

Finansklagenemnda Skade

Avgjørelse FinKN 2021-191

25.2.2021

KLP Skadeforsikring AS

Reise/reisegods

Avbrutt reise på grunn av koronavirusutbruddet.

Sikrede reiste til Peru i forbindelse med studier 9.3.20. Studiereisen skulle opprinnelig vare til slutten av mars. På grunn av koronavirusutbruddet kjøpte skolen nye returbilletter for elevene 13.3.20 og sikrede reiste hjem til Norge samme dag. Sikrede krevde utgiftene knyttet til studiereisen dekket under reiseforsikringen. Selskapet avslo kravet og viste til at UD ennå ikke hadde utstedt reiseråd på det tidspunktet skolen kjøpte nye returbilletter. I ettertid besluttet selskapet å dekke merutgiftene som påløp til ny returbillett, men opprettholdt avslaget på erstatning for øvrige utgifter til studiereisen. Nemnda kom til at sikredes utgifter ikke var omfattet av forsikringen.

ANTATT ØKONOMISK OMFANG: kr 29 122

Saksfremstilling

Saken gjelder krav om erstatning for utgifter til fremskyndet hjemreise/avbrutt studietur som følge av koronavirussituasjonen.

Sikredes forsikring omfatter:

5.6 Evakuering – krig/uro og naturkatastrofe

Forsikringen dekker rimelig og nødvendige utgifter ved evakuering fra ferie- eller oppholdssted og til nærmeste sikre destinasjon/sikredes faste bostedsadresse i Norge, når ordre om evakuering er gitt av Det norske Utenriksdepartement (UD). Dette gjelder dersom det er overhengende fare for sikredes liv eller helse pga:

- krig/krigsrisiko, terror, opprør eller lignende, erstattes tap/merutgifter – dersom det før du reiste tid ble ansett som fredelig.
- naturkatastrofe eller epidemi som bryter ut eller finner sted mens sikrede befinner seg i område.

Godkjennelse fra KLP Skadeforsikring eller SOS International må innhentes på forhånd.

Sikrede reiste på studietur til Peru 9.3.20. Studieturen i Sør-Amerika skulle opprinnelig vare frem til 30.3.20.

Den 12.3.20 oppfordret Helsedirektoratet nordmenn i utlandet som hadde behov for å være trygge på å komme seg hjem, om å komme hjem raskt. Ifølge nasjonale nyheter i Peru 13.3.20 skulle flyplassen stenge for all flytrafikk til og fra Europa og Asia f.o.m. 16.3.20. På denne bakgrunn kjøpte skolen nye returbilletter for elevene 13.3.20. Elevene ble tilfeldig delt opp i to grupper. Én gruppe reiste hjem 13.3.20, mens resten av elevene reiste hjem 15.3.20. Sikrede reiste hjem med første pulje 13.3.20.

Utenriksdepartementet oppfordret 14.3.20 alle norske borgere som var på reise i utlandet om å vurdere å reise hjem så snart som mulig.

Sikrede meldte om kravet 3.4.20. Selskapet ba om ytterligere opplysninger 6.4.20. Sikrede oversendte dokumentasjon til selskapet 16.4.20. Av dokumentasjonen fremgår det at selve turen kostet kr 18 422,01, de opprinnelige tur/returbillettene kostet kr 10 700 og at ombookingen av returbilletten kostet kr 1 990.

Selskapet avslo kravet 29.4.20 og viste til at det på tidspunktet skolen valgte å kjøpe nye returbilletter ikke forelå noen dekning under reiseforsikringen, og at vilkårene ikke har tilbakevirkende kraft.

Sikrede ba om en ny vurdering 11.5.20. Selskapet opprettholdt avslaget 13.5.20 og viste til at hverken selskapet eller SOS International ble kontaktet for å avklare situasjonen før ombookingen, samt at UD ennå ikke hadde utstedt evakueringsordre.

Den 13.5.20 informerte selskapet om at det ville gjøre et unntak og dekke merutgiftene som påløp til ny returbillett til kr 1 990. Selskapet ville imidlertid ikke dekke de øvrige utgiftene. Sikrede svarte samme dag og viste til at enkelte andre elever hadde fått dekket alle utgiftene av sine forsikringsselskap. Selskapet ba sikrede om å utdype et evt. krav. Etter ytterligere korrespondanse mellom partene, avslo selskapet krav om dekning av de øvrige utgiftene til studieturen.

Sikrede krever erstatning for utgifter ved avbestilling og viser til at alle ble bedt om å komme hjem fra utlandet 12.3.20. Regjeringen i Peru meldte at grensene ville stenges 16.3.20 og ba reisende å komme seg ut av landet. Dette bør veie tungt. Sikrede anfører videre at andre forsikringsselskap forholder seg til pressekonferansen 12.3.20 og velger å utbetale erstatning.

Selskapet avviser ansvar og anfører at hjemreisen ble foretatt før UD's anbefaling. I tillegg er det ikke innhentet godkjenning fra selskapet/SOS International på forhånd. Tilfellet oppfyller derfor ikke vilkårene for erstatning, jf. vilkårenes pkt. 5.6. Da noen elever fikk reise hjem 15.3.20, og det anses som tilfeldig hvilken gruppe sikrede fikk reise hjem i, gjorde selskapet et unntak på bakgrunn av en skjønnsmessig vurdering. Selskapet har derfor besluttet å utbetale kr 1 990 selv om hendelsen ikke oppfyller vilkårene.

Finansklagenemnda Skades begrunnelse

Spørsmålet er om selskapet er ansvarlig for utgifter til avbrutt studietur.

Nemnda legger til grunn at selskapet har besluttet å dekke merutgiftene ved hjemreisen 13.3.20 til kr 1 990, selv om utgiftene faller utenfor forsikringsdekningen, og at sikredes krav gjelder dekning for utgifter til en "pakke" med transport, hotell, aktiviteter og guiding som ikke kunne benyttes fordi turen ble avbrutt.

Sikredes forsikring omfatter:

rimelig og nødvendige utgifter ved evakuering fra ferie- eller oppholdssted og til nærmeste sikre destinasjon/sikredes faste bostedsadresse i Norge, når ordre om evakuering er gitt av Det norske Utenriksdepartement (UD). Dette gjelder dersom det er overhengende fare for sikredes liv eller helse pga:

- krig/krigsrisiko, terror, opprør eller lignende, erstattes tap/merutgifter – dersom det før du reiste ble ansett som fredelig.
- naturkatastrofe eller epidemi som bryter ut eller finner sted mens sikrede befinner seg i område.

Godkjenning fra KLP Skadeforsikring eller SOS International må innhentes på forhånd.

Vilkårene dekker "rimelig og nødvendige utgifter til evakuering". Dette er utgifter for å evakuere fra et område, og ikke betalte utgifter for en tur som ble avbrudd. Nemnda kan derfor ikke se at disse utgiftene er omfattet av forsikringen.

Avgjørelsen er enstemmig.

Finansklagenemnda Skades konklusjon

Selskapet gis medhold.

*Ved behandlingen deltok Trine-Lise Wilhelmsen (leder), Trine Vøien (selskapsrepresentant)
Gyrid Giæver (forbrukerrepresentant).*