

Finansklagenemnda Skade

Avgjørelse FinKN-2018-467

25.6.2018

Gjensidige Forsikring ASA

Bygning - innbo (kombinert)

Entreprenør/håndverkerfeil – sviktende fundamentering – vilkårstolkning

Sikrede oppdaget skjevheter i boligen etter håndverks- entreprenørfeil. Takstmann konstaterte at søyler ved inngangspartiet hadde sunket og at skjevhetene skyldtes sviktende fundamentering. Det ble ikke påvist følgeskader. Sikrede anførte at bygningsskader som var en følge av håndverker/entreprenørfeil var dekket av vilkårene. Selskapet viste til skadens årsak og omfang, hvorefter selskapet anførte at skaden ikke var dekningsmessig ettersom utbedring av selve feilen/mangelen var unntatt dekning. Selskapet bemerket at det kun var følgeskader ved håndverker/entreprenørfeil som var dekningsmessig etter vilkårene. Nemnda kom til at skadene ikke var dekningsmessige.

Saksfremstilling

Saken gjelder krav om erstatning for sviktende fundamentering som følge av håndverker/entreprenørfeil.

Sikrede har tegnet "Hus Pluss" forsikring med bl.a. følgende vilkår:

Dekkes

...

Håndverks- og entreprenørfeil – andre bygningsskader

- Andre bygningsskader som følge av feil utført av godkjent/autorisert håndverker eller entreprenør.
- Tele, setninger, jordtrykk, utilstrekkelig eller sviktende fundamentering.

Dekkes ikke

...

Håndverks- og entreprenørfeil - andre bygningsskader, dekkes ikke

...

- Utbedring av selve feilen/mangelen.

Sikrede oppdaget skjevheter i den forsikrede boligen og meldte skaden til selskapet. Selskapet rekvirerte takstmann TL. som utformet skaderapport.

I skaderapporten er skadens årsak nærmere beskrevet som følger:

Søyler på inngangsparti sekker. Fra innersiden til yttersiden er den sekki 2,5 cm. Inngangsparti har søyler inne på veggen og utvendig hjørne med dragere inn mot veggen.

Rapporten har følgende kommentar til skadeomfanget:

Reparasjon av fundamenter eller lage nye. Grave opp for og se hvordan det er under der.

Følgeskader kan bli at det blir lekkasje på takkonstruksjon, da pappen i gradrenner blir svekket/strekt. Vann vil komme da inn på loftet.

Selskapet avslo sikredes krav ettersom utbedring av selve feilen/mangelen var unntatt dekning etter vilkårene. Det ble vist til at utbedring av skaden, herunder sviktende fundamentering, ville medføre en utbedring av selve feilen/mangelen. Da det ikke ble påvist følgefeil forelå det ikke en dekningsmessig skade.

Sikrede krever dekning for skaden og anfører at vilkårene omfatter sviktende fundamentering som skyldes håndverker/entreprenør feil. Sikrede anfører videre at selskapets vilkår uansett er misvisende, og han er misfornøyd med selskapets behandling av saken. For øvrig er sikrede uenig i selskapets anførsler.

Selskapet avviser ansvar og anfører at sviktende fundamentering ikke er omfattet av forsikringen. Vilkårene omfatter følger av håndverksfeil, men ikke retting av selve feilen, som i dette tilfellet er den sviktende fundamenteringen.

Sekretariatets konklusjon:

Nemndas sekretariat avgjorde saken 28.5.18 i medhold av delegert avgjørelsesmyndighet, jf. lov om godkjenning av klageorganer for forbrukersaker § 22, jf. pkt. 11 i saksbehandlingsreglene. Sikrede fikk ikke medhold i klagen, jf. FinKN-2017-481. Sekretariatet fant at skaden ikke var dekningsmessig i henhold til vilkårene, da det fremgikk unntak for "*utbedring av selve feilen/mangelen*". Sekretariatet la til grunn at skadens årsak var sviktende fundamentering, reparasjoner av skaden vil følgelig innebære en utbedring av selve feilen/mangelen. Videre var det sekretariatets syn at det kun var følgeskader som en følge av håndverker/entreprenørfeil som var dekningsmessig etter vilkårene. Da det ikke var avdekket følgeskader, forelå det ikke en dekningsmessig skade.

Sikrede klaget avgjørelsen til nemnda, jf. tredje ledd i samme punkt i saksbehandlingsreglene. Det er ikke lagt frem ny dokumentasjon av betydning for nemndas avgjørelse.

Finansklagenemnda Skades begrunnelse

Nemnda slutter seg enstemmig til sekretariatets vurdering.

Finansklagenemnda Skades konklusjon

Selskapet gis medhold.

Ved behandlingen deltok Trine-Lise Wilhelmsen (leder), Elisabeth Okkenhaug (selskapsrepresentant), Hanne Kvalshaug (selskapsrepresentant), Ingebjørg Kiil (forbrukerrepresentant) og Gyrid Giæver (forbrukerrepresentant).