

Finansklagenemnda Skade

Avgjørelse FinKN-2018-708

10.10.2018

DNB Forsikring AS

Bygning - innbo (kombinert)

Håndverkerfeil – unntak for utbedring av feilen.

Sikrede fikk utført flislegging av håndverker i 2009. Under utføringen av arbeidet ble det gjort en feil som medførte at en rekke fliser løsnet. Selskapet avslo sikredes krav og viste til at forsikringen ikke dekket skaden da utbedringen måtte anses som en del av feilen, og at skaden således var unntatt fra dekning. Nemnda kom til at omlegging av flisene og kostnader til demontering av ovn, ikke var å anse som en dekningsmessig følgeskade.

Saksfremstilling

Saken gjelder krav om dekning for skade på flisgulv under bygningsforsikringen.

Sikrede har forsikring som ifølge vilkårenes pkt. 4.5 bl.a. omfatter:

a. Forsikringen dekker skade som følge av feil utført av godkjent/autorisert håndverker eller entreprenør ..., ved:

...

Materialfeil, konstruksjonsfeil eller uriktig montasje.

b. Forsikringen dekker ikke:

Utbedring av selve feilen/mangelen

I forbindelse med at sikrede la fliser i 2009 gjorde utførende håndverker en feil ved flisleggingen som medførte at en rekke fliser løsnet. Det er ikke fremlagt noen takstrapport for skaden. Sikrede har opplyst at årsaken til feilen var at håndverkeren smurte limet over et for stort areal slik at limet delvis tørket før flisene ble montert. Flisene ble dermed ikke festet til underlaget selv om limet i seg selv var godt festet til underlaget. Forholdet lot seg ikke utbedre lokalt, men forutsatte at samtlige fliser måtte demonteres.

Selskapet avviste dekning og viste til at skaden ikke kunne anses som en følgeskade etter vilkårenes pkt. 4.5.

Sikrede krever dekning for omlegging av flisene og anfører at kjøp av nye fliser og kostnader til demontering av ovn må anses som en følgeskade.

Selskapet avviser ansvar og anfører at forsikringen ikke omfatter utbedring av selve feilen, og at kjøp av nye fliser anses som en del av utbedringen av feilen.

Finansklagenemnda Skades begrunnelse

Spørsmålet er om selskapet er ansvarlig for omlegging av fliser.

Sikredes forsikring omfatter "skade som følge av feil utført av godkjent/autorisert håndverker eller entreprenør" men dekker ikke "Utbedring av selve feilen/mangelen".

Den aktuelle feilen er at håndverkeren la lim over for stort område slik at det tørket og mange av flisene derfor ikke ble festet til underlaget. Utbedring av denne feilen må skje ved at samtlige fliser demonteres. Nemnda kan ikke se at manglende feste for flisene har ført til skade som følge av at flisene ikke var festet – det er kun den underliggende feilen som rettes. Dette gjelder også kostnader til demontering av ovn, som var nødvendig for å legge nye fliser.

Avgjørelsen er enstemmig.

Finansklagenemnda Skades konklusjon

Selskapet gis medhold.

Ved behandlingen deltok Trine-Lise Wilhelmsen (leder), Birgitte Hagland (nestleder), Line Merete Lileng (nøytralt oppnevnt medlem), Elisabet Okkenhaug (selskapsrepresentant), Vibeke Stiansen (selskapsrepresentant), Gyrid Giæver (forbrukerrepresentant) og Ingebjørg Kiil (forbrukerrepresentant).