

Finansklagenemnda Person

Avgjørelse FinKN-2018-417

15.6.2018

Tryg Forsikring NUF

Reisesyke

Øreverk — tapte feriedager — informasjon — fal. §§ 2-1, 9-3, 11-1, 19-3.

Forsikrede fikk øreverk på ferie og det var tvist om forsikrede kunne kreve dekning for tapte feriedager, herunder også spørsmål om betydningen av at forsikrede skal ha fått feil informasjon om hvilket selskap den kollektive dekningen var plassert i. Nemnda kunne ikke se at den påberopte informasjonssvikten hadde påført forsikrede et tap. Nemnda kunne heller ikke se at det var dokumentert legeordinert sengeleie og selskapet ble gitt medhold.

Saksfremstilling

Forsikrede (f. 1974) var på ferie i Spania med sin familie fra 17.6.17 - 1.7.17. Hans reiseforsikring inngår i en av arbeidsgiver tegnet kollektiv forsikring. Forsikrede fikk infeksjon i et øre, og ble behandlet av lege 24.6.17 for betennelse. I klagen til nemnda har forsikrede opplyst at han over halvparten av ferieoppholdet lå i et mørkt rom med feber. Han var etter hjemkomsten sykmeldt i perioden 3.7. - 9.7.17.

Selskapet har dekket utgiftene til medisinsk behandling i Spania, men avslått å betale kompensasjon for tapte feriedager.

Forsikrede har i det vesentlige anført at selskapet ikke har oppfylt sin informasjonsplikt etter forsikringsavtaleloven, og kan da ikke påberope bestemmelsene i vilkårene om rett til erstatning ved reiseavbrudd mv. Han hadde ikke fått utlevert forsikringskort fra selskapet. Arbeidsgiver hadde gitt ham forsikringskort fra feil selskap. Han ringte derfor alarmtelefonen til feil selskap, og meldte skade på deres skadeskjema.

Subsidiært foreligger det vesentlig avvik mellom hensikten med ferien og det som faktisk ble oppnådd. Kravet om legeordinert sengeleie er oppfylt. Over halvparten av tiden gikk med til medisinsk behandling, og til å ligge i et mørkt rom med feber. Dokumentasjonskravet kan ikke vurderes strengt. Han viser til kontakt med alarmtelefonen, fremlagte sykemelding og dokumentasjon på legebesøk i Spania og i Norge.

Selskapet har i det vesentlige anført at det ikke er dokumentert at det var medisinske nødvendig for forsikrede å holde sengen i Spania. Kravet er da ikke dekningsmessig etter vilkårene.

Finansklagenemnda Persons begrunnelse

I vilkårene pkt. 5.5 om kompensasjon for ikke benyttede reisedager heter det at slik kompensasjon blant annet ytes når:

sikrede innlegges på sykehus

sikrede må holde sengen hele dager etter ordre fra legen

Forsikrede har ikke dokumentert at han ble beordret av lege i Spania å holde sengen én eller flere hele dager. Når forsikrede ikke har vært innlagt på sykehus, er det vanlig at selskapene krever at

sengeleie skal være beordret av lege for å gi rett til kompensasjon for tapte reisedager. Nemnda har ikke noe å bemerke til at selskapene krever at forsikrede dokumenterer at vilkåret er oppfylt.

Forsikrede har imidlertid gjort gjeldende at selskapet er avskåret fra å kreve at vilkåret om legeordinert sengeleie skal være oppfylt pga. mangelfull informasjon. Selv om det kan ha vært en forveksling mht. i hvilket selskap den kollektive dekningen var plassert på skadetidspunktet, kan nemnda ikke se at den omstendigheten kan ha medført et tap for forsikrede i og med at vilkåret om at sengeleie skal være ordinert av lege er en vanlig forutsetning for at et selskap skal dekke tapte reisedager.

Avgjørelsen er enstemmig.

Finansklagenemnda Persons konklusjon

Selskapet gis medhold.

Ved behandlingen deltok Karin M. Bruzelius (leder), Kaja de Vibe Malling (nestleder), Lise Karlsen, (selskapsrepresentant), Leif Raanes (selskapsrepresentant), Paal Bjønness (forbrukerrepresentant), Gyrid Giæver (forbrukerrepresentant).