

Finansklagenemnda Person

Avgjørelse FinKN-2019-603

23.8.2019

Frende Skadeforsikring AS

Ulykke

Brudd i hælbeinet – slapp seg ned fra gjerde – plutselig, ytre begivenhet?

Forsikrede tok seg over et gjerde på ca. 2 meters høyde. I landingen pådro han seg et brudd i hælbeinet. Spørsmål om hendelsen var en ulykkesskade etter vilkårene. Nemndas sekretariat avgjorde saken i medhold av delegert myndighet og la til grunn at den beskrevne hendelse ikke kunne anses som en ulykkesskade. Nemnda var enstemmig enig i sekretariatets avgjørelse og selskapet ble gitt medhold.

Saksfremstilling

Forsikrede (f. 1980) skadet høyre fot da han kl. 04.00 den 26.5.18 klatret opp på et ca. 2 meter høyt gjerde og slapp seg ned på den andre siden.

Det heter i epikrise ved utskriving fra A. sykehus 30.5.18 under overskriften Forløp/Behandling:

Han har pådratt seg en høyresidig calcaneusfraktur, affiserer subtalarleddet. Sanders 2 med diastase i frakturen subtalart, lett varus feilstilling og breddeforøkning. Ble behandlet operativt med åpen reposisjon av calcaneus og osteosyntese med skruer. Postoperativ røngten viser fin stilling.

Skaden ble meldt selskapet 6.6.18 og skademelding ble levert 10.6.18.

Selskapet har avslått kravet fordi det ikke forelå en ulykkesskade omfattet av vilkårene.

Forsikrede har i det vesentlige anført at skaden må anses som en ulykkesskade omfattet av vilkårene. Han skjønner ikke at hans uhell ikke var et ytre moment/faktor som kom plutselig og uventet. Hans hensikt var ikke å bli skadet da han landet, og dette momentet kom plutselig og uventet. Han har ikke utsatt seg for en risiko ved å slippe seg ned fra gjerdet, og mener dette ikke kan få betydning for ulykkesbegrepet i forsikringsvilkårene.

Selskapet har i det vesentlige anført at skaden ikke skyldes en ulykkeshendelse. En skade som skjer ved landing etter at forsikrede selv har sluppet seg ned fra en høyde er ikke en ulykke etter vilkårene ettersom skaden ikke er forårsaket ved en plutselig ytre fysisk begivenhet.

Sekretariatets avgjørelse:

Nemndas sekretariat avgjorde saken 6.6.19 i medhold av delegert avgjørelsesmyndighet, jf. lov om klageorganer for forbrukersaker § 22, jf. pkt. 11 i saksbehandlingsreglene. Forsikrede fikk ikke medhold i klagen.

Definisjonen på ulykkesskade følger av vilkårene i pkt. 10.1:

Med ulykkesskade menes skade på kroppen forårsaket ved en plutselig ytre fysisk begivenhet (ulykkestilfelle) som inntreffer i forsikringstiden.

Sekretariatet fant at forsikredes skade oppsto da han landet på bakken etter å ha sluppet seg ned fra gjerdet. Det var dermed ikke beskrevet noen ytre årsak til skaden. Under henvisning til

nemndas tidligere avgjørelser bl.a. 2019-386, 2018-280 og 2015-438 ble forsikredes skade ikke ansett som en ulykkesskade.

Forsikrede klaget avgjørelsen til nemnda, jf. tredje ledd i samme punkt i saksbehandlingsreglene. Det ble ikke lagt frem ny dokumentasjon av betydning for nemndas avgjørelse.

Finansklagenemnda Persons begrunnelse

Nemnda er enstemmig enig i sekretariatets avgjørelse.

Finansklagenemnda Persons konklusjon

Selskapet gis medhold.

Ved behandlingen deltok Karin M. Bruzelius (leder), Gro Farestvedt (selskapsrepresentant), Tonje Giertsen (selskapsrepresentant), Ingrid Sande Kvålen (forbrukerrepresentant) og Gyrid Giæver (forbrukerrepresentant).