

Finansklagenemnda Bank

Avgjørelse FinKN-2018-722

10.10.2018

SpareBank 1 SR-Bank ASA

Øvrige tjenester

BankID – vergefullmakt.

Klager har en funksjonsnedsettelse som medfører at han har behov for hjelp til å ivareta sine interesser i det daglige. Til bruk for verge krevde klager utstedt BankID i sitt navn. Nemnda viste til reglene for utstedelse av BankID pkt. 3.4, hvorefter BankID ikke skal utstedes til "personer som helt eller delvis er fratatt sin rettslige handleevne". Det er ingen åpning i reglene for at BankID kan utstedes til bruk for vergen. Klager fikk ikke medhold.

Saksfremstilling

Saken gjelder krav om utstedelse av BankID i klagers navn til klagers verge.

Klager har en funksjonsnedsettelse som medfører at han har behov for hjelp til å ivareta sine interesser i det daglige. Klagers far er oppnevnt som verge for klager.

Vergen kan disponere klagers konti via sin egen nettbank etter å ha logget inn med sin egen BankID. I møte med offentlige myndigheters elektroniske tjenester får vergen imidlertid ikke tilgang til å representere klager ved innlogging med sin egen BankID. For å lette vergens arbeid, har klager ved sin verge anmodet banken om å få utstedt BankID til bruk for vergen.

Banken vil ikke utstede slik BankID.

Klager har i det vesentlige anført at bankens avslag er i strid med reglene om vergens adgang til å opptre for personen han er verge for. Videre anfører klager at avslaget er i strid med BankID-reglene. Klager viser i den forbindelse til at BankID-reglene tillater utstedelse av BankID etter fullmakt fra juridiske personer, og anfører at fullmaktsforhold også må godtas for representasjon av personer som har verge. Endelig anfører klager at nektelsen er diskriminerende overfor personer med verge og i strid med Grunnlovens diskrimineringsvern.

Klager krever utstedt BankID i sitt navn til sin verge.

Finansforetaket har i det vesentlige anført BankID er strengt personlig. Banken har ikke anledning til å utlevere BankID til andre enn den som identifiseres av BankID-en.

Finansklagenemnda Banks begrunnelse

Nemnda har forståelse for det behovet for BankID som vergen redegjør for i saken. Problemet gjelder ikke disponering av sønnens bankkonti, idet vergen har tilgang til sønnens konti i sin egen nettbank. Problemet oppstår i andre sammenhenger hvor innlogging skjer med BankID. Utstedelse av BankID reguleres av Regler om BankID, som er et flersidig avtaleverk som fastsetter rettigheter og plikter mellom deltakerne i BankID-samarbeidet. I pkt. 3.4 heter det i siste ledd at BankID ikke skal utstedes til "personer som helt eller delvis er fratatt sin rettslige handleevne". Det er ingen åpning for at BankID kan utstedes til person med verge til bruk for vergen. Banken kan ikke pålegges å utstede BankID uten at det har grunnlag i reglene. Nemnda kan heller ikke se at

klageren kan kreve BankID under henvisning til reglene i Grunnloven eller i vergemålsloven eller andre regler om vergens rett eller plikt til å opptre på vegne av den personen man er verge for.

Avgjørelsen er enstemmig.

Finansklagenemnda Banks konklusjon

Banken gis medhold.

Ved behandlingen deltok Trygve Bergsåker (leder), Monica Viken (nestleder), Erik Bøhn (selskapsrepresentant), Trond A. Lie (selskapsrepresentant), Gyrild Giæver (forbrukerrepresentant) og Helene Folmo Hafnor (forbrukerrepresentant).