

Finansklagenemnda Skade

Avgjørelse FinKN-2020-277

6.4.2020

If Skadeforsikring NUF

Reise/reisegods

Avbestilling av reise – reiseråd.

Sikrede avbestilte en reise til Tel Aviv i Israel. Sikrede var av den oppfatning at avbestillingen var dekningsmessig da årsaken var opptrapping av uroligheter i Israel. Selskapet avslo kravet om dekning med henvisning til at det ikke var utstedt noe nytt reiseråd for Israel fra UD. Nemnda kom til at selskapet ikke var ansvarlig for avbestillingskostnadene.

Saksfremstilling

Saken gjelder krav om dekning for avbestilling av reise til Tel Aviv i Israel.

Sikrede har helårs reiseforsikring som ifølge vilkårenes pkt. 2 omfatter:

2.2.7 Krig, terror og epidemi

Når det på reisemålet inntreffer krig, terror, politisk uro eller epidemi, og Utenriksdepartementet eller folkehelseinstituttet fraråder reiser til området.

Avbestillingsomkostninger erstattes for reiser som avbestilles innen 14 dager fra reiserådet publiseres.

Sikrede skulle reise til Tel Aviv med opphold i Israel i perioden 31.3.19–7.4.19. Sikrede ringte til selskapet den 27.3.19 og opplyste om at han hadde avbestilt reisen. Årsaken var opptrapping av urolighetene i Israel.

Selskapet avslo kravet om dekning den 27.3.19 med henvisning til at det ikke var utstedt noe nytt reiseråd for Israel fra UD. Selskapet hadde også vært i kontakt med reisearrangøren, som opplyste om at den aktuelle reisen "I Jesu fotspår" ble gjennomført som planlagt.

Sikrede krever dekning for avbestillingen. Årsaken til kanselleringen var følgende: rakettskyting mot Israel fra Gaza, flyangrep fra Israel mot Gaza mot strategiske mål (muligheten for Israelsk militærintervensjon i Gaza), krigstruede opptøyer med dødelige utfall i Gaza, rakettagrep fra Syria mot Golan høydene, USAs ambassadeflytting til Jerusalem, USAs godkjennelse av Golan høydene som israelsk territorium, valg – 9. april, påske, eurovisions arrangement i Tel Aviv i mai. I UD's reiseråd den 23.3.19 er det brukt følgende formulering: "Sikkerhetssituasjonen kan endre seg raskt". Israelsk UD har formulert seg slik: fare for terror og krig. Farenivået i Israel er nå på sitt høyeste. Sikrede viser til at en eventuell evakuering ville hatt en høyere kostnadsramme. Sikrede skulle ikke bare oppholde seg i Tel Aviv, men reise i Israel på kryss og tvers. Sikrede ville komme nær Gaza, Golan høyden, Vestbredden og oppholde seg i Jerusalem og Jordandalen/Dødehavet.

Kravet om dekning er også meldt via reiseforsikring i Tryg, og sikrede krever 50 % dekning fra hvert selskap.

Selskapet avviser ansvar og anfører at det ikke forelå reiseråd for områdene sikrede skulle reise til. Det foreligger ingen gyldig avbestillingsårsak i dette tilfellet.

Finansklagenemnda Skades begrunnelse

Spørsmålet er om selskapet er ansvarlig for avbestilling av reise.

Sikredes forsikring omfatter avbestilling "Når det på reisemålet inntreffer krig, terror, politisk uro eller epidemi, og Utenriksdepartementet eller folkehelseinstituttet fraråder reiser til området". Etter det opplyste var det ingen fraråding av reise til Tel Aviv på avbestillingstidspunktet, og den aktuelle reisen ble gjennomført som planlagt. Det er da ikke grunnlag for dekning under forsikringen.

Avgjørelsen er enstemmig.

Finansklagenemnda Skades konklusjon

Selskapet gis medhold.

Ved behandlingen deltok Trine-Lise Wilhelmsen (leder), Vibeke Stiansen (selskapsrepresentant) og Gyrid Giæver (forbrukerrepresentant).