

# Finansklagenemnda Bank

## Avgjørelse FinKN 2021-230

8.3.2021

**DNB Bank ASA**

### Generelt - Bank

Innsyn i avdødes kontoer før dødsfallet – bankens taushetsplikt.

Klagers foreldre døde henholdsvis i 2017 og i 2019. Klager opplyste at det var blitt overført større pengebeløp til to av arvingene fra foreldrenes kontoer mens de levde, og anførte at de kunne ha blitt utnyttet. Klager krevde innsyn i de avdøde foreldrenes bankkontoer fem år tilbake i tid, for å få avklart omfanget av overføringene. Banken avviste klagers krav på innsyn. Banken fikk medhold.

---

### Saksfremstilling

Saken gjelder spørsmålet om hvorvidt klager har et krav på innsyn i sine avdøde foreldres kontoer i flere år før de døde.

Klagers foreldre døde henholdsvis i 2017 og i 2019. Lengstlevende satt i uskiftet bo etter førstavdøde. Klager har opplyst at det i forbindelse med skiftet etter lengstlevende ble kjent at det var blitt overført større pengebeløp til to av arvingene fra foreldrenes kontoer mens de levde. Klager har krevd innsyn i de avdøde foreldrenes bankkontoer fem år tilbake i tid.

**Klager** har anført at han har grunn til å tro at de to arvingene utnyttet moren, som var dement. Hun var verge for sin mann da han levde. Klager har behov for innsyn i kontoene for å få avklart omfanget av overføringer til de to. Klager er bobestyrer i foreldrenes dødsbo, og kan ikke få avsluttet bobehandlingen før forholdet er avklart. Han er ikke å anse som uvedkommende i sakens anledning.

**Finansforetaket** har vist til bankens taushetsplikt og har avvist klagers krav på innsyn.

### Finansklagenemnda Banks begrunnelse

Nemnda forstår det slik at klagerens foreldre hadde sine konti i hver sin bank. Den saken som behandles her, gjelder innsyn i mors konti i innklagde bank. Mor var lengstlevende av de to foreldrene.

Klageren krevde i første omgang uspesifisert innsyn i en periode på ti år. Senere har han moderert kravet til innsyn i betalingsoverføringer til bestemt angitte mottakerkonti tilhørende to søsken i en periode på fem år. Han har også bedt om innsyn i overføringer til andre konti som kan antas å tilhøre de nevnte to søsken. Kravet er begrunnet i mistanke om at de to søsken uberettiget har tilegnet seg penger fra foreldrenes konti.

Klageren har bedt om at kravet om innsyn ikke gjøres kjent for de to søsken.

Nemnda er enig med banken i at taushetsplikten etter finansforetaksl. § 16-2 er til hinder for at banken kan gi klageren innsyn som omspur. Taushetsplikten er til hinder for at arvinger kan kreve generelt innsyn i historiske transaksjoner på avdødes konto. Det er først og fremst hensynet til avdøde kontohaver som begrunner taushetsplikten. Selv om klageren i denne saken etter hvert har moderert seg til krav om innsyn i enkelttransaksjoner, mener nemnda at bankens taushetsplikt

er til hinder for å etterkomme kravet. Dersom klageren mistenker sine søsken for uberettigede transaksjoner på mors konti, må klageren i tilfelle gå rettens vei for å få innsyn i disse.

Avgjørelsen er enstemmig.

#### **Finansklagenemnda Banks konklusjon**

Banken gis medhold.

*Ved behandlingen deltok Trygve Bergsåker (leder), Carl Håkon Andersen (selskapsrepresentant) og Gyrid Giæver (forbrukerrepresentant).*