

Finansklagenemnda Person

Avgjørelse FinKN-2019-422

28.5.2019

CNP Santander Insurance Life DAC Ltd

Livsforsikring/uføredækninger/pensjon

Opphør av kollektiv betalingsforsikring knyttet til kredittkort – fal. § 19-6.

Betalingsforsikringsavtale knyttet til kredittkort gikk til opphør som følge av at kortet ikke var benyttet de siste 12 måneder. Selskapet varslet klager om opphør av avtalen i eget brev. Klager anførte at han ikke hadde mottatt brevet og det var tvist om avtalen var lovlig avsluttet. Nemnda konkluderte med at selskapets opphørsvarsel var gitt i samsvar med fal. og selskapet ble gitt medhold.

Saksfremstilling

Klager var medlem av en betalingsforsikringsavtale knyttet til et kredittkort i Santander Bank (forsikringstaker) hvor forsikringsgiver er CNB Santander Insurance Life (selskapet).

I brev av 9.11.17 ble klager varslet om mulig opphør av forsikringsdekningen:

Forsikringspremie for din betalingsforsikring har ikke blitt belastet i de siste 11 månedene. Dette har sammenheng med at ditt kredittkort ikke har hatt saldo ved månedsslutt i denne perioden. Vi sender deg derfor et varsel om at betalingsforsikringen tilknyttet ditt Gebyrfri Visa Platinum-kort med kortnummer ... vil bli avsluttet neste måned.

Klager bestred at forsikringsdekningen lovlig hadde opphørt og klaget til Finansklagenemnda.

Klager har i det vesentlige anført at han ikke har mottatt varselet om opphør av forsikringsdekningen. Hadde han mottatt brevet, ville han ha opprettholdt avtalen. Forsikringen var hans sikkerhet ved eventuell sykdom. Det kan da ikke være riktig at forsikringen skal gå til opphør som følge av at klager ikke har benyttet kredittkortet på over ett år.

Selskapet har i det vesentlige anført at det fremgår av vilkårene at forsikringen opphører om den forsikrede ikke har betalt forsikringspremie de siste 12 måneder. Premien betales månedlig i form av 1 % av utestående beløp. Dette innebærer i praksis at etter 12 måneder uten belastning er det ikke noe utestående saldo. Klager ble varslet om oppsigelsen i brevet av 9.11.17. Selskapet har ikke mottatt brevet i retur. Ønsker klager en nytegning i dag, må han oppfylle kriteriene for dette.

Finansklagenemnda Persons begrunnelse

Saken gjelder om selskapet avslutning av betalingsforsikringsavtalen er lovlig.

Nemnda legger til grunn at det er tale om en kollektiv forsikringsavtale tegnet av Santander Bank i selskapet. Klager er medlem av forsikringsavtalen etter reglene om kollektive forsikringer i forsikringsavtalelovens kapitler 9 eller 19, som henholdsvis gjelder for skadeforsikringer (Del A-dekninger) og personforsikringer (Del B-dekninger). For å avgjøre den aktuelle saken, er det ikke nødvendig for nemnda å ta standpunkt til om den aktuelle forsikringen er omfattet av reglene i lovens Del A eller Del B, men gitt at den blant annet omfatter medlemmenes liv eller helse kan mye tale for at den må anses som en Personforsikring og således omfattes av del B.

Klager har fått tilsendt forsikringsbevis. Der fremgår det under overskriften "Betaling, fornyelse, oppsigelse og opphør av forsikringen" at forsikringen "opphører dersom det ikke har vært beregnet forsikringspremie på Utestående Saldo på Kredittkortet eller betalt forsikringspremie de siste tolv (12) sammenhengende måneder". Forsikringspremien betales på samme faktura som for kredittkortavtalen. Det er også vist til pkt. 8 i vilkårene. Der heter det i pkt. 8.4 sjette kulepunkt:

Forsikringen opphører dersom Forsikrede ikke har betalt forsikringspremie de tolv (12) siste sammenhengende månedene.

Klager har ikke bestridt at han ikke hadde betalt forsikringspremie de siste 12 måneder før forsikringen opphørte. Han har imidlertid anført at han ikke mottok selskapets varsel om opphør i brevet av 9.11.17. Han har ikke bestridt at han er bosatt på den adressen som er angitt i brevet. Selskapet har opplyst at brevet ikke er mottatt i retur. Varslet ble gitt en måned før forsikringen opphørte, således i god tid før fjortendagerskravet i fal. § 19-6. Slik saken står for nemnda, finner nemnda å måtte legge til grunn at varsel om opphør er gitt i samsvar med loven og at medlemskapet i den kollektive ordningen er avsluttet.

Avgjørelsen er enstemmig.

Finansklagenemnda Persons konklusjon

Selskapet gis medhold.

Ved behandlingen deltok Karin M. Bruzelius (leder), Jane Ytreøy Grøndalen (selskapsrepresentant), Lise Karlsen (selskapsrepresentant), Paal Bjønness (forbrukerrepresentant) og Gyrid Giæver (forbrukerrepresentant).