

Finansklagenemnda Person

Avgjørelse FinKN-2018-803

7.11.2018

DNB Livsforsikring AS

Livsforsikring/uføredkninger/pensjon

Gruppeliv– dødsfallerstatning – samboer - folkeregistrert adresse 2 år – avtl. § 36.

Da forsikrede døde, var han samboer. Begge samboerne var fra et annet land og hadde flyttet til Norge 7 måneder før forsikrede døde. På grunn av forbud mot likekjønnede samboere i hjemlandet, hadde de ikke hatt samme folkeregistrerte adresse før de flyttet sammen til Norge. Selskapet avsto samboerens krav om utbetaling, da de ikke oppfylte kravet til samme folkeregistrerte adresse i minst 2 år. Sekretariatet avgjorde saken i medhold av delegert myndighet og viste til at nemndas tidligere praksis ikke ga grunnlag for å fravike de klart formulerte vilkårene. Nemnda var enig i sekretariatets avgjørelse og selskapet ble gitt medhold.

Saksfremstilling

Forsikrede (f. 1982) var omfattet av arbeidsgivers gruppelivsforsikring, da han døde 24.11.17. Det fremgår av klagen at forsikrede hadde vært samboer fra desember 2014 og at samboerne først fikk registrert felles adresse i folkeregisteret, da de flyttet til Norge i juli 2017. Årsaken til at det ikke kan fremlegges dokumentasjon fra annet lands folkeregister, er at det ikke er lov å bo sammen når man lever i et likekjønnet forhold. Forsikrede og samboer (klager) var samme kjønn, og klager måtte derfor ha adresse hos sine foreldre, til tross for at han bodde sammen med avdøde.

Etter at selskapet mottok melding om dødsfallet, herunder opplysninger om at det forelå samboer, ba selskapet om at det ble fremlagt dokumentasjon som viste at klager oppfylte vilkårene for utbetaling av erstatning som samboer.

Avdødes samboer har lagt frem bilder, oppdateringer i sosiale medier og annen dokumentasjon for å vise at de faktisk bodde sammen i avdødes leilighet før de flyttet sammen til Norge.

Selskapet har opplyst at "i forsikringen til ansatte i (...) er det muligheter for å avvike utbetalingsrekkefølgen ved begunstigelse, men det er ikke foretatt i dette tilfellet."

Selskapet avsto kravet 8.3.18 og begrunnet avslaget med at klager ikke oppfylte vilkårenes definisjon på samboer.

Klager har i det vesentlige anført at han og avdøde har vært samboere siden desember 2014 og at de oppfyller vilkåret om å ha vært samboere i minimum 2 år. Selv om vilkåret også er at samboerpar må ha hatt felles folkeregistrert adresse, anfører han at grunnen til at de ikke hadde samme folkeregistrert adresse, var at homofile par ikke hadde lov til å bo sammen.

Selskapet har i det vesentlige anført at klager ikke fyller vilkårene som samboer, da han ikke kan dokumentere felles adresse fra folkeregisteret i Norge eller annen offentlig tilsvarende dokumentasjon fra hjemlandets myndigheter de to siste årene før dødsfallet. Selskapet har derfor avvist klagers krav om erstatning. DNB Livsforsikring må forholde seg til vilkårene for utbetaling av erstatning.

Sekretariatets konklusjon:

Nemndas sekretariat avgjorde saken 25.9.18 i medhold av delegert avgjørelsesmyndighet, jf. lov om klageorganer for forbrukersaker § 22, jf. pkt. 11 i saksbehandlingsreglene. Klager fikk ikke medhold i klagen.

Samboerdefinisjonen er definert og inntatt i de generelle vilkår under pkt. 1.2.7:

1.2.7 Samboer

Som samboer regnes:

1. Person som den forsikrede lever sammen med i ekteskapslignende forhold, hvis det i folkeregisteret fremgår at de to har hatt samme bolig de siste 2 år.

Sekretariatet la til grunn at partene var enige om at det ikke forelå felles folkeregistrert adresse i to år. Under henvisning til tidligere nemndspraksis, la sekretariatet til grunn at vilkåret var klart formulert, og at det ikke forelå urimelighet i form av uklare vilkår. Vilkåret har vært benyttet som forsikringsvilkår knyttet til samboers rettigheter i mange år. Formålet med vilkåret er å forenkle oppgjør og forhindre tvister. Dette er tungtveiende hensyn som bør avveies mot risikoen for urimelig resultat i enkelttilfeller, jf. bl.a. FSN-3560, FSN-6104, FSN-6582, 2011-100, 2011-246, 2013-525, 2013-524 og 2016-230.

Forsikredes gjenlevende samboer klaget avgjørelsen til nemnda, jf. tredje ledd i samme punkt i saksbehandlingsreglene. Det ble ikke lagt frem ny dokumentasjon av betydning for nemndas avgjørelse.

Finansklagenemnda Persons begrunnelse

Nemnda er enstemmig enig i sekretariatets avgjørelse.

Finansklagenemnda Persons konklusjon

Selskapet gis medhold.

Ved behandlingen deltok Kaja de Vibe Malling (nestleder), Jane Ytreøy Grøndalen (selskapsrepresentant) og Paal Bjønness (forbrukerrepresentant).