

Finansklagenemnda Skade

Avgjørelse FinKN-2020-465

15.6.2020

Watercircles Forsikring ASA

Motorvogn

Skade på registerreim – vilkårsforståelse.

Registerreimen på sikredes bil røk slik at vippearmer på ventiler og fjærer ble ødelagt. Selskapet avsto sikredes erstatningskrav da bilen hadde gått 201 267 km på skadetidspunktet, og dekningen forutsatte at bilen ikke hadde gått mer enn 200 000 km. Sikrede anførte bl.a. at han hadde en forsikringsavtale som lot ham kjøre inntil 2 000 km over avtalt kjørelengde uten at det skulle medføre avkortning. Selskapet viste til at denne kundefordelen ikke hadde betydning for rett til erstatning under dekningen. Nemnda kom til at skaden ikke var dekningsmessig.

Saksfremstilling

Saken gjelder krav om dekning for skade som følge av røket registerreim.

Sikrede har *Motorvognforsikring* med *Elite bilforsikring* som omfatter:

2 Skadet motor og gir

2.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen dekker kostnader til reparasjon av mekanisk eller elektronisk skade i motor, girkasse og kraftoverføring som hindrer fortsatt fremdrift av bilen og som skjer plutselig og uforutsett. ...

Dekningen gjelder for motorvogn som har kjørt inntil 200 000 km og ikke er eldre enn 8 år. Alder regnes fra den dato motorvognen var førstegangsregistrert. ...

Sikrede har også fremlagt selskapets nettside med omtale av *Kundefordeler*:

Select er et fordelsprogram for utvalgte og ansvarlige total kunder. Som Select kunde har du tilgang til følgende fordeler

...

- **Trygghetsgarantien** – som innebærer at vi kontakter deg ca. en måned før hovedforfall. Da sjekker vi alle dine forsikringer sammen med deg så du vet at du verken er overforsikret eller underforsikret. Hos oss er du automatisk forsikret for 2 000 km ekstra kjørelengde.

...

Registerreimen på sikredes bil røk, og vippearmer på ventiler og fjærer ble ødelagt. Ifølge taksten var billigste utbedring en bytemotor med alle pakninger, med et totalt beløp på kr 86 186 inkl. mva.

Selskapet avsto sikredes erstatningskrav under Eliteforsikringen og vist til at bilen ifølge taksten hadde gått 201 267 km, og at dekningen forutsatte at bilen ikke hadde gått mer enn 200 000 km.

Sikrede krever dekning for skadene og anfører at overskredet kjørelengde i dette tilfellet er meget lite, og at han uansett har en forsikringsavtale som lar han kjøre inntil 2 000 km over avtalt kjørelengde uten at dette skal føre til avkortning. Sikrede føler seg lurt når den beste forsikringen ikke dekker denne type skader.

Selskapet avviser ansvar og anfører at Elitedekningen ikke dekker skader hvor bilen har gått mer enn 200 000 km eller er over åtte år. Selskapet har videre anført at kundefordelen som gir sikrede rett til å overskride kjørelengden med 2 000 km ikke har betydning for rett til erstatning over Elitedekningen.

Finansklagenemnda Skades begrunnelse

Spørsmålet er om sikrede har krav på dekning som følge av røket registerreim under Eliteforsikringen.

Eliteforsikringen pkt. 2.1 sier at "Dekningen gjelder for motorvogn som har kjørt inntil 200 000 km og ikke er eldre enn 8 år". Sikredes bil hadde på skadetidspunktet kjørt 201 276 km. Elitedekningen gjelder derfor ikke denne skaden.

Sikrede viser til at Trygghetsgarantien gir ham automatisk forsikring for 2 000 km ekstra kjørelengde. Dette gjelder tillatt årlig kjørelengde uten avkortning for underforsikring, og ikke dekning under elitedekningen. Nemnda er imidlertid enig med sikrede i at dette kunne vært forklart på en måte som var mer tilgjengelig for vanlige forbrukere. En nettside er likevel ikke bindende for selskapet på samme måte som vilkårene og kan derfor ikke brukes til å tolke vilkårene innskrenkende i forhold til en klar ordlyd.

Selskapet er etter dette ikke ansvarlig.

Avgjørelsen er enstemmig.

Finansklagenemnda Skades konklusjon

Selskapet gis medhold.

Ved behandlingen deltok Trine-Lise Wilhelmsen (leder), Vibeke Stiansen (selskapsrepresentant) og Gyrid Giæver (forbrukerrepresentant).