen ville bli tatt stilling til om han var klar for å fly.

De forsikrede kontaktet selskapet 29.2.20 og opplyste at de måtte avbestille reisen til I. grunnet sykdom.

Selskapet utbetalte NOK 5 161 i erstatning for behandlingsutgifter på reisen, transport og erstatning for ubenyttede billetter for reisen til I., jf. e-post av 18.9.20. Erstatningen for ubenyttede billetter til I., ble utbetalt under forsikringsvilkårenes punkt for "Ubenyttede billetter og arrangementer" som følge av sykdom. Erstatningen utgjorde NOK 4 000 og var i henhold til vilkårene begrenset oppad til NOK 2 000 per person per skadetilfelle. Selskapet utbetalte ikke erstatning etter forsikringsvilkårenes punkt om "Avbestilling av reise" og avsto samtidig erstatning for avbrutt reise.

De forsikrede klaget på selskapets avslag samme dag og krevde full refusjon for billettene de hadde avbestilt. Selskapet fastholdt avslaget 29.9.20 og viste til at vilkårenes punkt om avbestilling av reise ikke kom til anvendelse, ettersom de forsikrede avbestilte reisen til I. etter avreise fra bostedsadresse i Norge.

De forsikrede har i det vesentlige anført at de har krav på erstatning etter avbestillingen av turen fra S. til I. Reisen til I. var bestilt før de reiste fra sin bostedsadresse henholdsvis 3.2.20 og 6.2.20. Reiseforsikringen ville ha vært gyldig dersom de hadde dratt til I. og det må være anledning til å ha flere reisemål i samme reise. Det var heller ikke mulig å avbestille reisen til I. før avreise fra Norge,

ettersom medforsikrede fikk påvist infeksjonen i foten i S. og fikk flyforbud 28.2.20. Å kreve at avbestilling må foretas før skadetilfellet oppstår, er urimelig.

Selskapet har i det vesentlige anført at de forsikrede ikke har krav på erstatning som følge av avbestillingen av turen fra S. til I. Det følger av forsikringsvilkårene at avbestillingsdekningen ikke gjelder for avbestillinger som skjer etter avreise fra bostedsadresse i Norden.

Finansklagenemnda Persons begrunnelse

Spørsmålet er om de forsikrede har krav på full refusjon for de avbestilte flybillettene fra S. til I.

Forsikringsvilkårene fastsetter hvilke hendelser som gir rett til utbetaling under forsikringen. Krav på erstatning forutsetter at vilkårene i forsikringen er oppfylt. Kravstiller, altså de forsikrede, har bevisbyrden for at vilkårene for erstatning er oppfylt.

Det følger av forsikringsvilkårenes pkt. "3 Når forsikringen gjelder":

Reisen starter på det tidspunkt man reiser fra fast bostedsadresse i Norden og avsluttes når man er tilbake

Det følger av pkt. "10.6 Ubenyttede billetter og arrangementer":

Betalte billetter og arrangementer som sikrede ikke fikk benyttet fordi reisen ble avbrutt som følge av sykdom/ulykke erstattes. Erstatningen er inntil 2 000 kroner per person per skadetilfelle.

Av pkt. "12.1 Avbestilling av reise" fremgår:

Avbestillinger av reiser omfattes dersom avbestillingen skyldes:

Akutt alvorlig sykdom, akutt forverring av sykdom, akutt forverring av kronisk sykdom, ulykkesskade eller dødsfall som rammer
Sikrede eller sikredes nærmeste familie
Sikredes reiseledsager eller noen i dennes nærmeste familie

(...)

Avbestilling må foretas til aktøren avtalen er inngått med før tidspunkt for avreise, straks det er klart at reisen eller oppholdet ikke kan bli gjennomført.

Selskapet har utbetalt NOK 4000 i erstatning for ubenyttede flybilletter til I. etter vilkårenes pkt. 10.6. Klagen gjelder krav på resterende beløp med grunnlag i forsikringsvilkårenes dekning for "Avbestilling av reise", jf. vilkårenes pkt. 12.1. Etter denne bestemmelsen kreves det at avbestillingen må skje "før tidspunkt for avreise". Videre følger det av vilkårenes pkt. 3, at reisen starter "på det tidspunkt man reiser fra fast bostedsadresse i Norden og avsluttes når man er tilbake".

I hvilken utstrekning slike delreiser etter avreise fra bostedsadressen dekkes, beror på en konkret tolking av gjeldende forsikringsvilkår. Dette følger av nemndspraksis, jf. blant annet 2020-691 og 2013-521. Nemndas oppfatning er at en naturlig forståelse av de aktuelle vilkårene sett i sammenheng taler for at reiser etter avreise fra forsikredes bostedsadresse, må avbestilles før forsikrede drar fra sin faste bostedsadresse i Norden, for at man skal ha rett på erstatning under avbestillingsdekningen.

I saken dro de forsikrede fra deres faste bostedsadresse i Norge hhv. 3.2.20 og 6.2.20. Dette må anses som starttidspunktet for reisen iht. vilkårene. Turen fra S. til I. ble først avbestilt 29.2.20, mens de forsikrede var i S., og de har dermed ikke krav på ytterligere refusjon.

Avgjørelsen er enstemmig.

Finansklagenemnda Persons konklusjon

Selskapet gis medhold.

Ved behandlingen deltok Kaja de Vibe Malling (leder), Tonje Giertsen (selskapsrepresentant) og Paal Bjønness (forbrukerrepresentant).