

Finansklagenemnda Skade

Avgjørelse FinKN-2019-864

5.11.2019

Jernbanepersonalets Forsikring Gjensidig

Motorvogn

Skade på spikertelt til campingvogn – forårsaket av tilfeldig og plutselig påvirkning?

Sikrede meldte fra til selskapet om at taket på spikerteltet til campingvognen var ødelagt. Sikrede anførte at vind hadde tatt tak i teltet, og at vann hadde samlet seg på taket slik at det ble ødelagt. Selskapet rekvirerte takstmann som konkluderte med at skaden skyldtes tyngde på taket som følge av snø, vann og manglende ettersyn. Selskapet avviste dekning med henvisning til at skaden ikke skyldtes en plutselig påvirkning. Nemnda om til at skaden ikke var dekningsmessig.

Saksfremstilling

Saken gjelder krav om erstatning for skade på spikertelt, samt løsøre som befant seg inne i teltet.

Sikrede har kaskoforsikring på sin campingvogn der følgende fremgår:

4.2 KASKO

I tillegg til delkasko dekkes skade oppstått ved sammenstøt, utforkjøring, velting, hærverk eller annen tilfeldig og plutselig påvirkning.

Sikrede meldte inn skade til selskapet over telefon og forklarte at taket på spikerteltet til campingvognen var ødelagt pga. vind. Taket hadde brettet seg nedover, og hele spikerteltet var skjevt. Teltet var et helårstelt der både vegger og tak var laget av aluminium.

Det er fremlagt bilder av skaden på spikerteltet, samt skader på møbler som befant seg inne i spikerteltet. I tapsoppgaven oppga sikrede skade på sovesofa, sofabord, spisestue, teppe, puter mv.

Selskapet rekvirerte en takstmann til å se på skaden og selskapets notat etter samtale med takstmann den 26.3.19 lyder som følger:

(Takstmann) har taksert skaden, dette skyldes ikke vind, men tyngde på taket som følge av snø og vann, bildene i DBS viser dette, vi ser vannlinjen på taket, spilene på siden av teltet går i en bue innover, noe som også skyldes tyngden, hadde vind vært årsaken, hadde teltet vært revet i stykker, FT hevder at eier av plassen ringte henne og fortalte at vinden hadde ødelagt telte, han har imidlertid ikke sett opp på taket, men kun fra bakkenivå, skaden skyldes manglende ettersyn og skade over tid, taket har en innvendig og utvendig duk, (takstmann) skriver en tekst om alt dette i DB

Selskapet avsto kravet om dekning i brev datert 5.4.19, med henvisning til at skaden ikke har oppstått som følge av en plutselig påvirkning.

Sikrede har anført at vind har tatt tak i taket på teltet, og at vann har samlet seg på taket slik at det ble ødelagt. Det sies at der sikredes vogn står, tar vinden veldig. Helårsteltet har aluminiumstenger, takrenner og skråtak slik at regnet normalt skal renne av. Det er ikke snø som har ført til skaden, men en plutselig innvirkning av vind. Teltet har ikke revnet fordi det består av tykt materiale, men det har kommet vind fra undersiden.

Selskapet har anført at skaden faller utenfor kaskodekningen. Det er sannsynlig at skaden skyldes for stor tyngde på taket over tid som følge av vann og snø. Hadde vind vært skadeårsaken, ville teltet høyst sannsynlig vært revet i stykker.

Sekretariatets konklusjon: Nemndas sekretariat avgjorde saken 17.9.19 i medhold av delegert avgjørelsesmyndighet, jf. lov om godkjenning av klageorganer for forbrukersaker § 22, jf. pkt. 11 i Finansklagenemndas saksbehandlingsregler. Sikrede fikk ikke medhold.

Sekretariatet la til grunn at det ikke var overveiende sannsynlighet for at skaden hadde oppstått som følge av en plutselig påvirkning. Sekretariatet så det som like sannsynlig at skaden på spikerteltet hadde oppstått ved påvirkning over tid, som at skaden hadde oppstått som følge av en plutselig påvirkning.

Sekretariatet bemerket at det er sikrede som har bevisbyrden for at det foreligger en dekningsmessig skade og viste til FinKN-2017-310.

Sikrede klaget avgjørelsen til nemnda, jf. tredje ledd i samme punkt i saksbehandlingsreglene. Det er ikke lagt frem ny dokumentasjon av betydning for nemndas avgjørelse.

Finansklagenemnda Skades begrunnelse

Spørsmålet er om selskapet er ansvarlig for skade på spikertelt til campingvogn og løsøre inne i teltet under kaskoforsikringen.

Nemnda slutter seg enstemmig til sekretariatets konklusjon.

Finansklagenemnda Skades konklusjon

Selskapet gis medhold.

Ved behandlingen deltok Trine-Lise Wilhelmsen (leder), Vibeke Stiansen (selskapsrepresentant), Elisabet Okkenhaug (selskapsrepresentant), Hege Sundby (forbrukerrepresentant) og Gyrid Giæver (forbrukerrepresentant).