

Finansklagenemnda Bank

Avgjørelse FinKN 2021-479

12.5.2021

Resurs Bank AB (publ) NUF

Betalingsformidling

Uautoriserte transaksjoner – forliksklage – nemndas kompetanse.

Klager bestred ansvaret for gjeld til banken og anførte at transaksjoner var uautoriserte. Bankene tok ut forliksklage mot klager. Saken ble avvist fra behandling ved Finansklagenemnda.

ANTATT ØKONOMISK OMFANG: ca. kr 126 000

Saksfremstilling

Saken gjelder ansvaret for omtvistede transaksjoner. Saken reiser også spørsmålet om hvorvidt Finansklagenemnda kan behandle saken.

Klager har to kreditter i banken. Hun fikk i juni 2016 innvilget et kredittkort med en kredittramme på kr 50 000 i yABank, som senere ble fusjonert inn i innklagede bank. Bankene har opplyst at det har vært foretatt inn- og utbetalinger mellom kredittkontoen og andre kontoer i klagers navn. I mai 2018 fikk klager innvilget et lån på kr 50 000. Bankene har opplyst at lånebeløpet ble utbetalt til klagers konto i Storebrand.

Kredittene har forfalt til betaling og er overført til inkasso for innfordring. Inkassoforetaket tok på vegne av bankene ut forliksklage mot klager den 1.12.20 med totale krav på henholdsvis kr 84 853 og kr 42 064.

Klager har anført at transaksjoner på kredittene er uautoriserte og bestrider å være ansvarlig for oppstått tap. Hun har overfor bankene påberopt seg behandling i Finansklagenemnda siden oktober 2020. Nemnda har best forutsetning for å behandle saken. Bankene har feilaktig uttatt forliksklage.

Finansforetaket har anført at klager ikke har gitt en forklaring på hvordan svindel kan ha skjedd. Forliksklager ble uttatt før klager klaget til Finansklagenemnda. Klager bør redegjøre for sine innsigelser i Forliksrådet.

Finansklagenemnda Banks begrunnelse

Forliksklage er tatt ut av inkassobyrå 1.12.20. Klagen til Finansklagenemnda er registrert 22.1.21. Klageren forklarer at hun overfor innklagede bank allerede i oktober 2020, det vil si før forliksklagen, har påberopt behandling i Finansklagenemnda. Dette er ikke dokumentert.

Nemnda vil bemerke at en sak ifølge vedtektene for Finansklagenemnda pkt. 4.1 bokstav c kan avvises fra nemnda dersom den er under behandling i forliksrådet. Nemnda har praktisert bestemmelsen slik at sak som står for forliksrådet, skal avvises.

Avgjørelsen er enstemmig.

Finansklagenemnda Banks konklusjon

Saken avvises fra behandling ved Finansklagenemnda.

Ved behandlingen deltok Trygve Bergsåker (leder), Tom Slungaard (selskapsrepresentant) og Gyrid Giæver (forbrukerrepresentant).