

Finansklagenemnda Skade

Avgjørelse FinKN-2019-662

3.9.2019

AIG Europe Limited NUF

Reise/reisegods

Kortforsikring – avbestilling – vilkårsforståelse – betalt med kortet?

Sikrede måtte avbestille reise til Spania, da ektefellen falt og brakk håndleddet. Sikrede er innehaver av et kredittkort via EnterCard som inkluderer reiseforsikring når minst halvparten av reisens transportkostnader er betalt med kortet. Reisen ble betalt ved bankoverføring fra kontoen hos EnterCard. Selskapet avslo krav om refusjon under henvisning til at forsikringen ikke var aktivert, da reisen ikke var betalt med kortet. Nemnda kom til at betaling fra kontoen som var tilknyttet kredittkortet måtte regnes som betaling med kortet. Forsikringen var dermed aktivert.

ANTATT ØKONOMISK OMFANG: kr 31 000

Saksfremstilling

Saken gjelder krav om refusjon ved avbestilling av reise, og spørsmål om avbestillingsforsikring er aktivert.

Sikrede er innehaver av et kredittkort via EnterCard som inkluderer reiseforsikring.

Ifølge forsikringsbeviset for denne forsikringen gjelder den når:

- Minst 50 % av reisens transportkostnader for alle sikrede er betalt med kortet før en skade inntreffer.

Den 3.12.18 bestilte klager et tre ukers opphold i Spania. Reisen skulle begynne den 26.1.19.

Ved bestilling på nett hadde klager to betalingsløsninger: enten legge inn navn, kortets nummer og utløpsdato, eller overføre til reiseselskapet. Klager betalte reisen med bankoverføring fra kontoen hos EnterCard.

I januar falt sikredes ektefelle og brakk håndleddet. Turen ble avbestilt, og klager søkte om refusjon under avbestillingsforsikringen.

Selskapet avslo kravet ettersom reisen var betalt ved en kontooverføring, og ikke betalt direkte med kortet.

Sikrede krever dekning under avbestillingsforsikringen og anfører at formuleringen "betaling med kortet" omfatter betaling med overføring fra EnterCard til mottaker, hvoretter EnterCard sender kvittering. Verken i forsikringsbevis eller vilkår fremkommer at overføring fra kort til konto ikke regnes som betaling med kortet. En eventuell uklarhet må gå ut over selskapet som har utarbeidet vilkårene. Kundens behov for forsikring er den samme i begge tilfeller, og formålsbetraktninger tilsier at en tolker forsikringsvilkårene slik at forsikringen er gyldig uavhengig av om en bruker EnterCard fysisk i butikk, ved å legge inn navn, kortnummer og utløpsdato på butikkens nettside eller ved overføring fra kort til butikkens konto.

Selskapet avviser ansvar og anfører at forsikringen forutsetter at betaling skjer direkte med kortet og ikke ved en kontooverføring. Betaling med kort og overføring mellom conti er to forskjellige

betalingsmåter. Ved overføring fra konto er det kontoen som blir belastet, ikke kortet tilhørende kontoen. Videre anfører selskapet at klager har satt seg inn i at det er billigere å betale ved å overføre fra konto, enn å betale med kortet (som tilsier en forskjell), men ikke hvordan forsikringen aktiveres, som er å betale med kortet. Det at klager ikke har satt seg inn i bevis og vilkår vil ikke utløse en dekning.

Finansklagenemnda Skades begrunnelse

Spørsmålet er om selskapet er ansvarlig under en avbestillingsforsikring.

Den aktuelle forsikringen gjelder når:

- Minst 50 % av reisens transportkostnader for alle sikrede er betalt med kortet før en skade inntreffer.

Formuleringen "betalt med kortet" tilsier at reisen må være betalt ved bruk av kortet, men sier ikke hvordan kortet må brukes. Et kredittkort kan normalt brukes fysisk i butikk eller ved å legge inn navn, kortnummer og utløpsdato på butikkens nettside. Det må være klart at begge disse fremgangsmåtene må regnes som "betalt med kortet". Nemnda forstår imidlertid denne saken slik at dette kreditt kortet er knyttet til en konto, og at kunden også kan overføre direkte fra denne kontoen. Selv om dette er to forskjellige betalingsmåter mener nemnda at kontoen her må sees som en del av kortet slik at overføring fra konto må regnes som "betaling med kortet".

Forsikringen er i så fall aktivert.

Avgjørelsen er enstemmig.

Finansklagenemnda Skades konklusjon

Sikrede gis medhold.

Ved behandlingen deltok Trine-Lise Wilhelmsen (leder), Vibeke Stiansen (selskapsrepresentant), Roy Johansen (selskapsrepresentant), Hege Sundby (forbrukerrepresentant) og Gyrid Giæver (forbrukerrepresentant).