

Finansklagenemnda Skade

Avgjørelse FinKN-2018-343

30.5.2018

If Skadeforsikring NUF

Reise/reisegods

Tap av kontanter i utlandet – sannsynliggjort tyveri?

Sikrede tok ut 550 Euro i en minibank i Las Palmas for å kunne betale husleie. På veien hjem oppdaget sikrede at hun manglet lommeboken som inneholdt kontantene. I skademeldingen forklarte sikrede at hun blant annet hadde vært i en park, og at hun kjørte hele veien tilbake til minibanken i sin rullestol for å se om hun kunne finne lommeboken. Hendelsen ble meldt til det spanske politiet. Selskapet oversatte anmeldelsen og mente at hendelsen ble meldt som et tap og ikke et tyveri. Selskapet anførte at sikrede ikke kunne vise til en konkret hendelse som sannsynliggjorde tyveri og avslo derfor erstatning. Sikrede påklaget avslaget og viste til at opplysningene i anmeldelsen var feil. Sikrede viste også til at hun hadde blitt omringet av en gjeng med gutter i parken og at disse kunne ha tatt lommeboken ut av jakkelommen hennes. Nemnda kom til at sikrede ikke hadde sannsynliggjort et dekningsmessig tyveri.

ANTATT ØKONOMISK OMFANG: 550 euro

Saksfremstilling

Saken gjelder krav om erstatning for tap av kontanter under reiseforsikringen.

Selskapet svarer i henhold til vilkårenes punkt 4.4 bokstav a) for:

tyveri. Med tyveri menes borttagning av eiendeler du har i din besittelse, jf. straffelovens §§ 257 og 258. At eiendeler mistes/bortkommer og senere beholdes av finneren, er ikke å anse som tyveri, jf. straffeloven § 394.

Sikrede tok den 9.11.17 ut 550 Euro – ca. NOK 5.500 – av en minibank i Las Palmas. Pengene skulle brukes til å betale husleie. Sikrede oppdaget på hjemveien at lommeboken hvor hun oppbevarte kontantene var borte. Tapet ble meldt til selskapet, og i skademeldingen beskrives hendelsen på følgende måte:

Jeg hadde tatt ut penger først pga husleie som må betales innen imorgen, (jeg kan risikere og være uten tak om ikke jeg får betalt innen imorgen) så skulle jeg hjemover etter å ha vært litt rundt og gått før jeg innså at hele lommeboken var borte jeg gikk gjennom en park Hvor det er Mange jeg kjørte tilbake fakkisk og så etter den og gikk gjennom hele veien jeg gikk for og se etter den men der var den faktisk ikke! Har vært og anmeldt hos politie!

Hendelsen ble meldt til politiet i Spania og kopi av anmeldelsen ble sendt til selskapet. Selskapet ba den 16.11.17 om en utfyllende forklaring om hendelsen. Sikrede svarte selskapet samme dag:

Jeg mener at disse guttene jeg ble omringet av må ha på et eller annet viss måte klart og ta den ut av muligens jakke lomma da jeg kjørte! Jeg vil ikke si at jeg har mista denne med vilje det var viktige ting der som man så klart ikke vil miste jef har vært uten penger nå siden jeg mista lommeboken aner dere hvor vanKelig det er fpr meg når jeg i tillegg er funksjonshemmed jeg får jo ikke betalt husleien om jeg ikke får behandlet sak innen idag hvor skal jeg dra å bo da.

Selskapet av slo den 23.11.17 sikredes krav under henvisning til at det ikke var sannsynliggjort at lommeboken var borttatt som følge av et tyveri. Selskapet oversatte den spanske anmeldelsen:

I denne fremkommer det at det meldes om tap av effekter. Tapet skjer mellom kl 22.00 og 23.00 8. august 2017. Du har tatt ut penger i en minibank og drar til en plaza og treffer en engelsk venn. Du er der en time og oppdager at lommeboken din er borte. Du drar tilbake til minibanken men finner ingenting. Du sitter i rullestol, elektrisk, og tror et øyeblikk at lommeboken ligger i en lomme i den. Det er noen ungdommer på sykkel i nærheten, men du kan ikke si at de har tatt den.

Sikrede påklaget avgjørelsen den 4.12.17:

Dette er ikke så sant, dette var meldt som tyveri, altså jeg ringte til og med politiet og da at de drugdealerne i parken stjal lommeboken min, men de ba meg møte opp på stasjonene ettersom politistasjonen også ligger ovenfor parken jeg var i, og da ble jeg bedt om og vente en dag!

Selskapet opprettholdt sitt standpunkt etter en ny vurdering av saken.

Sikrede har i klagen som foreligger Finansklagenemnda forklart hendelsen på følgende måte:

Rett etter uttaket krysset jeg gata hvor det ligger en park, og traff en venn! Der satt Vi, det kom gutter om omringet meg ettersom jeg syntes det var ubehagelig satt Heg tklbke på rullestolen, og kjørte vekk da jeg innså at lommeboken var Stjålet! Jeg er ganske sikker på at den var stjålet! For guttene var ganske tett inntil meg hele tiden og hva skal Keg liksom gjøre? Løpe etter dem Når jeg er handikap?

Sikrede krever dekning for tyveri av kontanter og viser til at dette er omfattet av forsikringen. Lommeboken ble borttatt som følge av et tyveri, og anmeldelsen er feilskrevet.

Selskapet avviser ansvar og har anført at det ikke dokumentert noe tyveri. Sikrede kan ikke vise til en konkret hendelse som sannsynliggjør tyveri, og at det er uklart hva som har skjedd. Hendelsen er meldt til politiet som et tap, og ikke som tyveri.

Finansklagenemnda Skades begrunnelse

Spørsmålet er om selskapet er ansvarlig for tyveri av kontanter.

Forsikringen omfatter tyveri. Sikrede har bevisbyrden for at tapet skyldes tyveri. Ut fra sikredes forklaring er det uklart hvordan lommeboken ble borte. Det gikk en time fra uttaket av kontantene til sikrede oppdaget at lommeboken var borte og sikrede kan ikke vise til en spesiell begivenhet hvor tyveri er sannsynlig. Tapet er anmeldt til politiet som "tap", ikke som tyveri. Nemnda kan etter dette ikke se at det er mer sannsynlig at lommeboken ble stjålet enn at den er mistet eller forlagt.

Avgjørelsen er enstemmig.

Finansklagenemnda Skades konklusjon

Selskapetgis medhold.

Ved behandlingen deltok Trine-Lise Wilhelmsen (leder), Birgitte Hagland (nestleder), Vibeke Stiansen (selskapsrepresentant), Ole Smedsrud (selskapsrepresentant), Hege Sundby (forbrukerrepresentant) og Gyrid Giæver (forbrukerrepresentant).