

Finansklagenemnda Skade

Avgjørelse FinKN 2021-358

20.4.2021

If Skadeforsikring NUF

Bygning - innbo (kombinert)

Skade på kjøkkenfronter – vanndamp – lekkasje fra oppvaskmaskin?

ikrede meldte om skade på kjøkkenfronter, og selskapet rekvirerte takstmann som konkluderte med at vanndamp fra oppvaskmaskinen var sannsynlig skadeårsak. Selskapet avslo erstatning under henvisning til at sikrede ikke hadde dokumentert en dekningsmessig skade. Sikrede var uenig, og anførte at skaden oppstod som følge av lekkasje knyttet til en konkret hendelse hvor noe kom i klem i døren til oppvaskmaskinen. Nemnda kom til at skaden var dekningsmessig da vanndamp som lekker ut av en oppvaskmaskin, er en lekkasje.

Saksfremstilling

Saken gjelder krav om erstatning for skade på kjøkkenfronter.

Sikrede har tegnet Super bygningsforsikring med følgende vilkår:

4. HVILKE SKADER DEKKES

Forsikringen gjelder fysisk skade på ting inntruffet i forsikringstiden. Utgifter til vedlikehold og forbedringer er unntatt.

Forsikringen gjelder ved:

...

4.4 Vann-/gass-/annen væskeskade og rørbrudd

Følgende dekkes:

- brudd, oversvømmelse, tilbakeslag eller lekkasje fra rørledning med tilknyttet utstyr
- utstrømming av vann, gass og annen væske fra ikke tilknyttet utstyr

...

4.6 Andre plutselige og uforutsette skader

Unntatt er:

...

Skade som skyldes sopp, råte, bakterier, kondens, heksesot, og kjæledyr.

...

Sikrede meldte om skade på kjøkkenfronter med skadedato 12.5.20. Selskapet rekvirerte takstmann for å besiktige skaden. Fra takstrapport datert 18.5.20 hitsettes:

Årsak til skade

Type skade ☐ Vannlekkasje ☐ Brann ☐ Innbrudd ☐ Ytre påvirkning

☐ Glass ☐ Natur ☒ Øvrige: Vanndamp.

...

Hva forårsaket skaden, og hvorfor?

Skade på to kjøkkenfronter trolig som følge av damp fra oppvaskmaskin.

FT mener at det kan ha vært noe som har stått i klem i døra til oppvaskmaskin slik at denne ikke har vært tilstrekkelig lukket under vask. Dette skal da ha gjort til at det har kommet ut damp fra oppvaskmaskin som igjen har ført til svelleskader på 2 kjøkkenfronter.

Skadeomfang

Løs lakk og svelleskader på 2stk kjøkkenfronter.

Oppsummering

...

Undertegnede kunne ikke verifisere skadeårsak på befaring da dette er en skade som har oppstått før befaring, og er vanskelig å bekrefte/avkrefte. Mye tyder på at skader er som følge av vanndamp fra oppvaskmaskin. Vanskelig å stadfeste hvor gammel skade er. FT opplyser om at skade ble registrert samme dag som skade ble meldt inn.

Selskapet avsto kravet den 4.6.20 med henvisning til at skaden ikke var omfattet av forsikringen.

Saken ble brakt inn for Finansklagenemnda 12.7.20.

Sikrede krever dekning for skaden på kjøkkenfrontene og anfører at skaden oppstod som følge av en konkret hendelse den 12.5.20 hvor noe kom i klem i døren til oppvaskmaskinen slik at det oppstod en lekkasje. Slik vannskade ved lekkasje må være omfattet av forsikringen uavhengig av om vannet som har forårsaket skaden er i flytende form eller i gassform (damp). Det har uansett formodningen mot seg at vanndamp kan ha forårsaket skader av et slikt omfang. Bilder tatt av svelleskaden på skadedagen viser at skaden er begrenset til et mindre område på siden av oppvaskmaskinen. Området over og under har ikke svelleskader, noe som underbygger at skaden er forårsaket av at noe lå i klem, og at det har vært lekkasje av vann/damp fra maskinen på et begrenset område.

Selskapet avviser ansvar og anfører at sikrede ikke har dokumentert at skaden skyldes en årsak som er omfattet av forsikringen. I henhold til vilkårspkt. 4.4 erstattes skade som følge av "oversvømmelse ... eller lekkasje fra bygningens rørledning med tilknyttet utstyr". Ifølge takstrapporten har skaden på kjøkkenfronten oppstått som følge av damp fra oppvaskmaskinen. Det er derfor ikke sannsynliggjort en dekningsmessig skade.

Finansklagenemnda Skades begrunnelse

Spørsmålet er om selskapet er ansvarlig for skade på kjøkkenskap.

Sikredes forsikring omfatter "fysisk skade på ting inntruffet i forsikringstiden", herunder skade ved "oversvømmelse ... eller lekkasje fra bygningens rørledning med tilknyttet utstyr".

Takstrapporten sier at årsaken til skaden er "Vanndamp" og har følgende forklaring:

...

Hva forårsaket skaden, og hvorfor?

Skade på to kjøkkenfronter trolig som følge av damp fra oppvaskmaskin.

FT mener at det kan ha vært noe som har stått i klem i døra til oppvaskmaskin slik at denne ikke har vært tilstrekkelig lukket under vask. Dette skal da ha gjort til at det har kommet ut damp fra oppvaskmaskin som igjen har ført til svelleskader på 2 kjøkkenfronter.

Skadeomfang

Løs lakk og svelleskader på 2stk kjøkkenfronter.

Oppsummering

...

Undertegnede kunne ikke verifisere skadeårsak på befaring da dette er en skade som har oppstått før befaring, og er vanskelig å bekrefte/avkrefte. Mye tyder på at skader er som følge av vanndamp fra oppvaskmaskin. Vanskelig å stadfeste hvor gammel skade er. FT opplyser om at skade ble registrert samme dag som skade ble meldt inn.

Forsikringen omfatter skade ved lekkasje fra bygningens rørledning med tilknyttet utstyr. Nemnda forstår selskapet slik at det ikke bestrider at lekkasje fra oppvaskmaskinen er dekket, men at vanndamp ikke er lekkasje. Formuleringen lekkasje betyr at noe som er inni røret eller utstyret lekker ut. Ordet lekkasje forutsetter ikke at det som lekker ut er vann. En gasslekkasje er også en lekkasje. Vanndamp er vann i gassform, og vanndamp som lekker ut av maskinen mens den går vil derfor være en lekkasje. Skaden er i så fall omfattet av forsikringen.

Avgjørelsen er enstemmig.

Finansklagenemnda Skades konklusjon

Sikrede gis medhold.

Ved behandlingen deltok Trine-Lise Wilhelmsen (leder), Trine Vøien (selskapsrepresentant) og Gyrid Giæver (forbrukerrepresentant).