

Finansklagenemnda Skade

Avgjørelse FinKN-2020-578

14.8.2020

Gjensidige Forsikring ASA

Motorvogn

Krav om premiebetaling – uenighet om hva som var avtalt.

Sikrede tegnet bilforsikring fra 15.5.19. Han betalte første premiekrav med kr 50 for lite. Det ble etter tegning gjort flere endringer i avtalen. I første omgang fordi tidligere selskap ikke kunne avgi bonus som medførte en bonusendring i sikredes avtale med selskapet. Deretter en ny bonusendring tilbake til opprinnelig avtale da tidligere selskap senere avga bonus. Det ble videre lagt til en leiebildekning i avtalen, med tilhørende prisendring på avtalen. Sikrede valgte å flytte forsikringen til nytt selskap fra 24.10.19. Selskapet sendte en sluttavregning for perioden bilen hadde vært forsikret, med tillegg av purregebyr, samt fradrag for det først innbetalte beløpet. Sikrede har motsatt seg å betale mer enn det første premiekravet han har betalt da han mener selskapet har forsøkt å ta seg betalt mer enn det som var avtalt. Nemnda kom til at selskapets premiekrav var korrekt.

ANTATT ØKONOMISK OMFANG: kr 4 264 inkl. purregebyr

Saksfremstilling

Saken gjelder klage på selskapets premiekrav.

Sikrede tegnet bilforsikring gjeldende fra 15.5.19 med avtalt årspremie kr 17 899 inkludert trafikkforsikringsavgift. Faktura pålydende kr 4 550 for perioden 15.5. til 15.8.19 ble utstedt 16.4.19 med betalingsfrist 22.5.19. Sikrede innbetalte 17.4.19 kr 4 500. Avtalen ble deretter justert flere ganger: Først ble startbonus og premie endret fordi tidligere selskap ikke kunne avgi sin bonus. Deretter ble premien endret fordi sikrede dekket premierestansen hos tidligere selskap, som da avga bonusen. Til slutt ble premien endret fordi sikrede ønsket tilleggsdekning for leiebil.

Sikrede flyttet forsikringen til nytt selskap gjeldende fra 24.10.19. Selskapet sendte sluttavregning med premie beregnet for perioden bilen hadde vært forsikret med fradrag for innbetalt beløp kr 4 500, men med tillegg for purregebyr. Sikrede har ikke betalt mer enn første faktura på kr 4 500.

Sikrede avviser at selskapet har krav på ytterligere premie og anfører at beløpene ikke stemmer med hans muntlige avtale med selskapet. Sikrede har aldri tatt ut leiebil fordi det ble for dyrt. Selskapet har satt ned bonus og gjort avtaler uten å gi beskjed skriftlig og muntlig.

Selskapet krever dekning for fakturert premie og anfører at denne stemmer med avtalen.

Finansklagenemnda Skades begrunnelse

Spørsmålet er om selskapet har krav på betaling av utstedt premiekrav.

Sikredes bil var forsikret i selskapet fra 15.5.19 til 24.10.19. Sikrede betalte første premiefaktura utstedt for perioden 15.5. til 15.8.19, men med kr 50 for lite. Deretter ble leiebildekning lagt til forsikringen. Forsikringen løp til nytt selskap overtok 24.10.19. Nemnda forstår saken slik at

faktura pålydende kr 4 194 ved opphør av forsikringen gjelder premie for perioden fra 15.8. til opphør 24.9.19 med tillegg for tidligere restbeløp, leiebildekning og purregebyr. Slik saken er opplyst, fremstår dette som korrekt. Selskapet har i så fall krav på dekning for dette kravet.

Avgjørelsen er enstemmig.

Finansklagenemnda Skades konklusjon

Selskapet gis medhold.

Ved behandlingen deltok Trine-Lise Wilhelmsen (leder), Trine Vøien (selskapsrepresentant) og Gyrid Giæver (forbrukerrepresentant).