

Finansklagenemnda Person

Avgjørelse FinKN-2020-534

1.7.2020

If Skadeforsikring NUF

Reisesyke

Skirenn – sikrede syk - avbestilling familiemedlemmer – reisens formål bortfalt.

Sikrede skulle til utlandet på skiferie sammen med sin far, samboer og datter. Under oppholdet skulle sikrede og hans far delta i et skirenn. Før avreise ble sikrede syk. Sikrede valgte å reise som planlagt, selv om han var usikker på om han på grunn av sykdom kunne gjennomføre skirennen. Sikredes samboer og datter valgte å avbestille sin reise, da de skulle være "supportere" i forbindelse med skirennen. Saken gjelder krav om dekning av reisekostnader, samt leilighet, for sikredes samboer og datter. Nemnda bemerket at forsikredes samboer og datter ikke var uventet syk. Det forhold at hensikten med reisen bortfalt for samboeren/datteren, ga i seg selv ikke rett til erstatning. Selskapet ble gitt medhold.

Saksfremstilling

Forsikrede (f. 1983) bestilte flyreise og leilighet for ferieopphold for seg selv, samboeren og datteren. Grunnen for reisen var at sikrede og hans far skulle delta i et skirenn. De skulle reise ut 24.1.20 og hjem 27.1.20. Forsikrede ble syk før avreisen. Reise og opphold for samboeren og datteren ble avbestilt, da det var uklart om forsikrede kunne delta i skirennen. Forsikrede reiste imidlertid selv, selv om sykdomssituasjonen ikke var avklart.

Forsikredes lege har i brev datert 12.2.13 uttalt at det på grunn av uventet forverring av kronisk lidelse var "uønsket/umulig" for forsikrede å gjennomføre større fysiske anstrengelser.

Sikrede fremmet 30.1.20 krav om erstatning for utgiftene til samboeren og datterens avbestilte reiser og leiligheten. Selskapet avslo kravet. Selskapets kundeombud behandlet saken, men klagen førte ikke frem.

I melding til Finansklagenemnda, mottatt 29.5.20, opplyste forsikrede:

... Jeg innser at jeg ved en feil har lastet opp feil legeerklæring til dere, noe som er opplagt da den er datert i 2013. Jeg har selvfølgelig en legeerklæring fra i år som gjelder denne saken. I denne så står det at jeg ikke kunne gjennomføre skirennen av helsemessige årsaker. Legen mente det ikke var påkrevd å spesifisere årsaken noe nærmere, men jeg skal spørre om den faller inn under uventet, akutt og behandlingskrevende.

... Jeg vil ettersende korrekt legeerklæring.

Sekretariatet ba om å få tilsendt ny legeuttalelse innen 10.6.20 vedrørende aktuelle ferie, men den er foreløpig ikke mottatt.

Forsikrede har i det vesentlige anført at han har krav på erstatning, og at det ikke fremgår av vilkårene at avbestilling som skyldes at formålet med reisen bortfaller ikke gir rett til erstatning. Han hadde gitt reisen og skirennen i 60-års gave til sin far, og samboeren og datteren skulle være med for å se forsikrede gå det samme rennet. Da han ikke kunne gå, falt formålet med samboerens og datterens deltakelse på turen bort.

Selskapet har i det vesentlige anført at en avbestilling grunnet i at reisens formål bortfaller ikke omfattes av dekningen, jf. pkt. 5.1.1.1. Det er ikke anført noe som tilsier at barn og samboer ikke kunne ha gjennomført reisen som planlagt.

Finansklagenemnda Persons begrunnelse

Saken for nemnda reiser spørsmål om vilkårene for dekning under avbestillingsdekningen er oppfylt.

Vilkårenes pkt. 5.1.1.1 regulerer når selskapet er ansvarlig for tapte reisekostnader ved avbestilling pga. sykdom og ulykke. Bestemmelsen lyder:

Forsikringen omfatter tapte reisekostnader som følge av sykdom eller ulykke når en av følgende personer blir uventet, akutt og behandlingskrevende syk, alvorlig skadet i en ulykke, eller dør:

- Sikrede eller noen i sikredes nærmeste familie. Med nærmeste familie menes ektefelle, samboer, registrert partner, barn, barnebarn, oldebarn, foreldre, besteforeldre, søsken svogere, svigerinner, svigerforeldre og svigerdatter/sønn.
- sikredes eneste reiseledsager eller noen i dennes nærmeste familie. Med eneste reiseledsager menes en person som er registrert som sikredes eneste reisefølge og som skal foreta hele reisen sammen med han/henne.
- En i sikredes reisefølge, når inntil seks personer har kjøpt reisen sammen, med lik destinasjon og avreisedato.
- En nøkkelperson i sikredes reisefølge, som sikrede er avhengig av for å kunne gjennomføre reisen (f. eks. sjåfør, skipper eller dirigent). Med nøkkelperson menes på tjenestereise også en person sikrede skal ha møte med, men som på grunn av egen sykdom, ulykkesskade eller død ikke kan delta, og dermed bortfaller formålet med tjenestereisen.
- Sikredes nære kollega, medarbeider eller leder ansatt hos forsikringstaker.

Kravet gjelder reisekostnader foranlediget av avbestillingen av samboerens og datterens reise. For at selskapet skal være ansvarlig for dette, må det etter bestemmelsen skyldes uventet, akutt og behandlingskrevende sykdom. I saken her var det forsikrede som ble uventet syk, men han gjennomførte likevel reisen. Når det er tilfellet har forsikrede ikke rett til erstatning for samboerens og datterens reisekostnader etter vilkårene.

Forsikrede har gjort gjeldende at hensikten med reisen hadde falt bort pga. hans sykdom. Nemnda kan imidlertid ikke se at det i seg selv gir rett til erstatning, se blant annet avgjørelse 2020-203.

Avgjørelsen er enstemmig.

Finansklagenemnda Persons konklusjon

Selskapet gis medhold.

Ved behandlingen deltok Karin M. Bruzelius (leder), Tonje Giertsen (selskapsrepresentant) og Paal Bjønness (forbrukerrepresentant).