

Finansklagenemnda Person

Avgjørelse FinKN-2018-400

12.6.2018

Storebrand Livsforsikring AS

Sykeforsikringer/barnekasko

Kritisk sykdom – Parkinsons – motornevronsykdom – dekningsomfang - markedsføring.

Tvist om Parkinsons sykdom var omfattet av vilkårenes definisjon av motornevronsykdom. Nemnda bemerket at Parkinsons sykdom ikke var en motornevronsykdom og kunne ikke se at vilkårene var uklare på dette punkt. Nemnda kunne heller ikke se at selskapets markedsføring av produktet hadde vært erstatningsbetingende uaktsomt og selskapet ble gitt medhold.

Saksfremstilling

Forsikrede (f. 1950) hadde en dekning av Kritisk sykdom. I mai 2017 fikk han diagnose Parkinsons sykdom, og meldte krav under dekningen mai/juni 2017. Selskapet avslo kravet, fordi Parkinsonisme ikke er omfattet av dekningen.

Forsikrede har anført at han har fått konstatert klassiske motoriske symptomer på Parkinsons. Sykdommen rammer nervesystemet og hjernen, og må således anses som en motornevronsykdom, som er dekket av forsikringen. Parkinsons fører dessuten bl.a. til lammelser, som også er dekket. Uansett er vilkårene uklare mht. hva som er dekket og ikke.

Informasjonen forsikrede har fått fra selskapet om dekningens omfang, blant annet i forbindelse med markedsføringen og ved tegningen, har vært mangelfull og villedende. Andre forsikringsselskapet dekker Parkinsons.

Selskapet har i det vesentlige anført at forsikringen bare dekker de diagnoser som fremgår av vilkårene, og Parkinson er ikke omfattet. Parkinsons sykdom er ikke det samme som tverrsnittlammelse i ryggmargen. Motornevronsykdom er sykdommer som ALS, primær lateralsklerose, progressiv spinalmuskelatrofi og progressiv bulbærparese. Parkinsons sykdom er en helt annen nevrologisk sykdom, der signalsubstansen dopamin mangler i hjernen, noe som gir skjelvinger, stive bevegelser, vansker med å sette i gang bevegelse og falltendens/endret kroppsholdning. Dersom selskapet skulle liste opp hvilke diagnoser og sykdommer som ikke er dekket under Kritisk sykdom, slik forsikrede foreslår, ville dette blitt svært lite kundesvennlig da det internasjonale kodesystemet ICD-10 inneholder mer enn 14 000 koder for sykdommer og tilstander.

Finansklagenemnda Persons begrunnelse

Dekningens omfang er nærmere angitt i vilkårenes del A.1:

A.1. Forsikringens omfang og begrensninger

Forsikringen "Kritisk Sykdom" er en sykeforsikring hvor forsikringssummen utbetales dersom forsikrede i forsikringstiden får konstatert en av de omfattede sykdommene/diagnosene, opplistet i punktene under.

...

A.1.9. Motornevronsykdom

Motornevronsykdom av ukjent årsak. Omfatter diagnosene amyotrofisk lateralsklerose, primær lateralsklerose, progressiv spinalmuskelatrofi og progressiv bulbærparese.

Motornevronsykdom er videre definert i pkt. A.6 Medisinske faguttrykk, som

sykdom som angriper nervebaner og nerverøtter i hjerne og ryggmarg.

Nemnda er enig med selskapet i at Parkinsons sykdom ikke er en motornevronsykdom, og at forsikrede ikke har krav under dekningen. I anledning forsikredes anførsel om at andre selskap dekker Parkinsons under sine Kritisk Sykdom-dekninger, minner nemnda om at selskapet selv fastsetter hvilke risikoer det ønsker å dekke.

Nemnda er heller ikke enig med forsikrede i at selskapets vilkår er uklare. Nemnda kan likeledes ikke se at forsikrede har sannsynliggjort at selskapets markedsføring av produktet Kritisk sykdom har vært erstatningsbetingende uaktsomt.

Avgjørelsen er enstemmig.

Finansklagenemnda Persons konklusjon

Selskapet gis medhold.

Ved behandlingen deltok Karin M. Bruzelius (leder), Kaja de Vibe Mallin (nestleder), Hege Opheim (nøytralt oppnevnt medlem), Gro Farestedt (selskapsrepresentant), Jane Ytreøy Grøndalen (selskapsrepresentant), Paal Bjønness (forbrukerrepresentant) og Gyrid Giæver (forbrukerrepresentant).