

Finansklagenemnda Skade

Avgjørelse FinKN-2019-473

18.6.2019

Jernbanepersonalets Forsikring Gjensidig

Reise/reisegods

Tap av briller – sannsynliggjort tyveri?

Etter at sikrede kom hjem fra en feriereise i Budapest, oppdaget han at brillene var borte. Sikrede opplyste til selskapet at brillene måtte ha forsvunnet på flyplassen eller på reisen hjem. Sikrede er av den oppfatning at brillene har blitt stjålet. Spørsmålet i saken er hvorvidt sikrede i tilstrekkelig grad har sannsynliggjort at tapet av brillene har skjedd ved et tyveri. Nemnda kom til at det ikke var sannsynliggjort tyveri.

Saksfremstilling

Saken gjelder krav om erstatning for tapte briller under reiseforsikringen.

Sikrede hadde vært på ferie i Budapest da han oppdaget at brillene var borte. Sikrede henvendte seg til selskapet og fortalte at han hadde vært uheldig og mistet brillene sine. Det fremkom at brillene enten forsvant på flyplassen i Budapest eller underveis på reisen hjemover. Brillene hadde vært oppbevart i sidelomme på en bag. Sikrede var alltid påpasselig med tingene sine.

Selskapet avviste grunnlag for dekning med den begrunnelse at sikrede ikke hadde sannsynliggjort et dekningsmessig tyveri etter forsikringsvilkårenes pkt. 6.3:

6.3 HVILKE SKADER/TAP FORSIKRINGEN ERSTATTER

Vi erstatte tap av/skade på forsikret reisegods ved:

- tyveri. Med tyveri menes borttagning av eiendeler du har i din besittelse, jf. straffelovens §§ 321, 322 og 323. Eiendeler som glemmes/mistes/bortkommer og senere beholdes av finneren anses ikke som tyveri, jf. straffeloven § 345.

Sikrede krever erstatning for tyveri, og anfører at dette er omfattet av vilkårene. Brillene lå i et pent skinnnetui og innfatningen var av merket Carrera. Tyveri er derfor ingen umulighet, og det er mest sannsynlig at de ble stjålet.

Selskapet avviser ansvar og anfører at tapet ikke er omfattet av forsikringen. Det er ikke større sannsynlighet for at brillene er stjålet enn at de er blitt borte på annen måte, for eksempel at de er mistet, glemt igjen eller lignende.

Finansklagenemnda Skades begrunnelse

Spørsmålet er om selskapet er ansvarlig for tap av briller.

Forsikringen omfatter tyveri. Med tyveri menes borttagning av eiendeler sikrede har i sin besittelse. Sikrede har bevisbyrden for at det er skjedd et tyveri. I praksis har man lagt til grunn at sikrede må kunne vise til en konkret hendelse som gjør det sannsynlig at et tyveri har skjedd.

Sikrede har forklart at brillene forsvant enten på flyplassen i Budapest eller under flyturen fra Budapest til Oslo. Sikrede har ikke kunnet vise til en konkret situasjon hvor tyveri fremstår som

sannsynlig. Det er derfor like sannsynlig at brillene er mistet som at de er stjålet. Tapet er i så fall ikke omfattet av forsikringen.

Avgjørelsen er enstemmig.

Finansklagenemnda Skades konklusjon

Selskapet gis medhold.

Ved behandlingen deltok Trine-Lise Wilhelmsen (leder), Vibeke Stiansen (selskapsrepresentant), Roy Johansen (selskapsrepresentant), Hege Sundby (forbrukerrepresentant) og Gyrid Giæver (forbrukerrepresentant).