

Finansklagenemnda Skade

Avgjørelse FinKN-2020-152

27.2.2020

Gjensidige Forsikring ASA

Bygning - innbo (kombinert)

Plutselig skade – trege dører og vinduer – skjeve lister – følge av renovering av naboileilighet?

Sikrede oppdaget at vinduer og dører i hennes leilighet begynte å bli trege. Det ble også oppdaget mindre sprekker, samt forskyvninger av blant annet lister. Sikrede antok at dette var skjedd i forbindelse med renovering i leiligheten over. Eier ville imidlertid ikke slippe inn takstmenn eller andre i leiligheten sin, og det var således uklart hva som var blitt gjort der. Saken ble meldt over sameiets forsikring, og det ble bedt om at selskapet sendte ut en takstmann. Selskapet mente det ikke var forpliktet til å sende ut noen takstmann og avslo kravet da det ikke var dokumentert noen plutselig skade. Nemnda kom til at det ikke var sannsynliggjort en plutselig oppstått skade.

Saksfremstilling

Saken gjelder krav om dekning for oppståtte sprekker og skjevheter, samt krav om at selskapet sender ut en takstmann for å vurdere skadene.

Sikredes forsikring omfatter:

- Plutselig og uforutsett skade

Leiligheten over sikredes leilighet ble solgt og den nye eieren startet innvendig rivning den 23.10.18.

Den 26.11.18 oppdaget sikrede at vinduer og dører var blitt trege. Sikrede oppdaget også mindre sprekker, samt at lister og så videre var forskjøvet.

Sikrede forstøkte å kontakte eier og entreprenør som hadde utført arbeidene. Disse var ikke villige til å samarbeide med sikrede om å få inn en takstmann eller lignende.

Sikrede meldte så saken til selskapet, og ba om at selskapet sendte ut en takstmann slik at det kunne bli lettere å få tilgang til leiligheten over for å vurdere skadeårsaken.

Selskapet avslo kravet, og viste til at det var opp til sikrede å dokumentere kravet sitt. Ut ifra de bilder som var sendt inn kunne skaden like gjerne skyldes naturlige oppsprekninger mellom materialtyper eller lignende.

Sikrede klaget derfor saken inn til Finansklagenemnda.

Sikrede krever dekning for skader på leilighet i form av skjevheter, forskyvninger og sprekker og anfører at det foreligger "plutselig" skade. Det er dessuten oppdaget at taket "henger". Hun har bodd i leiligheten i elleve år, uten at noen tilsvarende er blitt oppdaget. Selskapet har plikt til å sende ut takstmann, utbedre skaden og evt. sende et regresskrav til utførende håndverker.

Selskapet avviser ansvar og anfører at det ikke er dokumentert en dekningsmessig plutselig skade, og at avtalens unntak for flekker, riper, hakk, merker, svinssprekker og avskallinger uansett kommer til anvendelse.

Finansklagenemnda Skades begrunnelse

Spørsmålet er om selskapet er ansvarlig for skjevheter og sprekker i bolig.

Sikredes forsikring omfatter "Plutselig og uforutsett skade". Begrepet plutselig betyr at skaden utvikler seg raskt i motsetning til over tid. I nemndspraksis er det lagt til grunn at skader som utvikler seg i løpet av ca. tolv timer er plutselig. Sikrede oppdaget sprekker, skjevheter og forskyvninger i boligen 26.11.18. Det er ikke fremlagt nærmere dokumentasjon over skadeårsaken og heller ikke over hvordan skadene har utviklet seg, men sikrede viser til arbeider i leiligheten over. Disse arbeidene hadde på oppdagelsestidspunktet pågått over en måned, og det er ikke mulig på grunnlag av dette å konstatere at skadene har oppstått plutselig. Sikrede har bevisbyrden for at skadene har inntruffet plutselig, og dette er ikke dokumentert slik denne saken er opplyst.

Avgjørelsen er enstemmig.

Finansklagenemnda Skades konklusjon

Selskapet gis medhold.

Ved behandlingen deltok Trine-Lise Wilhelmsen (leder), Trine Vøien (selskapsrepresentant), Elisabet Okkenhaug (selskapsrepresentant), Hege Sundby (forbrukerrepresentant) og Gyrid Giæver (forbrukerrepresentant).