

Finansklagenemnda Skade

Avgjørelse FinKN-2019-051

23.1.2019

Tryg Forsikring NUF

AA - Motorvogn

Erstatningsoppgjør etter skade på motorvogn.

Klagers bil ble skadet etter en påkjørsel. Motpartens selskap erkjente fullt ansvar. Bilen ble satt på verksted som takserte skadene til kr 25 800. Selskapet vurderte skaden som følge av sammenstøtet til kr 8 512. Klager var uenig i selskapets tilbud og anførte at selskapet var ansvarlig for verkstedets takst. Klager viste til at selskapet hadde ikke medtatt bytting av frontfanger og at denne hadde løsnet under sammenstøtet. Nemnda kom til at klager ikke hadde krav på ytterligere erstatning.

ANTATT ØKONOMISK OMFANG: kr 17 288

Saksfremstilling

Spørsmålet er om selskapets oppgjør er korrekt.

Det oppsto sammenstøt mellom klager og motpartens bil i mars 2018. Motpartens selskap erkjente fullt ansvar for skadene som følge av påkjørselen. Klagers bil ble satt på verksted som takserte bilens totale skader til kr 25 800. Påkjørselen oppsto kort tid etter at klager hadde kjøpt bilen gjennom Finn.no. Selskapets takstmann tok utgangspunkt i tidligere salgsannonse på Finn.no og sammenlignet bildene i kjøpsannonsen opp mot den aktuelle påkjørselen. Takstmannen fant at skifte av frontfangeren ikke var dekningsmessig da den hadde gamle skader både på høyre og venstre side.

Takstmannen noterte følgende etter besiktigelsen av bilen:

Jeg har besiktiget denne bilen. Bileier avviste aktuell skade på venstre forskjerm og venstre frontfangerhjørne. Har kun satt opp skift av forskjermen da frontfangeren hadde gamle skader på høyre og venstre side. (i tillegg til stort sett rundt hele bilen). Bileier hevdet at frontfangerens venstre side ble skadet i dette tilfelle. ... Imidlertid fant jeg bilder av bilen i annonsen på Finn fra han kjøpte bilen i mars 2018. Da var det også skade på venstre del av frontfanger – følgelig har jeg ikke tatt med denne her i taksten.

Selskapet sendte tilbud på kr 8 512 på bakgrunn av taksten. Klager var uenig i selskapets tilbud og anførte at bytting av frontfanger skulle medtas i taksten fordi denne hadde løsnet i kollisjonen. Klager anførte at han hadde rett på å få utbetalt taksten på kr 25 800 og viste til en e-post fra teknisk leder ved verkstedet TS:

Det er vanskelig å gi eksakt pris uten å ha sett bilen, men en cirka pris på dette er kr. 25 800,- inkl. MVA.

Vi må ta forbehold om varianter av forskjerm og frontfanger, da det kan avvike noe i priser på de forskjellige delene.

Klager har anført at selskapet må dekke reparasjon av bilen i henhold til verkstedets takst på kr 25 800. Venstre forskjerm ble skadet under sammenstøtet i tillegg til at frontfangeren ble revet av. Bilen hadde noen lakkskader fra før, men klager får ikke reparert bilen for selskapets tilbud.

Selskapet har anført at erstatningsoppgjøret er korrekt. På bakgrunn av takst og bilder fra Finn-annonse kort tid før sammenstøtet, har selskapet beregnet skaden som følge av påkjørselen til kr 8 512. Klager har ikke sannsynliggjort at ytterligere skader skyldes påkjørselen.

Sekretariatets avgjørelse:

Nemndas sekretariat avgjorde saken 19.6.18 i medhold av delegert avgjørelsesmyndighet, jf. lov om godkjenning av klageorganer for forbrukersaker § 22, jf. pkt. 11 i Finansklagenemndas saksbehandlingsregler. Klager fikk ikke medhold.

Sekretariatet la til grunn at selskapets erstatningsoppgjør var korrekt. Takstmannen vurderte skadene som følge av den aktuelle påkjørselen til kr 8 512. Sekretariatet kunne ikke se at klager hadde dokumentert at ytterligere skader skyldtes den aktuelle påkjørselen og sekretariatet måtte derfor legge takstmannens vurdering til grunn.

Sikrede klaget avgjørelsen til nemnda, jf. tredje ledd i samme punkt i saksbehandlingsreglene. Det er ikke lagt frem ny dokumentasjon av betydning for nemndas avgjørelse.

Finansklagenemnda Skades begrunnelse

Spørsmålet til nemnda er om selskapets erstatningsoppgjør er korrekt.

Nemnda slutter seg enstemmig til sekretariatets konklusjon.

Finansklagenemnda Skades konklusjon

Selskapet gis medhold.

Ved behandlingen deltok Trine-Lise Wilhelmsen (leder), Vibeke Stiansen (selskapsrepresentant), Peter Bjurvill (selskapsrepresentant), Hege Sundby (forbrukerrepresentant) og Gyrid Giæver (forbrukerrepresentant).