

Finansklagenemnda Person

Avgjørelse FinKN-2021-183

1.3.2021

If Skadeforsikring NUF

Sykeforsikringer/barnekasko

Helseforsikring – utgifter til brystoperasjon – unntak for kosmetiske inngrep.

Forsikrede byttet ut begge brystimplantatene, da hun opplevde et visst ubehag med de implantatene hun hadde. Saken reiste spørsmål om forsikrede hadde krav på å få dekket utgiftene til operasjonen under helseforsikringen hvor det var unntak for utgifter til kosmetisk behandling. Nemndas sekretariat avgjorde saken i medhold av delegert myndighet og la til grunn at unntaket for kosmetisk behandling kom til anvendelse. Nemnda var enstemmig enig i sekretariatets avgjørelse, og selskapet ble gitt medhold.

Saksfremstilling

Forsikrede (f. 1971) sendte krav til selskapet 3.11.20 under en helseforsikring hun hadde i selskapet. Etter en slankeoperasjon i 2009 fikk hun brystimplantat fordi hun ikke lenger hadde bryster. Hun opplyste at hun hadde vondt i brystene/brystvortene og ønsket å operere inn nye implantater.

I et skriv fra S. medisinske senter av 3.11.20, heter det under Anamnese:

... Hun har en stund merket at innleggene har falt ned og hun får stikkende smerter under BH spilen. Samt at brystvortene har blitt veldig såre. Hun har selv vært i kontakt med en plastisk kirurgi ved F klinikken, som bekrefter at innleggene har falt ned, men det var ingen lekkasje. Han anbefalte at de måtte byttes ut.

Kravet om å få dekket kostnadene ved en operasjon ble avslått 5.11.20. Helseforsikringen dekker ikke kosmetisk kirurgi.

Operasjonen ble utført 15.12.20 og forsikrede har foreløpig selv betalt for den.

Forsikrede har anført at hun har krav på å få dekket sine utgifter i forbindelse med brystoperasjonen.

Selskapet har vist til at det klart fremgår av forsikringsvilkårene at kosmetisk kirurgi ikke er dekket. Det er ikke dokumentert at operasjonen var medisinsk nødvendig. Epikrisene viser at hovedmotivasjon for operasjonen var kosmetisk. Det var ikke tale om lekkasje fra brystimplantat eller lignende. At forsikrede har opplevd et visst ubehag pga. de tidligere brystimplantatene innebærer ikke at operasjonen er dekningsmessig under forsikringsvilkårene.

Sekretariatets avgjørelse:

Nemndas sekretariat avgjorde saken 18.1.21 i medhold av delegert avgjørelsesmyndighet, jf. lov om klageorganer for forbrukersaker § 22, jf. pkt. 11 i saksbehandlingsreglene. Forsikrede fikk ikke medhold i klagen.

Det følger av forsikringsvilkårene pkt. 5.2.11 at forsikringen ikke dekker:

5.2.11 Kosmetisk kirurgi

Forsikring omfatter ikke kosmetisk behandling og kirurgi med mindre det er indisert på bakgrunn av skader eller sykdom den forsikrede har pådratt seg i forsikringsperioden og skaden har forsikringsmessig dekning.

Sekretariatet viste til uttalelse fra S. medisinske senter om at operasjonen ikke var indisert på bakgrunn av skade eller sykdom, da det ikke var lekkasjer fra brystimplantatene. Forsikrede hadde dermed ikke krav på å få dekket sine utgifter til operasjon under den aktuelle forsikringen.

Sekretariatet viste til nemndas avgjørelser 2014-274, 2013-227 og FSN-6455.

Forsikrede klaget avgjørelsen til nemnda, jf. tredje ledd i samme punkt i saksbehandlingsreglene. Det ble ikke lagt frem ny dokumentasjon av betydning for nemndas avgjørelse.

Finansklagenemnda Persons begrunnelse

Nemnda er enstemmig enig i sekretariatets avgjørelse.

Finansklagenemnda Persons konklusjon

Selskapet gis medhold.

Ved behandlingen deltok Karin M. Bruzelius (leder), Jane Ytreøy Grøndalen (selskapsrepresentant) og Paal Bjønness (forbrukerrepresentant).