

Finansklagenemnda Skade

Avgjørelse FinKN-2018-910

11.12.2018

Aspen Insurance UK Limited (Tide Forsikring AS)

CA - Reise/reisegods

Tyveri av hårerstatning – fradrag for verdiforringelse.

Håndvesken til sikredes samboer ble stjålet den 1.6.18. I vesken lå blant annet en parykk som samboeren hadde kjøpt i januar 2016. Selskapet erkjente dekning for tyveriet med fratrekk for verdiforringelse av eiendelene. I forbindelse med skadeoppgjøret innhentet selskapet en vurdering fra parykkforhandleren. Av vurderingen fremkom at hårene hadde en levetid på ca. ett år. Selskapet avkortet erstatningen med 100 % under henvisning til at parykken var verdiløs på skadetidspunktet. Nemnda kom til at sikrede ikke hadde krav på erstatning for parykken.

ANTATT ØKONOMISK OMFANG: kr 14 505

Saksfremstilling

Saken gjelder krav om dekning for tyveri av parykk og spørsmålet om selskapet kan gjøre 100 % fradrag i erstatningen som følge av verdiforringelse.

Sikrede har reiseforsikring med følgende regler om erstatningsberegning i vilkårenes pkt. 3.5:

Erstatningen tar utgangspunkt i hva det vil koste selskapet å:

Reparere skaden, eller gjenanskaffe tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende, ting etter pris på skadedagen (...) Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting med fradrag for verdiforringelse som vurderes på grunnlag av sannsynlig brukstid og slitasje.

Håndvesken til sikredes samboer ble stjålet den 1.6.18 da hun gikk gjennom en park. Selskapet erkjente dekning for tyveriet med fratrekk for verdiforringelse av eiendelene. I vesken lå blant annet en parykk av ekte hår som sikredes samboer hadde kjøpt på A. Hørsenter i januar 2016. Selskapet avkortet erstatningen for parykken med 100 % under henvisning til at parykken var verdiløs på skadetidspunktet. Selskapet viste i denne forbindelse til en uttalelse fra A. Hørsenter av 28.6.18:

Hårene hun har kjøpt har en estimert levetid på ca. 1 år, så dette håret fra 2016 er verdiløst per nå.

Sikrede krever dekning for parykken og avviser at den var verdiløs på skadetidspunktet. Det er ikke slik at hårene blir slitt eller skadet etter ett år uten bruk. A. Hørsenter tar utgangspunkt i at håret blir brukt daglig, og da holder parykken i ett år som følge av normal slitasje. Sikredes samboer hadde benyttet seg av parykken 20-30 ganger, og den var derfor ikke verdiløs på skadetidspunktet. Hun har flere andre billigere hårerstatninger hun bruker til vanlig.

Selskapet avviser ansvar og anfører at erstatningen for parykken må avkortes med 100 %. Det har vist til uttalelsen fra A. Hørsenter om at parykken har en levetid på omtrent ett år, og at levetiden gjelder uavhengig av bruk. A. Hørsenter har bekreftet at parykken var verdiløs på skadetidspunktet.

Sekretariatets avgjørelse: Nemndas sekretariat avgjorde saken 19.6.18 i medhold av delegert avgjørelsesmyndighet, jf. lov om godkjenning av klageorganer for forbrukersaker § 22, jf. pkt. 11 i Finansklagenemndas saksbehandlingsregler. Sikrede fikk ikke medhold.

Sekretariatet la til grunn at selskapet hadde anledning til å avkorte erstatningen med 100 %. Ifølge A. Hårsenter har hårene på den aktuelle parykken en levetid på omtrent ett år. Sikredes parykk var over to år gammel da tapet oppsto. Sikrede har ikke sannsynliggjort at A. Hårsenter sin uttalelse er feil, og sekretariatet måtte således legge til grunn at parykken var verdiløs på skadetidspunktet.

Sikrede klaget avgjørelsen til nemnda, jf. tredje ledd i samme punkt i saksbehandlingsreglene. Det er ikke lagt frem ny dokumentasjon av betydning for nemndas avgjørelse.

Finansklagenemnda Skades begrunnelse

Spørsmålet er om selskapet kan avkorte erstatningen for parykken med 100 % som følge av verdiforringelse.

Nemnda slutter seg enstemmig til sekretariatets vurdering.

Finansklagenemnda Skades konklusjon

Selskapet gis medhold.

Ved behandlingen deltok Trine-Lise Wilhelmsen (leder), Birgitte Hagland (nestleder), Line Merete Lileng (nøytralt oppnevnt medlem), Elisabet Okkenhaug (selskapsrepresentant), Peter Bjurvill (selskapsrepresentant), Hege Sundby (forbrukerrepresentant) og Gyrid Giæver (forbrukerrepresentant).