

Finansklagenemnda Skade

(Gebyr for uforsikret kjøretøy)

Avgjørelse FinKN 2021-1222

17.12.2021

Trafikksforsikringsforeningen (Gebyr)

Gebyr for uforsikret motorvogn

Grunnlag for gebyr – kjøretøy ført ut av landet – kjøretøy stjålet – disp.

Klager ble ilagt et gebyr for uforsikret kjøretøy den 17.6.19. Bakgrunnen for gebyrileggelsen var at forsikringen var gått til opphør 12.6.19. Klager påklaget gebyret og anførte at det ikke forelå grunnlag for gebyrileggelse fordi kjøretøyet ble ført ut av landet i 2018, og at klager i den forbindelse hadde søkt Statens vegvesen om avregistrering. Videre anførte klager at kjøretøyet hadde blitt stjålet i 2019 mens det befant seg i et annet land. Trafikksforsikringsforeningen på sin side opprettholdt gebyret og fant ikke grunnlag for å gi dispensasjon. Nemnda kom til at gebyret måtte bortfalle. Etter en samlet vurdering av opplysningene i saken kom nemnda til at klager hadde sannsynliggjort at kjøretøyet ble stjålet i utlandet mens det ennå var forsikret i Norge.

Saksfremstilling

Saken gjelder ileggelse av gebyr for uforsikret motorvogn for kjøretøy med registreringsnummer (...).

Klager er i Motorvognregisteret registrert som eier av kjøretøyet.

Klager tegnet forsikring for kjøretøyet den 7.6.18. Forsikringen opphørte den 12.6.19. Kjøretøyet stod derfor oppført som uforsikret i TFFAuto fra og med den 13.6.19. Forsikringen gikk til opphør grunnet manglende betaling.

Trafikksforsikringsforeningen varslet klager via e-post og SMS den 13.6.19 om at kjøretøyet fremstod som uforsikret. Trafikksforsikringsforeningen ila deretter klager et gebyr den 17.6.19. Gebyret ble ilagt fra og med den 13.6.19 til og med den 9.12.19. Nytt gebyr ble ilagt den 13.12.19 for perioden fra og med 10.12.19. Gebyret var da løpende. Gebyrileggelsen ble påklaget den 10.2.20.

I klagen viste klager til vedlagt kontaktforespørsel til Statens vegvesen datert den 1.10.18, samt kopi av pass som viste at kjøretøyet ble innstempelt i Tunisia i 2018. Videre skrev klager bl.a. at:

(...) Viser her sterkt til tlf. samtale med dere Torsdag 06.01.2020 hvor jeg opplyser dere om at dette kravet fra Kreditor ikke ble gjort meg kjent før denne aktuelle dagen den 06.01.2020 og informerte dere da også videre om at dette kravet er feilaktig, da jeg ikke hverken har bil lenger OG Bilen har heller ikke befunnet seg i Norge eller Europa siden 15.06.18.(se her vedlegg av pass med bil innstempelt inn i Tunisia (Nord Afrika).OG at det ble sendt faktisk søknad om av reg. av denne bilen til Statens vegvesen grunnet langtidsopphold på Residence i Utlandet/i Tunisia. Denne søknaden fikk jeg aldri noe svar på, KUN fått tilsendt bekreftelse på at denne søknaden er/ble mottatt. Bekreftelse på at søknaden ble mottatt statens vegvesen er datert tilsendt MEG den 01.10.18. Da jeg nå befinner meg i Tyrkia har jeg ingen mulighet til å fremskaffe noen annen dokumentasjon enn dette å kunne videresende dere denne vedlagte e-mail som jeg fikk fra statens vegvesen med bekreftelse mottatt og kontaklinformasjon ble og ny videre sendt tilbake statens vegvesen og (...) forsikring okt. 2018 med både forespørsel og søknad på nytt. Søknad om av reg. av bilen ble sendt statens vegvesen Aug/Sept 2018. Eneste svar på denne søknaden er at statens vegvesen bekrefter denne mottatt

med bekreftelse på kontaktinformasjon ifht denne datert som nevnt den 01.10.18. Vedlegger/videresender dere her min tilbakemelding med både NY forespørsel OG søknad om opphevelse/avreg. av denne bilen datert 01.10.18. Denne e-mail er den eneste jeg klarer å finne akkurat nå, da det ikke er blitt gjort noen sikkerhetskopier fra tidligere sendte e-mail til statens vegvesen. Det ble også sendt pr.post Mars/April 2019?? (litt usikker på nøyaktig tid her, forsøkt å huske tilbake... MEN, det ER sendt da tidl. på vårparten der) brev til statens vegvesen med dokumentasjon fra Tunisisk politi om at denne er stjålet. NB! Ny dok. på dette får jeg ikke fremskaffet som sagt siden dette ligger i Tunisia og jeg oppholder meg nå i Tyrkia. Tunisisk Politi gir ikke ut ny kopi av disse dok. til noen andre enn meg selv og det må da gjøres ved personlig oppmøte der direkte, noe som er helt umulig for meg.

Den totale gebyrperioden i saken er fra og med 13.6.19 til og med 6.6.20. Gebyrperioden ble stoppet den 6.6.20 i denne saken, og ny klagesak er opprettet for resterende periode.

Klager har avvist at det er grunnlag for å ilegge gebyr og anført at kjøretøyet ble ført ut av landet i 2018. Kjøretøyet var derfor ikke forsikringspliktig i perioden. Klager har videre vist til at kjøretøyet ble meldt stjålet i Tunisia på nyåret i 2019, noe som skal ha blitt meldt til Statens vegvesen, forsikringsselskapet og Trafikksforsikringsforeningen via rapidpost fra Tunisia. Klager har ikke hatt kjøretøyet i sin besittelse siden det ble stjålet. Klager har også vist til at hun var i kontakt med Statens vegvesen i 2018 for å få hjelp til å avslutte forsikring for kjøretøyet.

Klager har senere vist til at koronasituasjonen, samt helsemessige utfordringer gjorde at hun ikke hadde mulighet til å få innhentet originaldokumenter i saken, som ifølge klager befinner seg i Tunisia.

Trafikksforsikringsforeningen har opprettholdt gebyrileggelsen og anført at kjøretøyet var registrert og forsikringspliktig i perioden. Det er ikke grunnlag for å gi dispensasjon for gebyret. Kjøretøyet ble uforsikret på grunn av manglende betaling den 13.6.19 og gebyr kan ilegges. Betalingsmislighold vil som utgangspunkt regnes som et forhold innenfor forsikringstakerens kontroll. Basert på forsikringsselskapet sin uttalelse og vedlegg la Trafikksforsikringsforeningen til grunn at forsikringsselskapet varslet klager på korrekt måte vedrørende manglende betaling. Det måtte derfor være mulig for klager å gjøre seg kjent med den manglende betalingen og unngå at forsikringen gikk til opphør.

Finansklagenemnda Skades begrunnelse

Hovedspørsmålet i saken er om det er gjort overveiende sannsynlig at et norsk registrert kjøretøy ble stjålet i utlandet og om plikten til å tegne fortsatt forsikring på grunn av dette må anses bortfalt.

Som det fremgår ovenfor, tegnet klager forsikring på kjøretøyet for ett år regnet fra 7.6.18. Nemnda forstår henne slik at dette var i forkant av at hun vurderte å utvandre til Tunisia. Kjøretøyet er ifølge fremlagt kopi av klagers pass registrert inn i Tunisia 15.6.18. Det er også lagt frem kopi av en e-post som hun skal ha sendt Statens vegvesen i slutten av september 2018, og som er bekreftet mottatt av Statens vegvesen 1.10.18, og som hun påstår ikke ble besvart. I brevet opplyser hun at kjøretøyet nå vil bli værende i Tunisia og at hun har tegnet egen forsikring der. I brevet heter det videre:

"Frende forsikring bad meg ta kontakt med dere ifht. dette, da bilen normalt maa avregistreres for aa kunne få sagt opp en forsikringsavtale."

Spørsmålet stilles, slik nemnda forstår situasjonen, i relasjon til bestemmelsen i forskrift om bruk av kjøretøy § 2-33 andre ledd som bestemmer at registrert kjøretøy som er ført ut av riket og som ikke lenger fyller kravene for registrering, på visse vilkår kan avregistreres ved at kjennemerkene sendes regionvegkontoret eller ved erklæring fra utenlandsk offentlig myndighet om at kjennemerkene er destruert.

Som nevnt fikk klager ikke svar, og det er ikke fremlagt opplysninger om at klager forfulgte dette sporet videre.

Klager har videre forklart at kjøretøyet i februar 2019 ble stjålet da det sto parkert utenfor hennes bopel i Tunisia. Hun anmeldte forholdet til det lokale politiet, men ikke til politiet i Norge da hun fikk opplyst at hun i så fall måtte møte personlig. Klager har vært registrert som utvandret fra Norge og var fra 20.12.19 registrert som bosatt i Tyrkia.

Sommeren 2020 var hun på ferie i Norge for å besøke sin familie her, men ble tvunget til å melde tilbakeflytting til Norge på grunn av koronasituasjonen. Hun har 18.11.20 anmeldt tyveriet av bilen med kjennemerke til norsk politi. I anmeldelsen er tyveriet angitt å ha funnet sted mellom 5. og 6. februar 2019. Hun har i anmeldelsen bekreftet at hun er kjent med at det er straffbart å inngi falsk eller uriktig anmeldelse.

Nemnda er etter en samlet vurdering av opplysningene i saken kommet til at klager har gjort det overveiende sannsynlig at kjøretøyet ble stjålet i utlandet mens det ennå var forsikret i Norge. Nemnda viser særlig til at det er dokumentert at kjøretøyet ble innført til Tunisia 15.6.18, og at klager har vært registrert som utvandret frem til hun returnerte til Norge i slutten av juni 2020. Det foreligger ikke opplysninger som gir grunn for å betvile at tyveriet ble meldt til det lokale politiet, og tyveriet er bekreftet ved anmeldelsen til politiet her etter hjemkomst.

Forsikringsplikten opphører når et registrert kjøretøy blir stjålet. Det forhold at tyveriet ikke ble registrert i Motorvognregisteret skyldes forhold som det er redegjort for og kan ikke være avgjørende når det er gjort overveiende sannsynlig at tyveriet faktisk fant sted slik saken er opplyst.

Klager plikter etter dette ikke å betale gebyr i saken.

Uten at det har betydning for resultatet peker nemnda på at det uansett kan reises spørsmål om kjøretøyet var forsikringspliktig i Norge når oppholdet i Tunisia etter hvert utviklet seg til å bli varig, men da klager har nådd frem på annet grunnlag, er det ikke nødvendig å gå nærmere inn på dette her.

Avgjørelsen er enstemmig.

Finansklagenemnda Skades konklusjon

Klager gis medhold.

Ved behandlingen deltok Rune Jensen (leder), Trine Vøien (selskapsrepresentant) og Paal Bjønness (forbrukerrepresentant).