

Finansklagenemnda Skade

Avgjørelse FinKN-2019-873

12.11.2019

Fremtind Forsikring AS (Tidligere SpareBank 1 Skadeforsikring AS)

Motorvogn

Maskinskade – skade på motor? – NOx-sensor.

Sikrede fikk en feilmelding knyttet til AdBlue-tanken på bilen, og fikk bilen undersøkt på et merkeverksted. Det viste seg å være en feil med NOx-sensoren som sitter på eksosanlegget, og sensoren måtte byttes. Selskapet avslo kravet om dekning under henvisning til vilkårene for maskinskade fordi NOx-sensoren ikke var en del av motoren, men av eksosanlegget. Sikrede mente på sin side at en defekt sensor som ikke ble utbedret ville svekke motorens fremdrift, og tilslutt stanse. Han hadde støtte for dette i en uttalelse fra et merkeverksted. Skaden måtte således være omfattet av hans toppdekning som inkluderte maskinskade. Nemnda kom til at skaden ikke var dekningsmessig.

Saksfremstilling

Saken gjelder krav om erstatning for utskiftning av defekt NOx-sensor.

Sikrede har topp-forsikring med følgende vilkår:

2.1.1 Maskinskade

- Tilfeldig og plutselig mekanisk skade på motor, girkasse, drivverk som hindrer fortsatt framdrift av bilen.
- Tilfeldig og plutselig skade på motorens og automatgir Kassens elektroniske hovedstyreenhet som hindrer fortsatt framdrift av bilen.

Sikrede fikk opp en feilmelding i bilen og sendte følgende skademelding til selskapet:

Hei har fått en feilmelding, på Ad blue og var på (merkeverksted) i går og fikk avlest feilmelding. Det viser seg at det er en NOx-sensor som må byttes, denne koster nesten 12000 kr. I tillegg kommer skifte, montering og omprogrammering. Jeg går ut ifra at dette går på min Motorhavariforsikring. Bilen skal ned på (merkeverksted) i morgen, fredag 8 mars og få denne skiftet.

Bilen har ikke blitt brukt noe nå i vinter.

Selskapet avslo kravet med henvisning til at eksossystemet ikke var en del av bilens motor, girkasse eller drivverk, og at den derfor ikke var omfattet av forsikringen.

Sikrede klaget på denne avgjørelsen:

Viser til svar der avslaget på skaden var at det ikke var tilknyttet motoren. En nox-sensor ER tilknyttet motoren. Jeg var hos merkeverksted (...) etter å ha fått feilmelding på Add-blue systemet som indikerte feil ved at motorlampen lyste og beskjed om å kontakte verksted. Det ble konstatert defekt nox-sensor nr. 2 og denne måtte byttes. En NOx-sensor er også en styreenhet tilknyttet motor. viser til vedlegg fra verksmester som også bekrefter dette).

En fagkyndig hos (merkeverksted) gav følgende forklaring som ble sendt selskapet sammen med klagen:

En defekt NOx sensor (som egentlig er en styreenhet med tilknyttet sensor) vil føre til redusert motorkraft på motor. Hvis feil ignoreres og bil brukes uten utbedringer, kan dette i verste fall føre til at motor ikke vil starte,

dette grunnet lovbestemte miljøregler fra EU grunnet oppfyllelse av EURO standard. Motorstyreenhet vil heller ikke kunne aktivere regenerering av dieselpartikkel filter, noe som over tid vil føre til tilsotet filter. Dette til info.

Selskapet opprettholdt sitt standpunkt om at skaden ikke var dekningsmessig.

Sikrede krever dekning for ny NOx-sensor og anfører at sensoren er en styreenhet knyttet til motoren og derfor dekket av maskinskadeforsikringen. En skade på sensoren vil ifølge fagkyndige hos (merkeverksted) kunne føre til at motoren mister fremdrift.

Selskapet avviser ansvar og anfører at skaden må være på enheten som er opplistet i vilkårenes pkt. 2.1.1 for å være omfattet. NOx-sensoren er ikke en del av motoren, men av eksosanlegget. Den er kun en tilkoblet del. Redusert motorkraft er eventuelt et symptom, og betyr ikke at komponenten er en del av motoren.

Finansklagenemnda Skades begrunnelse

Spørsmålet er om skaden på NOx sensoren er omfattet av forsikringen.

Vilkår 2.1.1 sier:

2.1.1 Maskinskade

- Tilfeldig og plutselig mekanisk skade på motor, girkasse, drivverk som hindrer fortsatt framdrift av bilen.
- Tilfeldig og plutselig skade på motorens og automatgirkassens elektroniske hovedstyreenhet som hindrer fortsatt framdrift av bilen.

Det dreier seg ikke om mekanisk skade etter strekpunkt 1. Etter strekpunkt 2 omfatter forsikringen skade på motor og automatgirkassens elektroniske hovedstyreenhet. Nemnda forstår det slik at det er den aktuelle NOx-sensoren som i utgangspunktet er defekt, og ikke motoren i seg selv. Det er altså en sensor som eventuelt er knyttet til motoren som er ødelagt. Ut fra ordlyden er dette ikke omfattet av forsikringen når det ikke foreligger skade på selve motoren eller hovedstyreenheten.

Sikrede anfører at det er en så nær sammenheng mellom motor og NOx-sensoren at komponenten må anses å være en del av motoren. Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for et slik utvidende tolkning av ordlyden.

Nemnda kan heller ikke se at det er dokumentert at sensoren er en del av hovedstyreenheten for automatgirkassen, eller at motorens fremdrift var hindret. Det som foreligger, er en risiko for at motoren ville tape fremdrift dersom sensoren ikke ble byttet, men dette er ikke det samme som skade på motoren.

Avgjørelsen er enstemmig.

Finansklagenemnda Skades konklusjon

Selskapet gis medhold.

Ved behandlingen deltok Trine-Lise Wilhelmsen (leder), Lars Enger Barnholdt (selskapsrepresentant), Terje Løyning (selskapsrepresentant), Hege Sundby (forbrukerrepresentant) og Gyrid Giæver (forbrukerrepresentant).