

Finansklagenemnda Skade

Avgjørelse FinKN 2021-295

23.3.2021

If Skadeforsikring NUF

Reise/reisegods

Studieavbrudd som følge av epidemi.

I februar 2020 dro sikrede til Barcelona for å studere. Studieoppholdet var forhåndsbetalt og planlagt for perioden 20.2.–28.5.20. Sikrede avbrøt oppholdet og returnerte til Norge 13.3.20 som følge av koronavirusutbruddet. Sikrede krevde kursavgiften og leieutgifter dekket under reiseforsikringen. Selskapet avsto kravet under henvisning til at vilkårene for å få dekket studieavbrudd ikke var oppfylt da studieavbrudd kun erstattes dersom sikrede blir uventet og akutt syk eller skadet i en ulykke, og derfor av medisinske grunner og etter legens ordre må avbryte et skoleår eller semester. Nemnda kom til at selskapet ikke var ansvarlig for sikredes utgifter som følge av avbrutt studieopphold.

ANTATT ØKONOMISK OMFANG: kr 59 501

Saksfremstilling

Saken gjelder krav om dekning av utgifter for studieavbrudd som følge av koronasituasjonen.

Sikredes forsikring omfatter:

4 SYKDOM OG ULYKKE PÅ REISE

...

4.2.10 Studieavbrudd

Vi erstatter inntil 100 000 kroner for studieavbrudd når du blir uventet og akutt syk eller skadet i en ulykke, og at du av medisinske grunner og etter legens ordre må avbryte et påbegynt skoleår eller semester. Skolepenger/semesteravgift må være betalt for før sykdom eller skade inntreffer.

Kompensasjon beregnes på grunnlag av forhåndsbetalt studieavgift/semesteravgift, og for antall tapte dager i forhold til planlagte dager i semesteret. Det må gjenstå minst en måned av semesteret og avbruddet må bekreftes av skolen/universitetet.

Fra vilkårenes pkt. 5 siteres:

Vi erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting ved evakuering til nærmeste sikre destinasjon, til bosted på studiested eller til hjemsted i Norge når årsaken til evakuering er

-epidemi som bryter ut på reise utenfor Norge. Med epidemi menes smittsom alvorlig sykdom som sprer seg hurtig mellom mennesker.

Sikrede betalte for et studieopphold i Barcelona som var planlagt for perioden 20.2.–28.5.20. Sikrede avbrøt oppholdet og returnerte til Norge 13.3.20 som følge av koronavirussituasjonen.

Sikrede sendte skademelding til selskapet 24.3.20 og opplyste at årsaken til en tidligere retur var evakueringsråd fra myndighetene. Sikrede krevde dekning fra selskapet for reise, opphold og kursavgift.

Selskapet avsto kravet 7.5.20 og viste til at Utenriksdepartementets evakueringsråd for alle norske borgere som befant seg i utlandet først ble utstedt 14.3.20. Selskapet påpekte videre at studieavbrudd erstattes dersom sikrede blir uventet og akutt syk eller skadet i en ulykke, og derfor av medisinske grunner og etter legens ordre må avbryte et skoleår eller semester. Studieavbrudd av andre årsaker var ikke omfattet av forsikringen.

Sikrede klagde på avslaget til kundeombudet og viste til forsikringsvilkårenes pkt. 5, som gir krav på kompensasjon for avbrutt ferie ved evakuering. Det ble vist til at hjemreise ble foretatt så snart det var mulig. Sikrede viste videre til vilkårenes pkt. 4.2.10, og påpekte at skolen ble stengt, og at studiet måtte avbrytes av medisinske grunner.

Selskapets kundeombud besvarte sikredes henvendelse 29.6.20 og viste til at vilkårspkt. 4.2.10 ikke var oppfylt, og at avbestillingsforsikringen ikke kom til anvendelse fordi reisen allerede var påbegynt. Det ble også påpekt at endret oppgjørspraksis innebar at selskapet likevel dekket merutgifter ved hjemreise, dvs. ekstrakostnader i forbindelse med fremskyndet hjemreise.

Sikrede klaget til Finansklagenemnda 23.7.20.

Sikrede krever erstatning etter forsikringsvilkårenes pkt. 5 om kompensasjon for tapte feriedager etter evakuering til Norge etter reglene i pkt. 4.2.5. Ifølge vilkårenes pkt. 4.2.5 danner reisens pris grunnlaget for beregningen, og det erstattes inntil kr 2 000 per dag inntil reisens pris.

Subsidiært har sikrede rett på erstatning for studieavbrudd etter vilkårenes pkt. 4.2.10. Skolen i Barcelona måtte stenge og studiet avbrytes grunnet koronasituasjonen. Sikrede har astma og er i risikogruppen.

Selskapet avviser ansvar og anfører at det etter vilkårenes pkt. 5 utbetales kompensasjon for tapte feriedager ved evakuering til Norge etter reglene i pkt. 4.2.5. Dette gjelder for evakuering ved feriereise, ikke ved avbrutt studieopphold.

Studieavbrudd erstattes kun hvis sikrede blir uventet og akutt syk eller skadet i en ulykke, og derfor av medisinske grunner og etter legens ordre må avbryte et skoleår eller semester, jf. vilkårenes pkt. 4.2.10. Årsaken til at studiet i dette tilfellet ikke kunne fullføres, gir ikke rett til erstatning for studieavbrudd.

Forsikringen gir ikke rett til refusjon for betalt, men ubenyttet bolig på studiestedet. Dette gjelder heller ikke i de tilfeller der det er grunnlag for å utbetale erstatning for studieavbrudd.

Finansklagenemnda Skades begrunnelse

Spørsmålet er om selskapet er ansvarlig for utgifter som følge av avbrutt studieopphold.

Sikredes reiseforsikring omfatter studieavbrudd såfremt sikrede

blir uventet og akutt syk eller skadet i en ulykke, og at du av medisinske grunner og etter legens ordre må avbryte et påbegynt skoleår eller semester.

Nemnda kan ikke se at det er dokumentert at sikrede ble syk eller skadet. Risiko for smitte er ikke tilstrekkelig til at sikrede er "syk".

Sikrede krever videre dekning for tapte feriedager etter evakuering. Nemnda forstår situasjonen slik at sikredes opphold i Barcelona var et studieopphold og ikke et ferieopphold. Hun har da ikke krav på kompensasjon for tapte feriedager.

Avgjørelsen er enstemmig.

Finansklagenemnda Skades konklusjon

Selskapet gis medhold.

Ved behandlingen deltok Trine-Lise Wilhelmsen (leder), Trine Vøien (selskapsrepresentant) og Gyrid Giæver (forbrukerrepresentant).