

Finansklagenemnda Person

Avgjørelse FinKN-2020-109

13.2.2020

If Skadeforsikring NUF

Reisesyke

Slått 6-7 ganger i bl.a. nakken og høyre arm – årsakssammenheng med dagens plager.

Forsikrede ble slått 6-7 ganger i ansiktet, magen, nakken og høyre arm, og fikk et risp i armen. Hendelsen ble politianmeldt, men forsikrede oppsøkte ikke lege eller sykehus. Forsikrede fikk både før og etter hendelsen behandling hos fysioterapeut, men hendelsen er ikke nevnt i journalnotatene. Tvist om årsakssammenheng mellom hendelsen og forsikredes plager i høyre arm, skulder og nakke. Nemndas sekretariat avgjorde saken i medhold av delegert myndighet og la til grunn at forsikrede ikke hadde sannsynliggjort årsakssammenheng mellom sine helseplager og ulykkeshendelsen. Nemnda var enstemmig enig i sekretariatets avgjørelse, og selskapet ble gitt medhold.

Saksfremstilling

Forsikrede (f. 1978) var utsatt for en voldsepisode 21.6.18. Hendelsen ble anmeldt til politiet, men forsikrede oppsøkte ikke lege eller sykehus etter hendelsen.

Av politirapport fra Oslo Politidistrikt (ikke innhentet) fremgår angivelig at forsikrede ble slått 6-7 ganger i ansiktet, magen, nakken og høyre arm, samt at forsikrede fikk et risp i armen. Det ble ikke påvist brudd eller andre skader.

I skademelding til selskapet 21.12.18 opplyste forsikrede om smerter i høyre arm, nakke og skulder. Forsikrede opplyste videre at han hadde fått behandling hos fysioterapeut og at han hadde vært innlagt på sykehus i utlandet i juli 2018. Den aktuelle hendelsen er ikke nevnt i fysioterapijournalen og det er heller ikke notert noen endring i plagene i tidsrommet etter hendelsen.

Journal fra fysioterapeut viser at forsikrede også gikk til behandling for nakkeplager forut hendelsen 21.6.18. I anamnese fra fysioterapeuten 15.9.17 fremgår blant annet at forsikrede kom med nakkesmerter, og at forsikrede hadde vært i to bilulykker, en i 2001 og en i 2017.

I legeerklæring fra fastlegen 4.7.19 er det vist til en skade i utlandet, og beskrevet plager i høyre skulder forenlig med supraspinatus tendinitt, uten at plagene settes i sammenheng med hendelsen 21.6.18.

Forsikrede skal også ha meldt om tilsvarende plager etter en ulykkeshendelse fra 11.2.17, registrert hos selskapet med skadenummer

Selskapet avsto krav om erstatning under henvisning til at det ikke var sannsynliggjort årsakssammenheng mellom ulykkeshendelsen og forsikredes plager, jf. brev av 5.8.19.

Klage ble registrert hos Finansklagenemnda 13.8.19.

Forsikrede har i det vesentlige anført at hans plager fra høyre arm, nakke og skulder skyldes voldsepisoden forsikrede ble utsatt for 21.6.18. Forsikrede har gått til behandling for dette hos fysioterapeut, og har også mottatt behandling på sykehus i utlandet, samt hos sin fastlege.

Selskapet har i det vesentlige anført at det ikke er sannsynliggjort årsakssammenheng mellom hendelsen 21.6.18 og forsikredes plager. Det foreligger ikke akutt- og brosymptomer og opplysningene om at forsikrede har vært innlagt på sykehus i utlandet er ikke forenlig med alminnelig traumelære med forventet forbedring ved nakke og skulderplage. Selskapet viser også til at forsikrede har hatt plager tidligere fra nakke.

Sekretariatets avgjørelse

Nemndas sekretariat avgjorde saken 13.12.19 i medhold av delegert avgjørelsesmyndighet, jf. lov om klageorganer for forbrukersaker § 22, jf. pkt. 11 i saksbehandlingsreglene. Forsikrede fikk ikke medhold i klagen.

Da det ikke forelå noen påviste objektive skader etter den aktuelle hendelsen, vurderte sekretariatet skaden som en bløtdelsskade.

På bakgrunn av grunnvilkårene som er trukket opp for vurderingen av årsakssammenheng ved bløtdelsskader i retts- og nemndspraksis, jf. nemndsavgjørelse 2019-093, 2018-510, 2018-220, kom sekretariatet til at forsikrede ikke hadde sannsynliggjort årsakssammenheng mellom hendelsen 21.6.18 og hans plager fra høyre arm, skulder og nakke.

Det forelå heller ikke en medisinsk legeerklæring som konkluderte med årsakssammenheng mellom den aktuelle hendelsen og forsikredes plager, jf. nemndsavgjørelse 2018-601, 2018-424, 2017-627 og 2017-565.

Forsikrede krevde saken fremlagt for Finansklagenemnda Person.

Det ble ikke fremlagt ny dokumentasjon.

Finansklagenemnda Persons begrunnelse

Nemnda er enstemmig enig i sekretariatets avgjørelse.

Finansklagenemnda Persons konklusjon

Selskapet gis medhold.

Ved behandlingen deltok Kaja de Vibe Malling (leder), Tonje Giertsen (selskapsrepresentant), Jane Ytreøy Grøndalen (selskapsrepresentant), Paal Bjønness (forbrukerrepresentant) og Borgar Sandvik (forbrukerrepresentant).