

Finansklagenemnda Skade

Avgjørelse FinKN-2020-62

24.1.2020

Storebrand Forsikring AS

Reise/reisegods

Forsinket bagasje – vilkårsforståelse – hjemreise?

Sikredes bagasje ble forsinket på reise til Trondheim den 21.7.19. Sikrede har anført at selskapet er ansvarlig for dekning av nødvendige og dokumenterte innkjøp av klær og toalettsaker som følge av at hans bagasje ble forsinket på reise til Trondheim. Sikrede viste til at de faktiske forhold, herunder at han på skadetidspunktet var bosatt i Oslo og dermed var på reise vekk fra hjemmet, måtte legges til grunn. Selskapet har anført at sikredes krav ikke dekkes fordi forsinket bagasje ikke erstattes på hjemreise. Selskapet viste til at sikrede i henhold til vilkårene og forsikringsbeviset var på hjemreise på skadetidspunktet, ettersom hans adresse i Folkeregisteret og i forsikringsbeviset var i Trondheim. Nemnda kom til at det ikke forelå en gyldig forsikring på tidspunktet da forsinkelsen inntraff.

Saksfremstilling

Saken gjelder krav om dekning under reiseforsikring og spørsmål om forsinkelse oppsto på hjemreise.

Sikrede har forsikring med blant annet følgende vilkår:

B.1 Forsikringens gyldighet

B.1.1 Forsikringens varighet

Forsikringen gjelder for reiser som varer inntil antall dager som er avtalt og som fremgår av forsikringsbeviset.

Antall dager regnes fra du forlater din folkeregistrerte adresse i Norge og til du er tilbake på samme adresse, dersom ikke annet fremgår av forsikringsbeviset.

B.3 Innhentning og forsinkelser

B.3.3 Forsinket bagasje.

Når innsjekket bagasje ankommer minst 4 timer forsinket til reisemålet, og forsinkelsen er bekreftet av transportøren (PIR-rapport), refunderes nødvendige og dokumenterte innkjøp av klær og toalettsaker for bruk i den tiden bagasjen var savnet.

Erstatningen er begrenset til inntil kr 6 000 kroner per person, maks 30 000 per familie pr skadetilfelle.

Forsinket bagasje erstattes ikke på hjemreisen.

Sikredes bagasje ble forsinket på reise til Trondheim den 21.7.19.

Sikrede leverte skademelding til selskapet den 22.7.19. Det fremgår av skademeldingen at bagasjen ble forsinket i seksten timer på utreise den 27.7.19. Sikrede har vedlagt kopi av Property Irregularity Report (PIR) attestert av Aviator Handling Trondheim Airport.

Selskapet avsto sikredes krav den 25.7.19 begrunnet med at reiseforsikringen ikke dekker utgifter ved forsinket bagasje på hjemreise, og at alle innkjøp var gjort i Trondheim.

Sikrede klaget på avslaget fra selskapet den 26.7.19 og påpekte at:

Grunnen til avslaget er at jeg står registrert med adresse i Trondheim, dvs saken ble behandlet som en hjemreise. Jeg har dog siden oktober 2018 vært bosatt i Oslo. Adressen min i Oslo er (...). Leiligheten i Trondheim dere har i deres registre er min, men har det siste året blitt utleid ettersom jeg måtte flytte pga jobb.

Selskapet opprettholdt avslaget den 13.8.19.

Sikrede klaget saken inn for Finansklagenemnda den 14.8.19.

Sikrede har fremlagt kopi av husleiekontrakt datert 14.8.18 vedrørende utleie av sin bolig i Trondheim for perioden 20.8.18 og frem til 20.8.19 og kopi av husleiekontrakt av 7.9.18 som omhandler leie av en bolig i Oslo for perioden 1.10.18 til 30.9.19. Sikrede har også fremlagt skjermbilde av nettsiden til selskapet han jobber for, hvor det fremgår at han jobber ved kontoret i Oslo.

Sikrede krever dekning for dokumenterte utgifter til innkjøp av nødvendige klær og toalettsaker som følge av forsinket bagasje på reise til Trondheim den 21.7.19 og anfører at spørsmålet om hjemreise må ta utgangspunkt i de faktiske forhold. Han var bosatt i Oslo og dermed på reise vekk fra hjemmet da forsinkelsen oppstod.

Selskapet avviser ansvar og anfører at forsinket bagasje under hjemreise ikke er dekket. Ifølge vilkårene og forsikringsbeviset var sikrede på hjemreise da forsinkelsen oppstod. Reiseforsikringen gjelder ut fra folkeregistrert adresse i Norge dersom annet ikke fremgår av forsikringsbeviset. Sikredes adresse i Folkeregisteret og forsikringsdokumentene var i Trondheim.

Hvis forsikringen omfatter hjemreise til faktisk bosted, anfører selskapet subsidiært at reiseforsikringen ikke var gyldig på skadetidspunktet. Forsikringen gjelder for et visst antall dager avtalt i forsikringsbeviset fra sikrede forlater folkeregistrert adresse til han er tilbake på samme adresse.

Finansklagenemnda Skades begrunnelse

Spørsmålet er om selskapet er ansvarlig for forsinket bagasje, herunder om forsikringen er gyldig på tidspunktet da forsinkelsen inntraff.

Nemnda ser først på spørsmålet om forsikringen er gyldig. Sikredes forsikring har følgende regulering av dette:

B.1 Forsikringens gyldighet

B.1.1 Forsikringens varighet

Forsikringen gjelder for reiser som varer inntil antall dager som er avtalt og som fremgår av forsikringsbeviset.

Antall dager regnes fra du forlater din folkeregistrerte adresse i Norge og til du er tilbake på samme adresse, dersom ikke annet fremgår av forsikringsbeviset.

Den aktuelle forsinkelsen gjaldt reise til Trondheim den 21.7.19.

Sikrede er registrert i folkeregisteret med adresse i Trondheim. Reiseforsikringen gjelder ifølge forsikringsbeviset for de første 60 dagene av reisen, og ifølge vilkårene beregnes denne tiden fra sikrede forlater sin folkeregistrerte adresse og til han er tilbake på samme adresse. Dette betyr at forsikringen tar utgangspunkt i folkeregistrert adresse og knytter forsikringstiden til fravær fra denne adressen. Sikrede har forklart at han flyttet fra Trondheim til Oslo i forbindelse med jobb og har fremlagt kopi av husleiekontrakt for leie av bolig i Oslo for perioden 1.10.18 til 30.9.19. Ut fra

dette opphørte forsikringen 60 dager etter at sikrede flyttet fra Trondheim med mindre sikrede besøkte leiligheten i Trondheim før denne perioden opphørte.

Slik saken er opplyst er forsikringen derfor ikke gyldig på tidspunktet da forsinkelsen inntraff.

Avgjørelsen er enstemmig.

Finansklagenemnda Skades konklusjon

Selskapet gis medhold.

Ved behandlingen deltok Trine-Lise Wilhelmsen (leder), Trine Vøien (selskapsrepresentant), Elisabet Okkenhaug (selskapsrepresentant), Hege Sundby (forbrukerrepresentant) og Gyrid Giæver (forbrukerrepresentant).