

Finansklagenemnda Skade

Avgjørelse FinKN-2018-714

11.10.2018

INSR Insurance Group ASA

Verdisaker

Skade på datamaskin – overoppheting – plutselig uforutsett ytre hendelse?

Skade oppsto da sikrede satt i sofaen og spilte på datamaskinen. Han la ikke merke til at et teppe dekket til luftventilene på dataen. Dette medførte at dataen ble overopphetet, og at batteriet kortsluttet. Etter hvert begynte dataen å vise feilmeldinger, og til slutt ville den ikke starte. Selskapet avviste kravet da det ikke kunne se at skaden var dekningsmessig under forsikringen. Nemnda kom til at skaden ikke skyldes en "plutselig uforutsett ytre hendelse".

Saksfremstilling

Saken gjelder krav om dekning for skade på datamaskin.

Etter vilkårenes pkt. 5.1 er selskapet ansvarlig for:

Skade som resulterer i en sviktende funksjon som oppstår etter en plutselig uforutsett ytre hendelse, som er knyttet til et bestemt skadetidspunkt og sted og som ikke omfattes av produktgarantien eller selgerens/produzentens ansvar for feil i henhold til forbrukerkjøpsloven.

Sikredes datamaskin ble skadet 10.5.18 da han spilte på den. Sikrede har forklart at han satt i sofaen med et teppe over bena da skjermen plutselig ble sort, og at teppet hadde dekket til luftventilene på maskinen. Dette medførte at dataen ble overopphetet, og at batteriet kortsluttet. Etter hvert begynte maskinen å vise feilmeldinger, og til slutt ville den ikke starte. Sikredes skademelding sier at:

Satt og gamet, da pcen overopphetet seg plutselig, den svartnet. Når den hadde kjølt seg ned forsøkte jeg å starte den igjen. Da fungerte ikke batteriet på pcen, den ville ikke lade og maskinen døde hver gang strømkabelen ble tatt ut.

Deretter begynte pcen å vise feilmeldinger og går nå i konstant "restart loop" hver gang jeg prøver å starte den. Den finner feil ved pcen og vil derfor ikke starte.

Selskapet avviste sikredes krav da det ikke kunne se at skaden var oppstått som følge av en plutselig uforutsett ytre hendelse.

Sikrede krever dekning for skaden og anfører at han var uheldig og ikke la merke til at teppet dekket vifteinngangen. Sikrede mener skaden oppsto som følge av en ytre hendelse. Sikrede viser til at selskapet har endret begrunnelsen for sitt avslag underveis.

Selskapet avviser ansvar og anfører at skaden ikke er oppstått som følge av en *plutselig uforutsett ytre hendelse*. Videre har det vist til sikkerhetsforskriftene om at produktet skal håndteres med normal aktsomhet, og at dette innebærer å følge de instruksjoner/bruksanvisning som følger med produktet. Selskapet kan ikke se at den aktuelle sikkerhetsforskriften er fulgt.

Finansklagenemnda Skades begrunnelse

Spørsmålet er om selskapet er ansvarlig for skade på datamaskin.

Etter vilkårenes pkt. 5.1 er selskapet ansvarlig for:

Skade som resulterer i en sviktende funksjon som oppstår etter en plutselig uforutsett ytre hendelse, som er knyttet til et bestemt skadetidspunkt og sted og som ikke omfattes av produktgarantien eller selgerens/produsentens ansvar for feil i henhold til forbrukerkjøpsloven.

Sikrede har forklart at PCen ble overopphetet da han satt og gamet. Nemnda forstår saken slik at PCen ble gradvis overopphetet fordi teppet stengte for luftventilene. Vilkårene for dekning er at funksjonssvikten – her overopphetingen – må skyldes en "plutselig uforutsett ytre hendelse". En "hendelse" er noe som skjer på et visst sted og på en viss tid, jf. også formuleringen om "et bestemt skadetidspunkt og sted". Det er ikke naturlig å si at et teppe som stenger for luftventilene utgjør en "hendelse". Teppets plassering over sikredes ben er en plassering eller en tilstand, men ikke en hendelse.

Avgjørelsen er enstemmig.

Finansklagenemnda Skades konklusjon

Selskapet gis medhold.

Ved behandlingen deltok Trine-Lise Wilhelmsen (leder), Birgitte Hagland (nestleder), Line Merete Lileng (nøytralt oppnevnt medlem), Elisabet Okkenhaug (selskapsrepresentant), Vibeke Stiansen (selskapsrepresentant), Gyrid Giæver (forbrukerrepresentant) og Ingebjørg Kiil (forbrukerrepresentant).