

Finansklagenemnda Person

Avgjørelse FinKN-2018-512

11.7.2018

Watercircles Forsikring ASA

Reisesyke

Kreft — cellegiftkur uten effekt — kjent sykdom under behandling — fareøkning — fal. §§ 11-2 og 13-6.

Forsikrede hadde vært gjennom flere cellegiftkurer mot sin kreftsykdom. Han avbestilte en ferietur fordi den siste kuren ikke hadde effekt, og fordi han ble anbefalt å gå i gang med en ny og sterkere kur. Spørsmål om dette var omfattet av unntaket for kjent sykdom under behandling, og om et slikt vilkår må vært inntatt i forsikringsbeviset etter fal. Nemnda bemerket at selskapet etter fal. må ta inn i forsikringsbeviset hvilke forbehold det har tatt om begrensning av ansvar på grunn av forsikredes helsetilstand. Når det ikke var gjort, kunne selskapet ikke påberope seg unntaksbestemmelsen. Forsikrede ble gitt medhold.

ANTATT ØKONOMISK OMFANG: kr 19 900

Saksfremstilling

Forsikrede (f. 1940) bestilte i oktober 2017 en to-ukers reise til Gran Canaria med avreise 2.1.18 og retur 16.1.18. Forsikrede meddelte selskapet 18.12.17 at han ønsket avbestillingsforsikring, og fikk opplyst at det hadde han allerede. Reisen ble avbestilt samme dag på grunn av utviklingen av hans kreftsykdom og behovet for endret behandling. Reiseselskapet har ikke refunderte noe, fordi reisen ble avbestilt så tett opptil avreise.

Selskapet skrev 19.1.18 til forsikredes sønn blant annet

Vi ble forklart at din far er inne til behandling hver tredje uke. Ferien var planlagt å ligge mellom to behandlinger.

I brev til selskapet mottatt 9.5.18 opplyste forsikrede:

Min sykdom som krever cellegiftkurer på grunn av spredning, tærer kraftig på kroppen og trenger derfor en restitusjon i ferieturer. Dette har hatt god effekt, og i mitt tilfelle har det blitt en del turer. At dette ikke klaffet denne gang var leit, men jeg stolte på min kreftlege og annullerte turen. CT bilde viste at siste kur ikke hadde virket og at sykdommen hadde forverret seg. Jeg ble sterkt anbefalt å gå på en sterkere kur umiddelbart.

Selskapet avsto erstatning 17.1.18, og viste til pkt. 2.4 i vilkårene. Unntaket er ikke inntatt i forsikringsbeviset.

Forsikrede har i det vesentlige anført at han var i kontakt med selskapet i begynnelsen av desember 2017 for å tegne avbestillingsforsikring, fordi han var bekymret for at han ikke kunne gjennomføre reisen på grunn av sykdom. Selskapet opplyste at reiseforsikring dekket avbestilling, men ikke om begrensningene i dekningsomfanget.

Selskapet har i det vesentlige vist til vilkårenes pkt. 2.4 om at avbestilling på grunn av forverring av sykdom som ved bestilling var kjent og under behandling, ikke gir rett til erstatning.

Finansklagenemnda Persons begrunnelse

Det fremgår av pkt. 2.4 i forsikringsvilkårene at avbestillingskostnader erstattes når en reise ikke kan gjennomføres pga. en uventet akutt og behandlingskrevende sykdom. I pkt. 2.4 siste ledd annet punktum er imidlertid gjort unntak fra dette ved forverring av sykdom/lidelse som er kjent og under behandling før reisen er betalt. Dette unntaket er ikke tatt inn i forsikringspolisen. Slik nemnda ser det, plikter selskapet imidlertid å ta inn et slikt forbehold i forsikringsbeviset, jf. fal. § 11-2 annet ledd bokstav b som pålegger selskapet å ta inn "hvilke forbehold det har tatt om begrensning av ansvaret på grunn av den forsikredes helsetilstand". Når det ikke er gjort her, kan selskapet ikke påberope seg unntaksbestemmelsen og forsikrede må gis medhold.

Avgjørelsen er enstemmig.

Finansklagenemnda Persons konklusjon

Forsikrede gis medhold.

Ved behandlingen deltok Karin M. Bruzelius (leder), Hege Opheim (nøytralt oppnevnt medlem), Mildrid Felland (selskapsrepresentant), Gro Farestvedt (selskapsrepresentant), Paal Bjønness (forbrukerrepresentant) og Gyrid Giæver (forbrukerrepresentant).