

Finansklagenemnda Person

Avgjørelse FinKN-2019-845

4.11.2019

Gjensidige Forsikring ASA

Sykeforsikringer/barnekasko

Kritisk sykdom – schizofreni – avtalen – diskriminering

Forsikrede fikk diagnosen schizofreni, og fremsatte krav om utbetaling under dekningen "Kritisk sykdom". Selskapet avviste kravet fordi dekningen ikke omfatter schizofreni. Forsikrede hevdet at han ble usaklig forskjellsbehandlet og diskriminert på grunn av alder, da schizofreni ga rett til utbetaling under selskapets barneforsikring. Nemndas sekretariat avgjorde saken i medhold av delegert myndighet og viste til at schizofreni ikke var omfattet av forsikringsdekningen. Nemnda var enstemmig enig i sekretariatets avgjørelse og selskapet ble gitt medhold. Nemnda bemerket at spørsmålet om det forelå en diskriminerende forskjellsbehandling, falt utenfor nemndas mandat.

Saksfremstilling

Forsikrede (f. 1988) fikk godkjent søknad om dekningen "Kritisk sykdom" 24.11.14. Han hadde da en personforsikringsavtale i selskapet, men den opphørte 17.8.17 etter avslag på krav om erstatning for psykisk skade og økonomisk tap pga. pengespill. Saken for nemnda gjelder et krav under dekningen "Kritisk sykdom" som forsikrede meldte 5.3.19 etter å ha fått diagnosen schizofreni i april 2017. Kravet ble avslått fordi dekningen ikke omfatter schizofreni.

Forsikrede mener at schizofreni burde være dekket. Diagnosen er dekket under dekningen "Kritisk sykdom" som inngår i selskapets barneforsikring og andre selskapslignende dekninger. Schizofreni er en alvorlig/kritisk sykdom. Det er usaklig forskjellsbehandling og diskriminering på grunn av alder ikke å dekke dette som kritisk sykdom for voksne, når det dekkes for barn.

Selskapet har i det vesentlige anført at diagnosen schizofreni ikke er omfattet av de opplistede diagnosene som omfattes av forsikringen. Selv om diagnosen er dekket under barneforsikringen, er selskapet uenig i at vilkårene er urimelige eller medfører usaklig forskjellsbehandling.

Sekretariatets avgjørelse:

Nemndas sekretariat avgjorde saken 10.9.19 i medhold av delegert avgjørelsesmyndighet, jf. lov om godkjenning av klageorganer for forbrukersaker § 22, jf. pkt. 11 i Finansklagenemndas saksbehandlingsregler. Forsikrede fikk ikke medhold i klagen.

Finansklagenemnda Persons begrunnelse

Nemnda er enstemmig enig i sekretariatets avgjørelse. Det vises til at dekningen bare omfatter de diagnoser som er oppregnet i forsikringsbeviset. Oppregningen omfatter ikke schizofreni. Spørsmålet om det foreligger en diskriminerende forskjellsbehandling faller utenfor nemndas mandat.

Finansklagenemnda Persons konklusjon

Selskapet gis medhold.

Ved behandlingen deltok Karin M. Bruzelius (leder), Jane Ytreøy Grøndalen (selskapsrepresentant), Lise Karlsen (selskapsrepresentant), Paal Bjønness (forbrukerrepresentant) og Ingrid Sande Kvålen (forbrukerrepresentant).