

Finansklagenemnda Person

Avgjørelse FinKN-2020-250

2.4.2020

Fremtind Forsikring AS (Tidligere SpareBank 1 Skadeforsikring AS)

Reisesyke

Nakkeskade - legeordinert sengeleie – tapte feriedager.

Forsikrede skadet nakken på ferie, og opplyste at han som følge av dette ble sengeliggende under deler av oppholdet. Han anførte videre at nytteverdien av reisen ble redusert. Selskapet dekket utgifter til taxi og transport, men avviste krav om erstatning for tapte feriedager. Avslaget ble begrunnet i at forsikrede ikke hadde dokumentert et legeordinert sengeleie. Nemnda uttalte at forsikrede ikke hadde oppfylt sin dokumentasjonsplikt og selskapet ble gitt medhold.

Saksfremstilling

Forsikrede (f. 1978) dro på feriereise til D. 10.2.19 med retur 18.2.19.

Det er fremlagt en uttalelse av 19.2.19:

Complaints: Neck stiffness

History: Since 13th of February 2019 he is suffering of neck stiffness and with no previous history of recent trauma. He is a known case of a spastic paraplegia following T4 cord transection since 2008 following a motor bike accident on baclofen 10 mg 3 times daily. ...

...

Neurological examination revealed a right handed fully conscious wheelchair bound patient, normal speech, visual fields full to confrontation, normal ptic funds, normal cranial nerves, power grade 5/5 upper limbs brisk lower limbs DTR, normal finger to nose tests.

Forsikrede kontaktet selskapet etter hjemkomsten og selskapet har betalt utgifter knyttet til taxi og telefon. Forsikrede krevde i tillegg erstatning for tapte feriedager.

I e-post 26.3.19 informerte selskapet nærmere om pkt. 10.5 i vilkårene og sa at man ville vurdere saken på ny om forsikrede fremskaffet dokumentasjon på legeordinert sengeleie fra lege i D.

Forsikrede svarte:

Dette anser jeg som meget merkelig. Legen på stedet ba meg holde meg helt i ro og skulle skrive dette i rapporten til forsikringsselskapet. Spesielt siden jeg er rullestolbruker, ble skaden i nakken ekstra belastende. Jeg er en aktiv rullestolbruker og som følge av skaden jeg pådro meg ble jeg helt avhengig av hjelp, både til å komme meg rundt og med av/påkledning etc. Min samboer måtte hjelpe meg med det som måtte gjøres. Veldig mange av de tingene som var planlagt og bestilt måtte avbestilles siden jeg ikke hadde mulighet til å kunne utføre aktivitetene. Alt dette var bestilt på hotellet, det var heldigvis ingen gebyrer forbundet med avbestillingene. Hvordan skal jeg komme i kontakt med behandlende lege?

Selskapet meddelte 5.4.19 at dekning av tapte feriedager krever dokumentasjon av legeordinert sengeleie. Ettersom forsikrede ikke hadde dette, ba han selskapet opplyse om kontaktinformasjon til behandlende lege. Forsikrede sendte ny e-post 2.5.19 hvor han purret på manglende opplysninger, da han ikke selv kunne fremskaffe informasjonen.

Forsikrede har i det vesentlige anført at det er urimelig at han etter hjemkomst er blitt pålagt å kontakte lege på stedet. Han har forsøkt det, men ikke fått svar fra sykehuset. Legen påla ham sengeleie, selv om dette ikke fremgår av noen epikrise. Han kontaktet selskapet da han var på det lokale sykehuset, og ikke 21.2.19 slik selskapet hevder.

Selskapet har i det vesentlige anført at forsikrede ikke har oppfylt sin dokumentasjonsplikt, og dermed ikke har krav på erstatning. Det er ikke dokumentert at forsikrede ble anbefalt legeordinert sengeleie av tre dagers varighet utenom sykehus.

Finansklagenemnda Persons begrunnelse

Saken reiser spørsmål om forsikrede har krav på erstatning for tapte reisedager i perioden 13.2-18.2.19, herunder om kravet om dokumentert sengeleie er oppfylt.

Det fremgår av pkt. 10.5 i forsikringsvilkårene at selskapet kompenserer ubenyttede reisedager ved sengeleie utenom sykehus som varer i 3 dager eller mer, og at sengeleiet regnes fra dagen før det første legebesøket. Det heter videre i pkt. 10.7.1 Dokumentasjonsplikt:

Sikrede skal så raskt som mulig søke lege, og følge legens instruks om behandling. Ved avbrutt reise, hjemtransport, ledsagelse og sengeleie skal det foreligge skriftlig bekreftelse fra behandlende lege på stedet.

Det fremlagte dokumentet fra legen i D. bekrefter legeundersøkelse. Dokumentet har imidlertid ikke noen opplysning om at legen beordret sengeleie i minst tre dager. Når så er tilfellet, kan nemnda ikke se at forsikrede har dokumentert pålagt sengeleie i samsvar med vilkårene. Nemnda tilføyer at det fremgår av de tilsendte saksdokumentene at selskapet har søkt å bistå forsikrede ved å henvende seg til sin samarbeidspartner via SOS uten resultat.

Slik saken står er dokumentasjonsplikten ikke oppfylt, og nemnda kan da ikke legge til grunn at forsikrede var pålagt sengeleie utenom sjukehus i minst 3 dager under oppholdet i D.

Avgjørelsen er enstemmig.

Finansklagenemnda Persons konklusjon

Selskapet gis medhold.

Ved behandlingen deltok Karin M. Bruzelius (leder), Jane Ytreøy Grøndalen (selskapsrepresentant) og Paal Bjønness (forbrukerrepresentant).