

Finansklagenemnda Skade

Avgjørelse FinKN-2019-920

27.11.2019

Frende Skadeforsikring AS

Motorvogn

Delkasko – påkjørsel – selskapets plikt til å forfølge krav mot skadevolder?

Sikredes personlige assistent kjørte inn i sikredes parkerte bil med sikredes Mini Crosser. Bilen var forsikret med delkasko. Selskapet avsto å dekke skaden da den ikke var omfattet etter vilkårene. Sikrede mente selskapet var forpliktet til å forfølge krav ovenfor firmaet der assistenten var ansatt, og deres ansvarsforsikring. Selskapet bestred at det hadde et slikt ansvar. Nemnda kom til at selskapet ikke hadde noen plikt til å forfølge kravet på sikredes vegne.

Saksfremstilling

Saken gjelder krav om at sikredes delkaskoselskap skal være behjelpelig med krav ovenfor motparten i forbindelse med en påkjørsel.

Sikredes brukerstyrte assistent ansatt i (firma) kjørte inn i sikredes parkerte bil da hun skulle flytte sikredes Mini Crosser.

Sikrede meldte kravet til eget delkaskoselskap.

Kravet ble avslått fordi skaden ikke var omfattet av forsikringen. Sikrede ble isteden anbefalt å melde kravet direkte til (firma) hvor assistenten er ansatt.

Sikrede foretok flere henvendelser til (firma) uten å få svar. Hun klaget så til eget forsikringsselskap over at det ikke ville bistå ytterligere.

Selskapet mente det hadde vurdert sikredes sak ut i fra gjeldende vilkår, og at det ikke hadde noe ansvar ut over dette.

Sikrede anfører at selskapet må hjelpe henne med å forfølge kravet ovenfor motparten og viser til at kontrakten ikke sier noe annet. Selskapet må ta hensyn til hennes helsemessige situasjon. Sikrede forsto heller ikke hva selskapet mente når hun fikk opplyst at hun ikke behøvde å tegne kaskoforsikring på bilen, kun delkasko.

Selskapet avviser at det har plikt til å bistå sikrede. Kravet er ikke omfattet av sikredes forsikringsavtale, og selskapet har ikke mer å bidra med.

Finansklagenemnda Skades begrunnelse

Spørsmålet er om selskapet har plikt til å bistå sikrede med å fremme krav ovenfor motparten.

En delkaskoforsikring dekker de skader på bilen som følger av vilkårene. Etter det opplyste foreligger det ikke noen skade som er omfattet av forsikringen i dette tilfellet. Ansvar for skaden ligger hos skadevolder og skadevolders forsikringsselskap. Et kaskoselskap har ingen plikt til å hjelpe sikrede å forfølge et slikt krav. Hvis skaden er omfattet av forsikringen vil kaskoselskapet dekke den og kreve regress hos ansvarsselskapet, men dette er ikke situasjonen her.

Avgjørelsen er enstemmig.

Finansklagenemnda Skades konklusjon

Selskapet gis medhold.

Ved behandlingen deltok Trine-Lise Wilhelmsen (leder), Vibeke Stiansen (selskapsrepresentant), Lars Enger Barnholdt (selskapsrepresentant), Hege Sundby (forbrukerrepresentant) og Gyrid Giæver (forbrukerrepresentant).